

Hvað er spunnið í opinbera vefi?

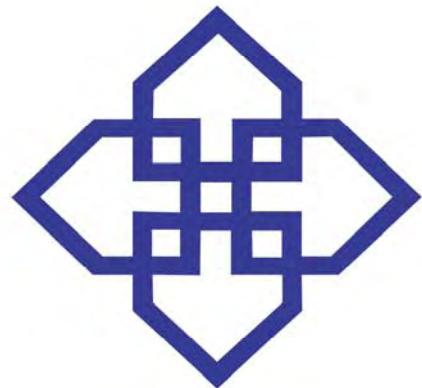
Unnið fyrir:

Verkefnisstjórn um rafræna stjórnsýslu í forsætisráðuneyti og Samband íslenskra sveitarfélaga

Desember 2005



Forsætisráðuneyti



Samband íslenskra sveitarfélaga

Efnisyfirlit

<u>Útdráttur</u>	7
<u>Inngangur</u>	8
<u>Aðferð:</u>	11
Spurningalisti til tengiliða	12
Flokkun rafrænnar þjónustu	13
Gátlisti	15
<u>Almennar niðurstöður:</u>	16
Spurningalisti til tengiliða	18
Flokkun rafrænnar þjónustu:	28
Grunnþjónusta (grunnur)	28
Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir)	29
Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla)	32
Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð (málsmeðferð)	34
Önnur þjónusta (annað)	36
Gátlisti:	37
Innihald	37
Nytsemi	44
Aðgengi	51
<u>Niðurstöður fyrir sveitarfélögin</u>	58
Spurningalisti til tengiliða	
Flokkun rafrænnar þjónustu	
Gátlisti: innihald	
Gátlisti: nytsemi	
Gátlisti: aðgengi	
<u>Niðurstöður fyrir ríkisstofnanir</u>	76
Spurningalisti til tengiliða	
Flokkun rafrænnar þjónustu	
Gátlisti: innihald	
Gátlisti: nytsemi	
Gátlisti: aðgengi	
<u>Umræða um niðurstöður</u>	86
<u>Lokaorð</u>	101

Tölur

Tafla 1. Skipting ríkisstofnana undir ráðuneyti	16
Tafla 2. Íbúafjöldi sveitarfélaga eftir staðsetningu	17
Tafla 3. Fjöldi stöðugilda meðal stofnana og sveitarfélaga sem svöruðu spurningalistanum	21
Tafla 4. Fjöldi stofnana sem höfðu ráðið starfsmann til að sinna vefmálum sínum	21
Tafla 5. Fjöldi stöðugilda sem fer í að sinna vefmálum	22
Tafla 6. Fjöldi stofnana sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005	22
Tafla 7. Fjöldi stofnana og sveitarfélaga sem höfðu innri vef í notkun	23
Tafla 8. Fjöldi stofnana og sveitarfélaga sem mældu umferð um vefsvæði sitt	24
Tafla 9. Fjöldi stofnana sem tekið höfðu ákvarðanir um framtíð vefjar síns	25
Tafla 10. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá stofnunum	26
Tafla 11. Atriði sem heyrðu undir þjónustu sem flýttir afgreiðslu og hve oft þau voru á vefjum stofnana	31
Tafla 12. Atriði sem féllu undir þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu og hve oft þau fundust á vefjum stofnana	32
Tafla 13. Atriði sem féllu undir aðra þjónustu og hve oft þau voru á vefjum stofnana	36
Tafla 14. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um innihald vefja	37
Tafla 15. Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa?	38
Tafla 16. Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar?	38
Tafla 17. Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni?	38
Tafla 18. Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni?	39
Tafla 19. Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir?	39
Tafla 20. Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar?	39
Tafla 21. Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar?	40
Tafla 22. Er listi yfir tengda vefi eða stofnanir?	40
Tafla 23. Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk?	40
Tafla 24. Er hægt að skoða fundargerðir?	41
Tafla 25. Er síðan á fleiri en einu tungumáli?	42
Tafla 26. Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?	43
Tafla 27. Er vísað á hvar skoða ætti laus störf?	43
Tafla 28. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um nytsemi	44
Tafla 29. Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum?	45
Tafla 30. Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins?	45
Tafla 31. Er greinilegt að smella eigi á flokka?	45
Tafla 32. Er tengill á forsíðu af hverrri síðu?	46
Tafla 33. Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi?	46
Tafla 34. Er veftré á vefnum?	47
Tafla 35. Fá heimsóttir tenglar nýjan lit?	47
Tafla 36. Lengd forsíðu	48
Tafla 37. Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu?	48

Tafla 38. eru leturlitir (font) og gerð í samræmi?	49
Tafla 39. Er munur á letri, lit, stærð, og gerð milli titla/fyrirsagna?	49
Tafla 40. Er leit til staðar?	49
Tafla 41. Er leit alltaf aðgengileg?	50
Tafla 42. Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit?	50
Tafla 43. Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins?	50
Tafla 44. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um aðgengi	51
Tafla 45. Hafa allar myndir ALT texta?	52
Tafla 46. Hafa myndahnaappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu?	52
Tafla 47. eru Flash auglýsingar rétt skilgreindar fyrir skjálesara?	52
Tafla 48. eru allar upplýsingar sem settar eru fram í litum, merkingarbærar án þeirra?	53
Tafla 49. Er tungumálsbreytingum í html texta gerðar skil?	53
Tafla 50. Blikkar efni á skjánum hratt? Getur notandi stjórnað því?	53
Tafla 51. Er allt efni vel skiljanlegt? Ef þess þarf, er boðið upp á orðabók?	54
Tafla 52. Geta notendur stækkað letur á skjánum?	54
Tafla 53. Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalsetri?	55
Tafla 54. Hafa myndasvæði samsvarandi textatengla í boði?	55
Tafla 55. Er boðið upp á myndasvæði hjá biðlara (<i>client side</i>) í stað myndasvæðis hjá netþjóni (<i>server side</i>)?	55
Tafla 56. eru töflur skilgreindar með dálka og raða upplýsingum?	56
Tafla 57. Hafa allir ramar titla?	56
Tafla 58. Er öll virkni í lagi ef slökkt er á forskriftum?	56
Tafla 59. Er margmiðlunarefni textað fyrir heyrnarlausu eða er textaútgáfa í boði?	57
Tafla 60. eru pdf skjöl rétt skilgreind fyrir skjálesara?	57
Tafla 61. eru textaútgáfur/aðgengileg pdf skjöl í boði fyrir mikilvægustu sköl vefjarins?	57
Tafla 62. Fjöldi stöðugilda meðal sveitarfélaga sem svöruðu spurningalistanum	58
Tafla 63. Fjöldi sveitarfélaga sem hafði ráðið starfsmann til að sinna vefmálum sínum	58
Tafla 64. Stöðugildi sem varið var í vefmál sveitarfélaga	59
Tafla 65. Fjöldi sveitarfélaga sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005	59
Tafla 66. Fjöldi sveitarfélaga sem höfðu innri vef í notkun	61
Tafla 67. Fjöldi sveitarfélaga sem mældu umferð um vefsvæði sitt	61
Tafla 68. Fjöldi sveitarfélaga sem tekið höfðu ákvörðun um framtíð vefjar síns	63
Tafla 69. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá sveitarfélögum	64
Tafla 70. Hlutfall sveitarfélaga með rafræna þjónustu út frá staðsetningu þeirra	66
Tafla 71. Flokkur rafrænnar þjónustu út frá íbúafjölda	67
Tafla 72. Atriði sem heyrðu undir þjónustu sem flýttir afgreiðslu og hve oft þau voru á vefjum sveitarfélaga	69

Tafla 73. Atriði sem féllu undir þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu og hve oft þau fundust á vefjum sveitarfélaga	69
Tafla 74. Atriði sem féllu undir aðra þjónustu og hve oft þau voru á vefjum sveitarfélaga.....	70
Tafla 75. Fundargerðir á vefjum sveitarfélaga eftir íbúafjölda	72
Tafla 76. Leit á vefjum sveitarfélaga eftir íbúafjölda	74
Tafla 77. Aðgengi að leit á vefsvæðum sveitarfélaga út frá íbúafjölda	74
Tafla 78. Fjöldi stöðugilda meðal ríkisstofnana sem svöruðu spurningalistanum	77
Tafla 79. Fjöldi ríkisstofnana sem hafði ráðið starfsmann til að sinna vefmálum	77
Tafla 80. Fjöldi ríkisstofnana sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005	78
Tafla 81. Fjöldi ríkisstofnana sem höfðu innri vef í notkun	78
Tafla 82. Fjöldi ríkisstofnana sem mældu umferð um vefsvæði sitt	78
Tafla 83. Fjöldi ríkisstofnana sem tekið höfðu ákvörðun um framtíð vefjar síns	80
Tafla 84. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá ríkisstofnunum	80
Tafla 85. Hlutfall í hverjum flokki rafrænnar þjónustu út frá tegund stofnunar	87
Tafla 86. Flokkar rafrænnar þjónustu út frá fjölda starfsmanna	89
Tafla 87. Stig rafrænnar þjónustu út frá því hvort stofnanir höfðu keypt vefþjónustu árið 2005	90
Tafla 88. Flokkar rafrænnar þjónustu út frá ákvörðunum um vef stofnana	91
Tafla 89. Tegund rafrænnar þjónustu út frá stöðugildum sem fara í að sinna vefmálum	92
Tafla 90. Tegund rafrænnar þjónustu út frá mati svarenda á því hve vel viðkomandi stofnun stóð að vefmálum sínum	92
Tafla 91. Gátlisti: innihald, nytsemi og aðgengi – efstu tíu stofnanir	98
Tafla 92. Gátlisti: innihald, nytsemi og aðgengi – efstu sveitarfélög	99
Tafla 93. Gátlisti: innihald, nytsemi og aðgengi – efstu ríkisstofnanir	100
Tafla 94. Rafræn þjónusta – efstu stofnanir	101

Myndir

Mynd 1. Tegund stofnunar	18
Mynd 2. Hvernig þjónustu sinnir stofnunin?	19
Mynd 3. Staðsetning stofnana og sveitarfélaga	20
Mynd 4. Vefþjónusta sem stofnanir og sveitarfélög keyptu árið 2005	23
Mynd 5. Mat svarenda á því hve vel stofnun þeirra eða sveitarfélag sinni vefmálum	24
Mynd 6. Hversu rafræn eru innanhússferlin?	27
Mynd 7. Dreifing atriðafjölda í flokknum: þjónusta sem flýttir afgreiðslu, normalkúrvu auk	29
Mynd 8. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð	35
Mynd 9. Hvaða tungumál voru á vefjum auk íslensku?	42
Mynd 10. Vefþjónusta sem sveitarfélög keyptu árið 2005	60
Mynd 11. Mat svarenda á því hve vel sveitarfélag þeirra sinni vefmálum	62
Mynd 12. Hversu rafræn eru innanhússferli sveitarfélaganna?	64
Mynd 13. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð hjá sveitarfélögum	65

Mynd 14. Dreifing atriðafjölda í flokknum þjónusta sem flytir afgreiðslu (flytir) auk normalkúrvu	68
Mynd 15. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði úr gátlista um innihald	71
Mynd 16. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi	73
Mynd 17. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði af gátlista um aðgengi	75
Mynd 18. Mat svarenda á því hve vel ríkisstofnun þeirra sinnti vefmálum	79
Mynd 19. Hversu rafræn eru innanhússferli ríkisstofnanna?	81
Mynd 20. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð meðal ríkisstofnana	82
Mynd 21. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði úr gátlista um innihald	83
Mynd 22. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi	84
Mynd 23. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði af gátlista um aðgengi	85
Mynd 24. Rafræn þjónusta út frá því hverjir sjá um vefmál stofnunar	88
Mynd 25. Hlutfall svarenda sem höfðu þjónustu sem flokkaðist undir rafræna móttöku og afgreiðslu (afgreiðsla) og mat þeirra á því hvort stofnunin ætti að hafa þjónustu sem þessa eða ekki	93
Mynd 26. Hlutfall svarenda sem höfðu þjónustu sem flokkaðist undir rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) og mat þeirra á því hvort stofnunin ætti að hafa þjónustu sem þessa eða ekki	94
Mynd 27. Hlutfall stofnana sem voru með atriði úr gátlista um innihald	95
Mynd 28. Hlutfall stofnana sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi	96
Mynd 29. Hlutfall stofnana sem voru með atriði af gátlista um aðgengi	97

Viðauki 1: Listi yfir stofnanir

Viðauki 2: Spurningalisti til tengiliða

Viðauki 3: Skilgreiningar á flokkum rafrænnar þjónustu

Viðauki 4: Gátlisti um innihald, nytsemi og aðgengi

Viðauki 5: Niðurstöður fyrir allar stofnanir

Útdráttur

Skýrsla þessi byggir á úttekt er gerð var í apríl og maí 2005 á 246 vefjum ríkisstofnana og sveitarfélaga á Íslandi í þeim tilgangi að greina stöðu rafrænnar þjónustu á vefjum hins opinbera í landinu.

Rafræn þjónusta vefjanna var metin og skipt í fjóra flokka: grunnþjónustu, þjónustu sem flýttir fyrir afgreiðslu, rafræna afgreiðslu og rafræna málsmeðferð. Í ljós kom að 100% stofnana og sveitarfélaga í úttektinni hafa grunnþjónustu, 78% hafa þjónustu sem flýttir fyrir afgreiðslu, 33% hafa rafræna afgreiðslu en aðeins 3% hafa rafræna málsmeðferð.

Lagður var spurningalisti fyrir fulltrúa ríkisstofnana og sveitarfélaga og er gerð grein fyrir svörum við þeim lista. Fram kemur meðal annars að stofnanir og sveitarfélög sem ráðið hafa sérstakan starfsmann til að sinna vefmálum hafa að jafnaði meiri þjónustu sem telst fela í sér afgreiðslu eða málsmeðferð. Yfir 60% telja að stofnunin sinni vefmálum frekar vel eða vel, 22% ekki nægilega vel og 3% alls ekki nægilega vel. Svarendur töldu margir eða 33% að í framtíðinni verði lögð meiri áhersla á vefmál en áður hefur verið.

Innihald, nytsemi og aðgengi fatlaðra var einnig metið í úttektinni. Í niðurstöðunum er hægt að skoða yfirlit yfir þau atriði sem notuð eru til að mæla þessa þætti. Að jafnaði voru stofnanirnar með um 50% atriða á innihaldskvarða og um 51% atriða á nytsemiskvarða. Þá kemur fram að aðgengi fatlaðra er verulega ábótavant.

Í skýrslunni er sú leið valin að draga fram það sem vel er gert og einnig að athuga hvaða aðstæður virðast styðja best við góða rafræna þjónustu á notendavænum og aðgengilegum vefjum. Sveitarfélögum og ríkisstofnunum eru gerð skil sérstaklega og niðurstöður dregnar fram þannig að þær megi nýtast enn betur sem viðmið fyrir hvort stjórnvöldum er gert fyrir sig.

Stefna íslenskra stjórnvalda er eins og annars staðar í hinum vestræna heimi, og víðar, að vinna beri að aukinni rafrænni þjónustu opinberra stofnana í landinu. Sú vinna er víða þegar hafin og sums staðar komin langt, en eins og bent er á aftur og aftur í þessari skýrslu þá er rými og vilji til að gera mun betur en nú er.

Kryfja þarf til mergjar þá þjónustu sem boðin er innan hvernar stofnunar og ákveða hvernig henni er best komið í rafrænt ferli svo að hagræðing verði sem mest bæði fyrir stofnunina og hinn almenna borgara sem þarf að nota þjónustuna. Þá verður að skoða möguleika á samvinnu, ekki síst þar sem stofnanir og sveitarfélög eru faliðuð. Notandann verður að setja í forgrunn og tryggja að hann geti nálgast upplýsingar og þjónustu sem hann þarf á að halda á öruggan og einfaldan hátt.

Inngangur

Úttekt þessi er unnin fyrir verkefnisstjórn um rafræna stjórnsýslu sem starfar á vegum forsætisráðuneytis og Samband íslenskra sveitarfélaga. Nær hún til ráðuneyta, ríkisstofnana og sveitarfélaga á landinu öllu. Tilgangurinn er að veita heildstæða yfirsýn yfir þá rafrænu þjónustu sem í boði er á vefjum hins opinbera, að auka vitund opinberra aðila um stöðu sína í samanburði við aðra og gefa betri hugmynd um þá möguleika og þau tækifæri sem felast á þessum vettvangi. Er vonast til þess að úttektin geti orðið upphafið að reglulegri könnun á vefjum opinberra aðila.

Lög og stefna

Árið 2003 voru samþykktar breytingar á stjórnsýslulögum frá 1993 (37/1993) og við bættist nýr kafli um rafræna meðferð stjórnsýslumála (51/2003). Í greinargerð forsætisráðuneytisins 2003 sem gefin var út með nýju lögunum er tekið fram að þar sé „heimild en ekki skylda til rafrænnar meðferðar stjórnsýslumála“ (bls. 42). Það er hins vegar stefna stjórnvalda að rafræn stjórnsýsla verði eins mikil og hægt er.

Að baki þeirri stefnu liggja kostir rafrænnar stjórnsýslu varðandi betri þjónustu, meira gegnsæi, fjárhagslega hagkvæmni og aukið jafnræði og aðgengi. Einnig má benda á aðra kosti sem felast í rafrænni stjórnsýslu eins og betri stjórnun með betri og skilvirkari upplýsingum og lýðræðisáhrif þar sem samráð og þátttaka almennings gæti orðið mun meiri en nú er.

Mikilvægt er að bætt þjónusta og aukin tækifæri til þátttöku nái til allra og er tekið fram í stefnuskjalinu Auðlindir í allra þágu - Stefna ríkisstjórnarinnar um upplýsingasamfélagið 2004–2007 að tryggja verði að „rafræn þjónusta opinberra aðila taki mið af þörfum ólíkra hópa, s.s. blindra, sjónskertra og fatlaðra“ (bls. 14). Aðgengi fatlaðra að vefjum er því einnig gefinn sérstakur gaumur í þessari úttekt.

Vefir opinberra stofnana eru sífelld mikilvægari hluti þjónustu þeirra í nútímasamfélagi og það hlýtur að vera markmið hins opinbera að stuðla að því að þeir verði eins vel úr garði gerðir og hægt er.

Markmið

Þessari úttekt er ætlað að meta hvernig vefir hins opinbera standa og styðja við þróun rafrænnar þjónustu í samræmi við það sem sett er fram í stefnuskjali ríkisstjórnarinnar. Gerð er skipulögð úttekt á því hvað er á vefjunum, hvað er vel gert og hvar má gera betur. Úttektin er lifandi vinnuskjal sem ætlað er að stuðla að auknu samræmi á því hvernig vefir hins opinbera eru úr garði gerðir. Hún er einnig hugsuð sem hjálparkæki fyrir þá sem halda úti vefjum með því að draga fram hvað er verið að gera og skapa mælanleg viðmið í vefmálum hjá hinu opinbera. Vonast er til að niðurstöður úttektarinnar stuðli að aukinni rafrænni þjónustu hins opinbera.

Hvað er verið að skoða?

Tekið skal að þegar orðið stofnun er notað í þessari greinargerð er átt við alla þá aðila sem úttektin náði til, þ.m.t. ríkisstofnanir, ráðuneyti og sveitarfélög.

Í úttektinni er ekki einungis litið til stjórnsýslu í þröngri merkingu þess orðs heldur frekar til allrar þjónustu á vegum hins opinbera þar sem upplýsingatæknin

getur nýst. Hér er meðal annars átt við eyðublöð sem gera einstaklingum og fyrirtækjum kleift að senda erindi sín til stofnana á stöðluðu formi með rafrænum hætti og jafnvel reka erindi sín án þess að pappír, símtöl eða heimsóknir komi þar við sögu. Einnig er skoðuð þjónusta á vefnum sem stytta þjónustuferli eða bætir að verulegu leyti samskipti stofnunar við þá sem til hennar þurfa að leita.

Megin áhersla þessarar úttektar liggur í því að skoða landslag rafrænnar þjónustu á opinberum vefjum. Þess ber að geta við lestur niðurstaðna að með því að setja rafræna þjónustu í forgrunn er ekki verið að draga úr mikilvægi annarrar þjónustu sem veitt er, eins og t.d. miðlun upplýsinga, en það er einmitt megin hlutverk margra stofnana eins og t.d. Þjóðmenningarhúss og Húss skáldsins að Gljúfrasteini.

Fyrirmyndir

Úttekt af þessari stærðargráðu hefur ekki áður verið framkvæmd hérlendis og var víða leitað fanga eftir fyrirmyndum. Horft var til kannana þar sem leitast er við að meta hversu þroskuð rafræn þjónusta á vefjum er eins og árleg viðmið eEurope áætlunarinnar (Cap-Gemini 2005). Þá hafa sveitarfélög einnig verið athuguð sérstaklega með tilliti til þjónustu á vefjum þeirra (Digital Governance in Municipalities Worldwide – an Assessment of Municipal Web Sites throughout the World (2003).

Þá var einnig horft til gátlista sem notaðir hafa verið til þess að kanna hversu vel vefir svara kröfum um innihald og nytsemi, s.s. árleg viðmið danska ríkisins (Bedst på nettet). Aðgengi fatlaðra að rafrænum upplýsingum og þjónustu hefur einnig verið í brennidepli, eins og sjá má af leiðbeiningum norska ríkisins um opinbera vefi

(www.kvalitetpaanett.net) og eru því einnig gerð skil.

Hvaða vefir voru skoðaðir?

Skoðaðir voru vefir stofnana samkvæmt lista fjármálaráðuneytisins yfir ríkisstofnanir en listinn var lítillega einfaldaður (sjá viðauka 1). Stuðst var við lista Sambands Íslenskra sveitarfélaga yfir sveitarfélög á Íslandi sem halda úti vefjum og voru þeir allir skoðaðir (sjá viðauka 1).

Aðgangsstýrðir vefir og sérvefir

Aðgangsstýrðir vefir eru innri vefir sem matsmenn höfðu að öllu jöfnu ekki aðgang að og lenda þeir því utan úttektarinnar.

Úttektin nær til ytri vefsvæða stofnana, sem opin eru öllum. Ekki var litið til innri vefja sem notaðir eru innan margra stofnana. Undantekning þar á er upplýsingavefur Háskóla Íslands og Kennaraháskóla Íslands, Uglan.

Sérvefir eru vefir sem tengjast stofnunum og þjóna ákveðnum markhópum. Sem dæmi má nefna www.landbunadur.is sem er sameiginlegt vefsvæði landbúnaðarstofnana, www.stjornendavefur.is ætlaður stjórnendum ríkisstofnana og www.ibudalan.is þar sem Íbúðalánasjóður, Sparisjóðurinn, SPRON og Félag fasteignasala reka upplýsingavef um íbúðalán. eru hér aðeins fáir af mörgum sérvefjum nefndir. Þessir vefir eru ekki skoðaðir í þessari úttekt.

Það ber því að athuga við lestur þessarar skýrslu að hér er ekki um tæmandi úttekt á rafrænni þjónustu stofnana að ræða. Þar sem mikilvægur hluti þjónustu stofnunar fer fram um sérvef voru tengiliðir þó beðnir um að geta þess sérstaklega í svörum sínum.

Breiður hópur

Úttektin náði til 246 vefja sem haldið er úti af stofnunum með mismunandi hlutverk. Gátlistar og flokkunarkerfi hafa því verið hönnuð með nokkra breidd í huga. Niðurstöður ber því ekki að lesa sem dóm yfir einstökum vefjum heldur er frekar leitast við að draga fram atriði sem þykja eftirbreytni verð og skapa þannig viðmið og grundvöll til umbóta.

Þrjú mælitæki voru útbúin og notuð, þau eru birt í viðaukum 2, 3 og 4. Í fyrsta lagi var um að ræða spurningalista til tengiliða hvernar stofnunar, í öðru lagi flokkun rafrænnar þjónustu á vef stofnunar og í þriðja lagi gátlista um innihald, nytsemi og aðgengi.

Hér á eftir verður farið yfir þá aðferðafræði sem beitt var við skoðun vefjanna og vinnslu gagnanna.

Þá er fjallað um niðurstöður í hinum þremur hlutum úttektarinnar: spurningalista, rafrænni þjónustu og gátlista.

Fjallað er ítarlegar um niðurstöður fyrir sveitarfélögin og ríkisstofnanir þar á eftir.

Að lokum er umræða um niðurstöður þar sem ályktanir eru dregnar af gögnunum sem safnað hefur verið saman og fjallað nánar um það sem vel er gert og til eftirbreytni.

Í viðaukum eru svo birtar niðurstöður fyrir sérhverja stofnun.

Aðferð

Matsmenn Sjá ehf. fóru yfir alla vefi á listanum sem birtist í viðauka 1 og skráðu þá rafrænu þjónustu er í boði var. Þá var einnig farið yfir vefina með tilliti til gátlista um innihald, nytsemi og aðgengi og gefin stig samkvæmt þeim. Tengiliðir hjá stofnunum fengu niðurstöður matsmanna til yfirlstrar og athugasemda ásamt spurningalista þar sem spurt var um stærð stofnunar og málefni er vörðuð vefinn. Niðurstöður voru svo teknar saman í gagnagrunn og þær skoðaðar eins og greint er frá í köflum um niðurstöður og umræðu.

246 vefir og tengiliðir

Alls var mat lagt á 246 vefi, 175 vefi ríkisstofnana og vefi 71 sveitarfélags (þ.m.t. vef Sambands íslenskra sveitarfélaga). Var óskað eftir tengiliðum frá öllum ríkisstofnunum með tölvupósti frá forsætisráðuneyti í lok apríl 2005 og var beiðnin ítrekuð í lok maí. Beiðir var um tengiliði frá sveitarfélögum í bréfi frá Sambandi íslenskra sveitarfélaga í byrjun maí.

Úttekt matsmanna

Úttektin á vefjunum fór fram í maí og júní. Rafræn þjónusta á vefjunum var skoðuð og flokkuð eftir skilgreiningum um grunnþjónustu (grunnur), þjónustu sem flýtir afgreiðslu (flýtir), þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla) og rafræna málsmeðferð (málsmeðferð). Rafræn þjónusta sem matsmenn töldu til hæggðarauka fyrir notendur en féll ekki undir skilgreiningar þjónustuflokkana hér að framan var einnig skráð undir flokknum önnur þjónusta (annað). Þá voru vefirnir skoðaðir með tilliti til atriða á gátlista um innihald, nytsemi og aðgengi og stig gefin í samræmi við þá.

Spurningar og athugasemdir

Niðurstöður úr úttektinni ásamt spurningalista voru sendar í júlí til tengiliða stofnananna. Þeir voru beðnir um að svara spurningum um stofnunina og vefinn og gera athugasemdir við niðurstöður ef einhverjar væru innan þriggja vikna.

Frá því um miðjan ágúst og fram í miðjan september var ítrekað að svör bærust með tölvupósti og loks með símtali til þeirra sem ekki höfðu skilað þegar komið var að ágústlokum.

Svör og athugasemdir berast

Um miðjan september höfðu svör og/eða athugasemdir borist frá 205 aðilum eða rúmlega 85% stofnana. Voru þar 53 svör frá sveitarfélögum (75% svörun) og 152 frá ríkisstofnunum (87% svörun). Svör bárust ekki frá 35 aðilum eða tæplega 15%.

Fimm aðilar ákváðu að taka ekki þátt í úttektinni og voru það allt ríkisstofnanir. Ástæður voru þær að stofnun hafði runnið saman við aðra undir breyttu nafni og hlutverki frá því vefurinn hafði verið metinn eða starfsmenn gátu ekki gefið sér tíma til að sinna erindinu. Ein stofnun til viðbótar féll út vegna þess að vefur hennar lá niðri allan rannsóknartímann.

Farið var yfir öll svör og athugasemdir sem bárust og niðurstöður leiðréttar þar sem breytingar höfðu orðið eða góð og gild rök voru færð fyrir lagfæringu.

Spurningalisti til tengiliða

Í spurningalista var leitast við að draga fram sérkenni stofnunar. Spurningarnar lutu að gerð og staðsetningu stofnunarinnar og því að meta hversu mikil áhersla væri lögð á vefmál. Hluti af spurningalistanum fólst í að yfirfara mat Sjá ehf. á vefjunum og gera athugasemdir ef þess þurfti.

Hvernig stofnun?

Spurningalistanum sem lagður var fyrir tengiliði stofnana (sjá viðauka 2) var ætlað að tengja niðurstöður matsmanna við bakgrunnsupplýsingar um stofnunina en stofnanirnar í úttektinni eru afar margbreytilegar bæði hvað varðar stærð og hlutverk.

Í fyrstu 12 spurningunum var spurt um stærð stofnunar, s.s. fjölda stöðugilda, en einnig mat á því hvernig staðið var að vefmálum hjá stofnuninni, t.d. hversu hátt starfshlutfall færi í vefinn, hvort ákvarðanir hefðu verið teknar um hann sérstaklega og huglægt mat á því hvaða tilfinningu tengiliðirnir sjálfir hefðu fyrir því hvernig vefmálum væri sinnt.

Niðurstöður matsmanna

Í spurningu 13 voru tengiliðir beðnir um að fara yfir niðurstöður matsmanna úr gátlistum um innihald, nytsemi og aðgengi og gera athugasemdir ef þeim syndist þess þörf. Í spurningu 14 voru tengiliðir sömuleiðis beðnir um að gera athugasemdir við niðurstöður matsmanna á rafrænni þjónustu stofnunarinnar ef þess væri þörf. Einnig voru tengiliðir beðnir í spurningu 14 um að bæta við rafrænni þjónustu á sér- eða undirvefjum sem tengjast stofnuninni en koma ekki fram í úttektinni. Í spurningu 15 voru tengiliðir beðnir að merkja við þá þjónustu sem þeir töldu að veita ætti á vefnum í framtíðinni miðað við lögbundið hlutverk stofnunarinnar.

Bakvinnsla

Spurningar 16-18 sneru að því að komast „inn fyrir“ vefinn með því að biðja um frekari upplýsingar um innri kerfi er taka við þeim rafrænu erindum sem matsmenn

fundu á vefjum stofnana. Voru tengiliðir beðnir um að velja úr þremur valkostum sem best lýstu þjónustunni eftir að hún bærist stofnuninni um vefinn: 1) rafræn móttaka eingöngu, 2) rafræn að hluta til eða 3) rafræn að öllu leyti.

Þá voru tengiliðir einnig beðnir um að meta hvort umfang þjónustu stofnunarinnar væri slíkt að ástæða væri til frekari sjálfvirkrar úrvinnslu.

Athugasemdir tengiliða

Svör og/eða athugasemdir bárust frá 205 stofnunum eða rúmlega 85%. Var farið yfir allar athugasemdir og niðurstöður matsmanna færðar til betri vegar ef breytingar höfðu orðið á vefjum og/eða röksemdafærsla um breytingar þótti standast.

Athugasemdir frá stofnunum kölluðu í sumum tilfellum á frekari skoðun á vefjum og fór sú vinna fram í ágúst og fyrri hluta september.

Flokkun rafrænnar þjónustu

Eins og áður hefur komið fram er markmið þessarar úttektar að draga fram hvert landslag rafrænnar þjónustu opinberra stofnana er. Framtíðarsýnin í stefnuskjalinu „Auðlindir í allra þágu“ er ein þjónustugátt þar sem fyrirtæki jafnt sem einstaklingar geta nálgast opinbera þjónustu í gegnum veraldarvefinn og rekið erindi sín um hann. Það vantar nokkuð upp á að framtíðarsýnin geti ræst en skýrslu þessari er ætlað að sýna stöðuna eins og hún er nú svo hægt verði að hefjast handa um að gera hana að raunveruleika.

Rafræn þjónusta hefur gjarnan verið flokkuð eftir þroskastigum (t.d. Cap-Gemini 2005, Hugvit 2004). Í úttektinni sem hér er gerð er horfið nokkuð frá umræðu um þroskastig og þjónusta flokkuð eftir því hvers kyns hún er. Ástæður þess að þetta er gert hér eru margþættar.

Í fyrsta lagi byggir sú aðferð sem mikið hefur verið notuð erlendis á því að skoðað er hversu rafrænt (eða þroskað) ákveðið þjónustuferli er, t.d. tollur, skattskil, skráning fyrirtækis og margir vefir eru jafnvel skoðaðir til að meta þroska þjónustunnar sem um ræðir. Í þessari úttekt er hins vegar hver vefur skoðaður fyrir sig og á einum vef getur verið að finna mörg þjónustuferli – eða einungis hluta þjónustuferlis.

Í öðru lagi byggir áðurnefnd aðferðafræði á því að meta þjónustuferli sem snúast um eyðublöð og samskipti þeim tengd. Hér er litið á mun fjölbreyttari stofnanir með mismunandi lagalegt hlutverk og þar af leiðandi þjónustu. Starfsemi margra stofnana í þessari úttekt felst í annarri þjónustu en þeirri sem veitt er um eyðublöð og samræmast þar af leiðandi ekki alltaf þeim þjónustuferlum sem helst er horft til í sambærilegum úttektum.

Í þriðja lagi gefur umfjöllun um þróunarstig til kynna að um samfelldan skala sé að ræða en það er mjög svo misvísandi. Skalinn er ekki samfelldur þar sem um mjög misjafna þjónustupætti er að ræða á hverjum vef. Að tala um samfelldan skala gefur því skakka mynd

af því á hvaða „þróunarstigi“ vefir stofnana eru.

Flokkun rafrænnar þjónustu

Rafræn þjónusta var flokkuð með hliðsjón af umræðunni um þroskastig en áhersla er lögð á það að hér er um mismunandi flokka þjónustu að ræða frekar en einföld þroskastig. Rafræn þjónusta er hér flokkuð í fimm flokka:

- Grunnþjónusta (grunnur),
- Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir),
- Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla),
- Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð (málsmeðferð),
- Önnur þjónusta (annað)

Skilgreiningar þessara flokka eru eftirfarandi:

Grunnþjónusta (grunnur)

Vefur er til staðar og þar er að finna upplýsingar um stofnunina, tilgang hennar og almennar upplýsingar, s.s. netfang þar sem hafa má samband við stofnunina.

Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir)

Gögn eru aðgengileg á vefnum sem flýta afgreiðslu án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda. Sem dæmi

um þjónustu sem féll undir þennan flokk má nefna eyðublað sem prenta má út, fyrirspurnarform, leitarvirkni í upplýsingagrunni, skráningu á póstlista, áskrift að fréttum, reiknivél og skoðanakönnun.

Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla)

Rafrænir ferlar eru notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er t.d. um að ræða rafræn eyðublöð sem hægt er að skila inn/sendu í gegnum vefinn eða að notendur geta vakið máls á málefnum sem varða stofnunina í gegnum spjallborð eða umræðuþræði. Hér er oft notað einhvers konar innskráningarferli.

Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð (málsmeðferð)

Um er að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skilniðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að auðkenna sig með innskráningu eða notkun rafrænna skilríkja. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn.

Önnur þjónusta (annað)

Þjónusta sem ekki fellur greinilega undir neinn flokk hér að ofan en er að finna á vefnum og felur í sér virkni sem á einhvern hátt nýtist notandanum í leit sinni að upplýsingum og þjónustu.

Allri rafrænni þjónustu hvar í flokki sem hún liggur er enn frekar skipt í fimm tegundir eftir því hverjum hún er fyrst og fremst ætluð:

- einstaklingum,
- fyrirtækjum,
- starfsmönnum,
- undirstofnunum,
- nemendum framhalds- og háskólanna.

Gátlisti

Gátlistinn skiptist í þrjá hluta sem mældu innihald, nytsemi og aðgengi. Alþjóðlegar úttektir voru hafðar til hliðsjónar, sbr. *Digital Governance in Municipalities Worldwide*, evrópska úttektin *Top of the Web* og danska úttektin *Bedst på nettet*. Þær voru síðan aðlagðar reynslu Sjá ehf. af viðmótsprófunum með notendum á vefjum á Íslandi um árabíl. Í úttekt á aðgengi var sérstaklega stuðst við staðlaðan gátlista Sjá ehf. sem byggir á W3C WAI (Web Accessibility Initiative) og hefur verið staðfærður að íslensku umhverfi í samvinnu við Öryrkjabandalag Íslands.

Innihald

Innihald var metið út frá því hvort grunnupplýsingar um stofnunina voru til staðar á vefnum s.s. heimilisfang, hlutverk, lög, reglugerðir, stefna og helstu verkefni. Einnig þótti rétt að fjármálaupplýsingar og fundargerðir, (sérstaklega hjá sveitarfélögunum) væru birtar. Einnig var athugað hvort tenglar væru yfir á skylda vefi, hvort vefur væri á fleiru en einu tungumáli, hvort hægt væri að nálgast upplýsingar um tengiliði, starfsfólk og deildir, skoða skipurit og að síðustu hvort skýrt væri hvar grennslast ætti fyrir um laus störf.

Nytsemi

Nytsemi var metin út frá atriðum sem almennt þykja auka notendavæni. Þessar reglur hafa þróast með prófunum með notendum á vefjum og miða að því að vefurinn sé hannaður þannig að hann sé skýr og auðveldur í notkun. Þetta eru atriði eins og uppsetning leiðarkerfis, þ.e. aðalflokkar og undirflokkar, samræmi leiðarkerfis á mismunandi stöðum á vefnum, veftré, litabreytingar á heimsóttum tenglum, skjalengd forsiðu, markhópatenglar, samræmi í stærð, gerð og lit í leturgerð (*font*) og leitarvirkni.

Aðgengi

Aðgengi nær til þarfa hreyfihamlaðra, blindra, sjónskertra, heyrnarlausra, lesblindra, flogaveikra og greindarskertra við skoðun á vefjum. Náði úttektin til almennra atriða sem hafa verður í huga eigi vefir að vera aðgengilegir en einnig voru þættir eins og skýrt mál, samræmi, form, töflur, myndir, hnappar, litir/andstæður og endursvörun (*feedback*) athugaðir sérstaklega.

Hefur verið tekið mið af endurbótum sem nú er verið að vinna á gátlistum W3C WAI vegna breyttrar tækni. Einnig var gátlistinn einskorðaður við atriði sem snerta þær tvær tegundir skjálesara, fyrir blinda og lesblinda notendur, sem notaðir eru héraendis, Supernova og Jaws. Hefur verið unnið náið með Öryrkjabandalagi Íslands og notendum skjálesara til að ganga úr skugga um að öll atriði sem við eiga komi fram á gátlistanum. Einnig er hér meira tillit tekið til atriða sem varða lesblinda notendur, notendur með aðra sértæka náms- og/eða lesörðugleika, og heyrnarlausra.

Almennar niðurstöður

Til þess að gera sér betri grein fyrir samsetningu vefjanna þá má sjá í **töflu 1** hér fyrir neðan hvernig sá hluti sem taldist heyra undir ráðuneyti skiptist á milli hinna ýmsu ráðuneyta og hvert svarhlutfall þeirra var í úttektinni.

Flestar þeirra ríkisstofnana sem svöruðu heyrðu undir menntamálaráðuneyti eða alls 40 stofnanir.

Tafla 1. Skipting ríkisstofnana á ráðuneyti (N=133)

	Fjöldi stofnana
<i>Alþingi</i>	3
<i>Dómsmálaráðuneyti</i>	9
<i>Félagsmálaráðuneyti</i>	9
<i>Fjármálaráðuneyti</i>	9
<i>Forsætisráðuneyti</i>	3
<i>Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti</i>	20
<i>Iðnaðarráðuneyti</i>	8
<i>Landbúnaðarráðuneyti</i>	6
<i>Menntamálaráðuneyti</i>	40
<i>Samgönguráðuneyti</i>	6
<i>Sjávarútvegsráðuneyti</i>	3
<i>Umhverfisaráðuneyti</i>	6
<i>Utanríkisráðuneyti</i>	2
<i>Svöruðu ekki:</i>	9
Samtals	133

Sveitarfélögin í úttektinni eru eðli málsins samkvæmt staðsett um land allt. Í fámennasta sveitarfélaginu bjuggu 92 íbúar en í því fjölmennasta voru íbúar 113.730, eins og sjá má í **töflu 2**.

Samtals bjuggu 289.545 íbúar í sveitarfélögunum 70 sem eru með vef. Því má ætla að um 99% íbúa sveitarfélaga á Íslandi hafi aðgang að vef sveitarfélags síns.

Tafla 2. Íbúafjöldi sveitarfélaga eftir staðsetningu (N=70)

Staðsetning	Fámennast og fjölmennast	Meðalfjöldi íbúa	Fjöldi sveitarfélaga
<i>Höfuðborgarsvæðið</i>	145 - 113.730	22.999	8
<i>Reykjanes</i>	939 - 10.954	3.418	5
<i>Vesturland</i>	631 - 5.655	1.906	7
<i>Vestfirðir</i>	235 - 4.131	1.053	7
<i>Norðurland vestra</i>	562 - 4.141	1.636	5
<i>Norðurland eystra</i>	92 - 16.450	1.744	15
<i>Austurland</i>	137 - 3.364	1.328	9
<i>Suðurland</i>	150 - 6.522	1.534	14
Heild	92 - 113.730	4.136	70

Af þessu má sjá að ríkisstofnanirnar í úttektinni dreifast yfir öll ráðuneyti og sveitarfélögin um allt landið með tilheyrandi fjölbreytni í stærð og áherslum.

Spurningalisti til tengiliða

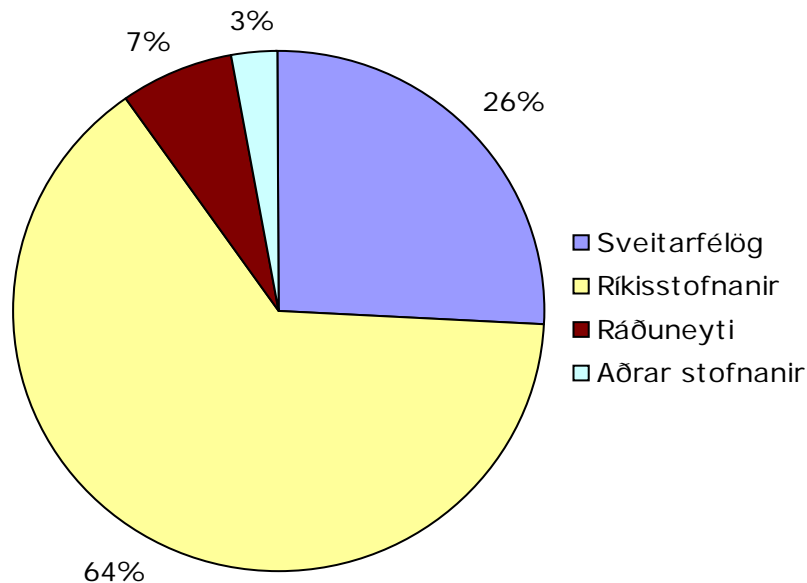
1. Almennar upplýsingar

Í fyrstu spurningunni í spurningalistanum var spurt um almennar upplýsingar eins og nafn stofnunar og nafn, síma og netfang tengiliðs.

2. Tegund stofnunar

Úttektin náði til 246 stofnana og flokkuðu rúmlega 64% þeirra sig sem ríkisstofnanir og tæp 26% sem sveitarfélög. Ráðuneyti voru um 7% og 3% lýstu sér sem annars konar stofnun en hér inni voru t.d. Alþingi, Umboðsmaður Alþingis, Ríkisendurskoðun, Samband íslenskra sveitarfélaga og Hæstiréttur.

Á mynd 1 hér fyrir neðan má sjá hvernig þær stofnanir sem svöruðu spurningalista um vefmál skiptust milli sveitarfélaga, ríkisstofnana, ráðuneyta og annarra stofnana.

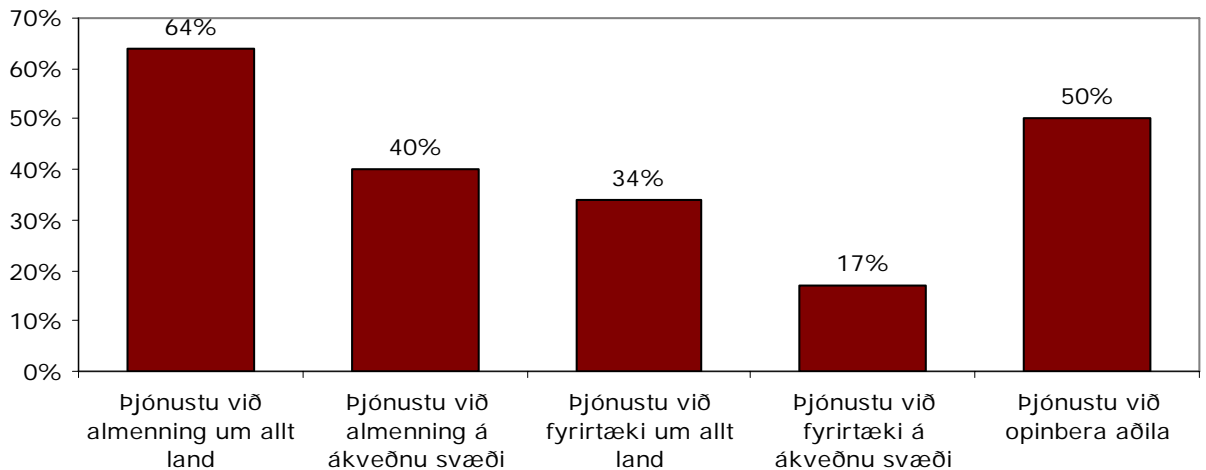


Mynd 1. Tegund stofnunar (N=246)

3. Hvernig þjónustu sinnir stofnunin?

Á mynd 2 hér að neðan má sjá hvers konar þjónustu stofnanirnar sinntu, samkvæmt svörum þeirra sjálfra. Hægt var að merkja við fleiri en einn valkost, sem margir gerðu, og skýrir það hátt samanlagt hlutfall allra súlnanna á myndinni. Í flestum tilvikum, eða ríflega 64%, sinntu stofnanir þjónustu við almenning um allt land. Í tæplega helmingi tilvika (50%) var megin starfsemi stofnunar tengd þjónustu við opinbera aðila.

Að auki töldu 26 svarendur að stofnun þeirra sinnti annarri þjónustu en gefin er upp á mynd 2. Af þeim svöruðu 12 því til að stofnunin ætti samskipti við erlenda aðila og 4 töldu stofnunina vera menntastofnun. Önnur svör komu sjaldnar fram. Af þeim 78 stofnunum sem veittu almenningi á ákveðnu svæði þjónustu þá flokkuðust 46 sem sveitarfélög, eða rúm 59%.

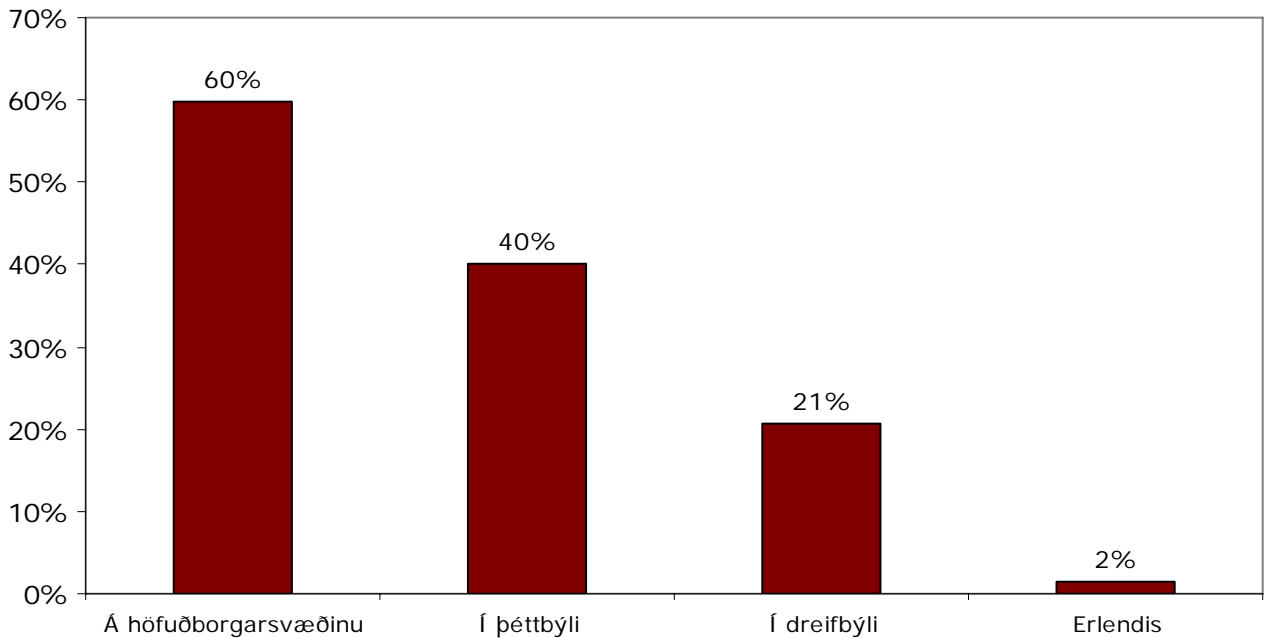


Mynd 2. Hvernig þjónustu sinnir stofnunin? (N=205)

4. Hvar er stofnunin staðsett?

Eins og sjá má á mynd 3 hér að neðan voru flestar stofnanir staðsettar á höfuðborgarsvæðinu eða í þéttbýliskjörnum utan þess. Um 20% stofnana voru staðsettar í dreifbýli og getur hér verið um að ræða höfuðstöðvar jafnt sem útibú stofnana.

Hægt var að merkja við fleiri en einn valkost ef stofnun var með starfsstöðvar á fleiri en einum stað og því er samanlagt svarhlutfall hærra en 100%. Að auki svöruðu þrjár stofnanir því að þær hefðu starfsstöðvar erlendis.



Mynd 3. Staðsetning stofnana og sveitarfélaga (N=205)

5. Hver er fjöldi stöðugilda?

Spurt var um fjölda stöðugilda en stærð stofnana var afar misjöfn. Í **töflu 3** hér að neðan sést dreifing stofnana í úttektinni út frá fjölda stöðugilda innan hennar. Eins og sést þá störfuðu færri en 10 innan flestra þeirra stofnana sem svöruðu spurningalistanum eða 22%.

Þó voru ekki mikið færri stofnanir (21%) sem höfðu á bilinu 51 – 100 starfsmenn innan sinna vébanda. Þá voru 19% stofnana með 21-50 stöðugildi.

Tafla 3. Fjöldi stöðugilda meðal stofnana og sveitarfélaga sem svöruðu spurningalistanum (N=205)

	Fjöldi stofnana	Hlutfall
Fjöldi stöðugilda:		
<i>10 eða færri stöðugildi</i>	46	22%
<i>11 – 20 stöðugildi</i>	29	14%
<i>21 – 50 stöðugildi</i>	39	19%
<i>51 – 100 stöðugildi</i>	43	21%
<i>101 – 200 stöðugildi</i>	22	14%
<i>Fleiri en 200 stöðugildi</i>	19	9%
Samtals:	205	100%

6. Hefur starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmálum sérstaklega?

Í **töflu 4** má sjá hlutfall þeirra stofnana sem ráðið höfðu starfsmann til að sinna vefmálum. Í ljós kom að algengast var að starfsmenn sinntu vefmálum ásamt öðrum verkefnum en 59% svarenda sögðu svo vera á sínum vinnustað. Í 28% tilvika hafði ákveðinn starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmengdum verkefnum. Í 7% tilvika höfðu tveir svarmöguleikar verið valdir við þessari spurningu.

Innan þeirra stofnana virtust vefmál bæði vera aðkeypt auk þess sem starfsmenn sinntu þeim ásamt öðrum verkefnum. Líklegt er að þær stofnanir kaupir vinnu utan stofnunarinnar þegar um stærri verkefni er að ræða en frá degi til dags sjái starfsmenn sjálfir um að reka og uppfæra vefinn. Aðeins um 5% stofnana keyptu alla vinnu við vefi sína frá utanaðkomandi aðilum.

Tafla 4. Fjöldi stofnana sem höfðu ráðið starfsmann til að sinna vefmálum sínum (N=205)

	Fjöldi stofnana	Hlutfall
<i>Sértakur starfsmaður ráðinn til að sinna vefmálum</i>	57	28%
<i>Starfsmenn sinna vefmálum ásamt öðrum verkefnum</i>	120	59%
<i>Vefþjónusta stofnunar er aðkeypt</i>	11	5%
<i>Vefþjónusta er bæði aðkeypt og starfsmenn sinna vefmálum</i>	15	7%
<i>Annað</i>	2	1%
Samtals:	205	100%

7. Hversu hátt starfshlutfall fer í að sinna vefmálum?

Tengiliðir voru beðnir um að áætla hversu hátt starfshlutfall fór í að sinna vefmálum sérstaklega innan stofnunarinnar. Niðurstöður er að finna hér að neðan í **töflu 5**.

Langflestir svarenda, eða tæplega 70%, töldu að innan við hálfst stöðugildi færi í að sinna vefmálum. Í 40% tilvika var innan við 0,25 af stöðugildi varið í vefmál. Meðal 3% stofnana var fleiri en tveimur stöðugildum varið til vefmála.

Tafla 5. Fjöldi stöðugilda sem fer í að sinna vefmálum (N=204)

	Fjöldi stofnana	Hlutfall
<i>Færri en 0,25 stöðugildi</i>	81	40%
<i>0,25 – 0,5 stöðugildi</i>	56	28%
<i>0,5 – 1 stöðugildi</i>	35	17%
<i>1 – 1,5 stöðugildi</i>	15	7%
<i>1,5 – 2 stöðugildi</i>	10	5%
<i>Fleiri en 2 stöðugildi</i>	7	3%
Samtals:	204	100%

8. Hefur stofnunin keypt þjónustu ráðgjafa vegna vefmála það sem af er þessu ári og/eða árið 2004?

Meirihluti stofnana hafði keypt einhverja þjónustu við vefinn á árinu eða rúm 55% eins og sést í **töflu 6**.

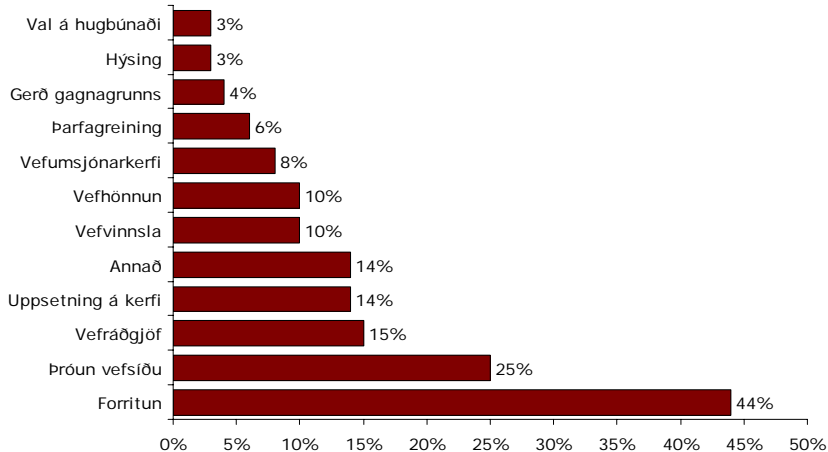
Nokkrar stofnanir (6%) voru með slík áform í bígerð. Tæp 39% höfðu enga þjónustu keypt á árinu og höfðu engin áform um slíkt.

Tafla 6. Fjöldi stofnana sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005 (N=204)

	Fjöldi	Hlutfall
<i>Stofnanir sem höfðu keypt vefráðgjöf</i>	112	55%
<i>Stofnanir sem ekki höfðu keypt ráðgjöf</i>	77	38%
<i>Stofnanir sem ætluðu að kaupa ráðgjöf</i>	13	6%
Samtals:	204	100%

Oftast var það forritun sem stofnanir keyptu (44%) en einnig þróun vefsíðu (25%) eins og sést á mynd 4.

Þá var meðal annars nefnd uppsetning á vef, vefráðgjöf, val á hugbúnaði, þarfagreining og útlitshönnun.



Mynd 4. Vefþjónusta sem stofnanir og sveitarfélög keyptu árið 2005

9. Er innri vefur í notkun?

Rúmlega helmingur svarenda hafði engan innri vef í notkun eða 55% (tafla 7). Í 39% tilfella er innri vefur í notkun og hjá nær 5% er slíkur vefur í smíðum.

Innri vefir voru ekki metnir sérstaklega í þessari úttekt en á slíkum vefjum getur verið um umtalsverða þjónustu að ræða við starfsfólk og/eða samstarfsstofnanir.

Tafla 7. Fjöldi stofnana og sveitarfélaga sem höfðu innri vef í notkun (N=204)

	Fjöldi	Hlutfall
Innri vefur í notkun	80	39%
Innri vefur ekki í notkun	113	55%
Innri vefur í smíðum	11	5%
Samtals	204	100%

10. Er umferð um vefinn mæld?

Í **töflu 8** má sjá að meirihluti stofnana mældi umferð um vef sinn, eða 57%. Af þeim hluta sem mældi umferð um vefinn var algengast að talning Modernus, teljari.is, væri notað til vefmælinga eða í 52% tilvika. Webtrends og Livestats voru

einnig notaðir til mælinga í 8% og 7% tilvika. Aðrar gerðir teljara voru sjaldnar notaðar en alls voru hátt í tuttugu gerðir teljara nefndar. Nokkuð hátt hlutfall eða 43% mælir ekki umferð um vefi sína.

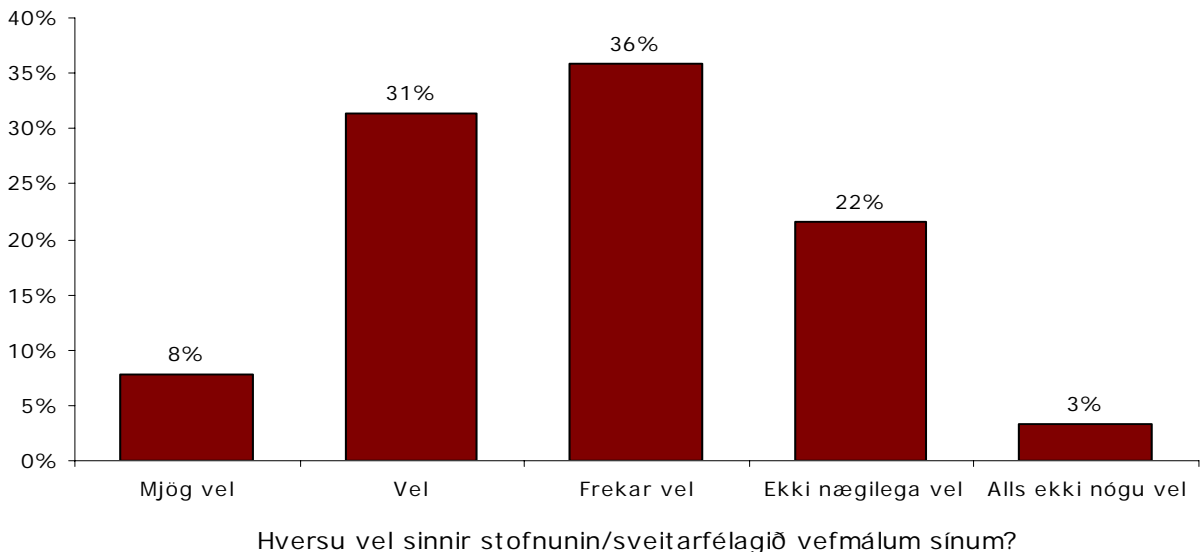
Tafla 8. Fjöldi stofnana og sveitarfélaga sem mældu umferð um vefsvæði sitt (N=202)

	Fjöldi	Hlutfall
Mælingar stundaðar	116	57%
Engar mælingar	86	43%
Samtals	202	100%

11. Hversu vel telur þú að stofnunin sinni vefmálum?

Á **mynd 5** gefur að líta mynd af dreifingu svara um það hve vel svarendur töldu að vefmálum væri sinnt hjá stofnun sinni. Eins og sjá má voru svör við þessari spurningu fremur jákvæð en flestir voru á þeirri skoðun að stofnunin sinnti vefmálum frekar vel, eða um 36% og alls

þótti tæpum 75% að vefmálum væri mjög vel, vel eða frekar vel sinnt. Fæstir töldu hins vegar að vefmálum væri alls ekki nógu vel sinnt eða um 3%. Fjórðungur (25%) taldi þó að vefmálum væri ekki nægilega eða alls ekki nægilega vel sinnt svo að hér er augljóslega rúm til úrbóta.



Mynd 5. Mat svarenda á því hve vel stofnun þeirra sinnir vefmálum (N=201)

12. Hefur stofnunin tekið ákvarðanir sem varða framtíð vefjarins?

Matsmönnum lék forvitni á að vita hvernig stefnumótun í sambandi við vefinn væri háttað – hvort skýr stefna væri á annað borð til eða að hve miklu leyti hugurinn hefði verið leiddur að vefmálum sérstaklega innan stofnana.

Svörin í þessum hluta (**tafla 9**) sýndu ekki afgerandi mynd af stefnumótun í vefmálum nema helst það að flestir (33%) hafa tekið ákvörðun um að leggja meiri áherslu á vefmál og næst stærstur hluti svarenda (31%) er með næstu skref í vinnslu. Um 22% hafa ákveðið að halda áfram að sinna vefnum á svipaðan hátt og verið hefur.

Tafla 9. Fjöldi stofnana sem tekið höfðu ákvarðanir um framtíð vefjar síns (N=204)

	Fjöldi	Hlutfall
<i>Ákvarðanir liggja ekki fyrir</i>	26	13%
<i>Ákvarðanir eru í vinnslu</i>	63	31%
<i>Vefnum verður sinnt svipað og áður</i>	45	22%
<i>Meiri áhersla verður lögð á vefmál</i>	68	33%
<i>Aðrar ákvarðanir</i>	2	1%
Samtals	204	100%

Í **spurningu 13** voru svarendur beðnir um að fara yfir niðurstöður matsmanna af gátlistum um innihald, nytsemi og aðgengi og gera athugasemdir ef þeim fannst ekki rétt metið.

Þá fengu tengiliðir tækifæri til þess að gera athugasemdir við flokkun rafrænnar þjónustu í **spurningu 14** og bættu við þjónustu á sér- eða undirvefjum sem þeim fannst að ætti að koma fram í úttektinni.

15. Merktu við þá þjónustu sem þú telur að stofnunin eigi að veita á vefnum í framtíðinni miðað við lögbundið hlutverk.

Hér var tilhneigingin sú að tengiliðir merktu við fleiri flokka þjónustu en nú er boðið upp á. Vilji til þess að auka rafræna þjónustu á vefjum hins opinbera er því til staðar en nokkuð mismunandi er eftir því hver á í hlut hversu afgerandi sú afstaða var.

Hjá ráðuneytum kom sérstaklega skýrt fram vilji til þess að þróa þjónustu sem flokkaðist undir rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) eða hjá 69% en ekkert þeirra taldist bjóða slíka þjónustu nú. Þá vildu 60% sveitarfélaga þróa slíka þjónustu frekar meðan hún er aðeins komin á hjá 4% þeirra.

16. Fer einhver rafræn eða sjálfvirk úrvinnsla fram í bakvinnslukerfi?

Í spurningalistanum sem lagður var fyrir tengiliði stofnana var spurt að því hvað gerðist innan stofnunarinnar eftir að t.d. eyðublað var sent inn með rafrænum hætti.

Fyrst var spurt hvort einhver rafræn úrvinnsla færi fram í bakvinnslukerfi. Í **töflu 10** hér að neðan sést hversu margir svöruðu spurningunni neitandi og hversu margir játandi. Mikill meirihluti eða 80% voru ekki með sjálfvirka úrvinnslu í bakvinnslukerfi.

17. Telur þú að umfang þjónustunnar sé slíkt að ástæða sé til þess að vera með frekari sjálfvirka úrvinnslu?

Í framhaldi af spurningu um rafræna eða sjálfvirka úrvinnslu innanhúss voru tengiliðir stofnana yntir eftir því hvort þeim þætti ástæða til þess að slík kerfi væru tekin upp innanhúss með tilliti til fjölda mála er stofnuninni berast og hvers eðlis þau eru. Eins og sjá má í **töflu 10** þótti rúmum þriðjungi svarenda (31%) ástæða til þess en það eru 11% hærra hlutfall en hlutfall þeirra stofnana sem þegar eru með slíka þjónustu.

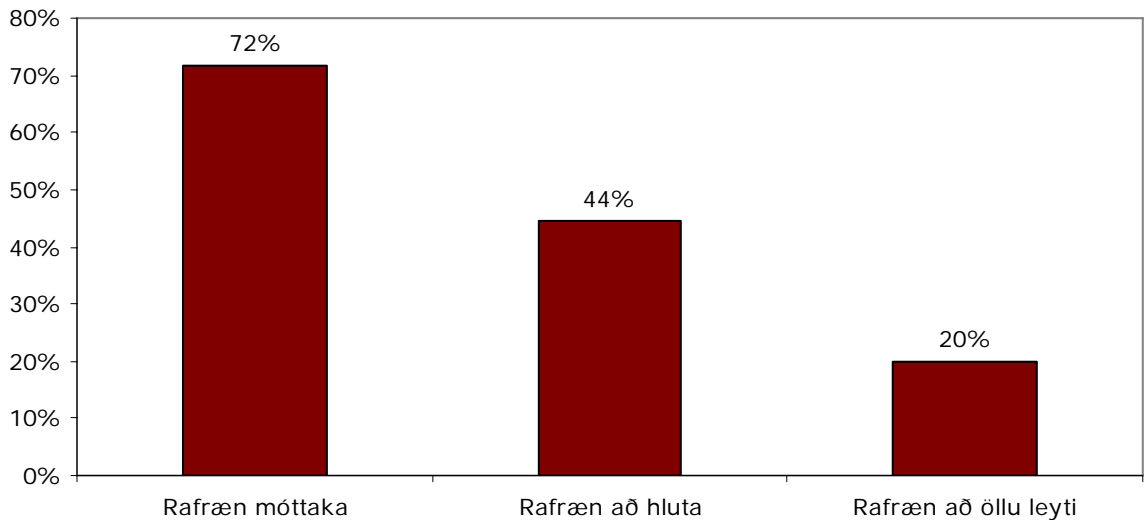
Tafla 10. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá stofnunum

	Já	Nei	Samtals
Fór fram sjálfvirk úrvinnsla í bakvinnslukerfi? (N=179)	20%	80%	100%
Er ástæða fyrir stofnunina til að vera með frekari sjálfvirka úrvinnslu? (N=171)	31%	69%	100%
Samtals:	204	100%	100%

18. Hversu rafræn eru innanhússferlin?

Í spurningalistum sem sendir voru til tengiliða var sú þjónusta sem fundist hafði á vef stofnunarinnar og lenti í flokkunum „þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu“ og „þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð“ talin upp og tengiliðir beðnir að svara því til hversu rafræn bakvinnsla þessara erinda væri.

Eins og sjá má á **mynd 6** hér að neðan var í flestum tilfellum eða 72% eingöngu um rafræna móttöku að ræða. 44% svarenda sagði bakvinnsluferlið rafrænt að hluta til en 20% rafrænt að öllu leyti.



Mynd 6. Hversu rafræn eru innanhússferlin? (N=45)

Flokkun rafrænnar þjónustu

Grunnþjónusta (grunnur)

Til þess að fullnægja kröfum um grunnþjónustu verður vefur í fyrsta lagi að vera til staðar og á honum verður í það minnsta að vera netfang þar sem hægt er að hafa samband við stofnunina.

Alls gáfu 99,6% stofnana í það minnsta eitt almennt netfang upp á vef sínum. Aðeins ein stofnun gaf ekki upp neitt netfang á vefsvæði sínu. Uppfylltu því allir utan einn vefur skilyrði um grunnþjónustu á vefjum sínum.

Þjónustan í þessum flokki var eins og gefur að skilja almenn en einnig afar misjöfn. Einnig má segja að mat á grunnþjónustu komi fram þegar innihald vefsvæða var metið með gátlista. Að því verður vikið síðar í skýrslunni. Ekki þurfti þó að uppfylla öll skilyrði á gátlista um innihald til þess að vefur teldist vera með grunnþjónustu.

Það kom skýrt fram hversu mismunandi hugmyndir eru um markmið vefjanna. Vefir sveitarfélaga, og þá sérstaklega utan höfuðborgarsvæðisins, lögðu oftast nær mikla áherslu á ferðaþjónustu eða að auglýsa fyrirtæki bæjarins bæði með íbúa sveitarfélagsins í huga en aðallega gesti og gangandi. Vefurinn sem markaðstæki kom einnig sterkt fram hjá t.d. Þjóðleikhúsi og Íslenska dansflokknum.

Aðrir vefir eru safn upplýsinga fyrir ákveðna markhópa, s.s. Fjölmenningssetrið á Ísafirði, sem tekur saman upplýsingar fyrir innflytjendur og nýbúa. Heilsugæslustöðvar eru flestar með upplýsingar um símatíma og hvenær ákveðnir sérfræðingar eru til taks.

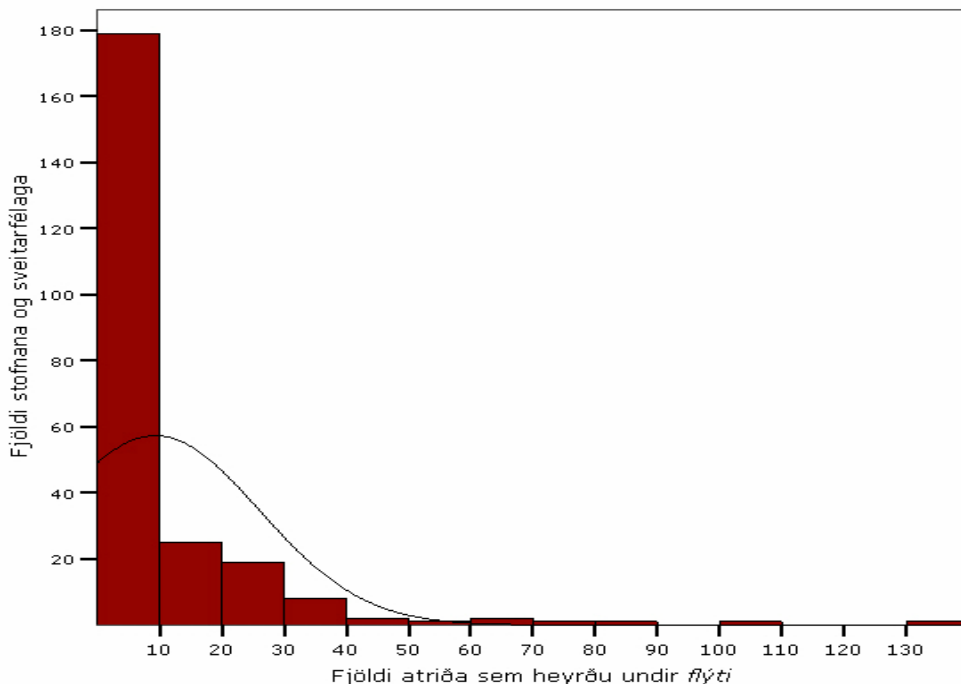
Einnig er víða að finna ítarlegar upplýsingar á formi skýrslna og greinargerða sem gerðar eru á vegum stofnunarinnar og/eða tengjast starfssviði hennar á einhvern hátt, t.d. á vef Seðlabanka Íslands.

Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir)

Undir þennan flokk var sett öll þjónusta og virkni er miðaði að því að einfalda, stytta eða flýta ákveðnu þjónustuferli án þess þó að um nokkra gagnvirkni væri að ræða. Einnig fellur hér undir öll virkni sem talin var auðvelda skilning og upplýsingaflæði til notenda.

Á mynd 7 hér að neðan má sjá dreifingu fyrir fjölda atriða í þessum flokki. Eins og sjá má er dreifingin jákvætt skekkt og víkur því frá normaldreifingu. Aðeins örfáar stofnanir voru með fleiri en 40 atriði en langflestar voru með 1 – 10 atriði í þessum flokki á vefjum sínum.

Þjónusta hér eru t.d. eyðublöð sem hægt er að prenta út (hvort sem hægt er að fylla þau út á skjá eða ekki), fyrirspurnarform, leitarvirkni í upplýsinga- og gagnagrunnum, skráning á póstlista eða áskrift að t.d. fréttum, spurt og svarað virkni, reiknivélar og skoðana-kannanir.



Mynd 7. Dreifing atriðafjölda í flokknum *þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir)*, auk normalkúrvu (N=240)

Í þessum flokki er aragrúi þjónustu sem, eins og nafnið bendir til, á það sammerkt á einn eða annan hátt að auðvelda aðgang notanda að upplýsingum eða flyta fyrir þeim.

Það að geta prentað eyðublað út af vef stofnunar í stað þess að þurfa að fara sjálfur eftir því eða óska eftir því í pósti er stærstur hluti þeirra atriða sem flokkast hér undir (38% allra atriða). Þessi tiltölulega einfalda virkni er mikil þjónustuaukning við hinn almenna borgara. Þær stofnanir sem hafa hvað flest atriði á vef sínum í þessum flokki rafrænnar þjónustu eru Ríkisskattstjóri með 136 atriði, Tryggingastofnun ríkisins með 103 atriði og Háskóli Íslands með 90 atriði. Meðal ráðuneyta er dóms- og kirkjumálaráðuneyti með flest atriði eða 80 talsins.

Auk þessa verður að teljast að aðgengi að Lagasafni Alþingis og Dómasafni um vefi Alþingis, Hæstaréttar og Héraðsdómstóla með góðri leitarvirkni sé afar mikilvægt í upplýsingaflæði frá löggjafar- og dómsvaldi til fólksins í landinu.

Reiknivélar eins og nú finnast víða, s.s. á vef Ráðgjafarstofu um fjármál heimilanna og Tryggingastofnunar ríkisins, eru einnig mikilvægur hlekkur í sjálfsafgreiðslu fólks sem gerir það að verkum að einstaklingurinn er betur að sér ef hann þarf að leita til stofnunarinnar með flóknari mál og sparar starfsfólki stofnunarinnar þann tíma.

Fyrirspurnarform eru að verða sífelld algengari á vefjum opinberra stofnana og hafa það fram yfir tölvupóst að framsetning erindis verður stöðluð og á stundum er hægt að beina erindinu til ákveðinnar deildar eða hluta stofnunar.

Áskrift að fréttum og/eða póstlistum kemur sér vel fyrir þá sem fylgjast þurfa með verkefnum á afmörkuðu sviði hvort sem það er vegna áhuga eða starfs – nema um hvort tveggja sé að ræða.

Í **töflu 11** má sjá hvaða atriði tilheyrðu þjónustu sem flýtti afgreiðslu stofnana. Algengast var að ýmis eyðublöð væri að finna á vefjunum en það voru 36% þjónustu sem féll í þennan flokk.

Um 58% stofnana buðu upp á ýmis eyðublöð á vefsíðu sinni. 4% stofnana buðu upp á eyðublöð um sérþjónustu en þá getur notandinn nálgast eyðublöð á vefjum annarra stofnana beint um tengil eða um þjónustu www.form.is. Á 79 vefjum var hægt að senda fyrirspurn, eða á 33% vefja. Um fimmtungur (20%) þjónustunnar í þessum flokki voru fyrirspurnir til stofnunar.

Tafla 11. Atriði sem heyrðu undir þjónustu sem flýtir afgreiðslu og hve oft þau voru á vefjum stofnana (N=240)

	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af stofnunum
<i>Ýmis eyðublöð</i>	140	36%	58%
<i>Fyrirspurn til stofnunar</i>	79	20%	33%
<i>Ýmsir tenglar</i>	61	16%	25%
<i>Leit í gagnasafni</i>	43	11%	18%
<i>Póstlistar</i>	29	7%	12%
<i>Skoðanakönnun</i>	16	4%	7%
<i>Ýmis eyðublöð um sérþjónustu</i>	9	2%	4%
<i>Reiknivél á síðu</i>	7	2%	3%
<i>Aðgangur að fyrirspurnum og svörum</i>	5	1%	2%
<i>Spurning mánaðarins/vikunnar</i>	2	1%	1%
Samtals:	391	100%	

Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla)

Rafrænir ferlar eru hér notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er t.d. um að ræða rafræn eyðublöð sem hægt er að skila inn í gegnum vefinn eða að notendur geta vakið máls á málefnum sem varða stofnunina í gegnum spjallborð eða umræðuþræði. Hér er átt við ákveðna gagnvirkni milli notanda og stofnunar og oft er notað innskráningarferli af einhverju tagi.

Alls höfðu 34% stofnana þjónustu á vefjum sínum sem féll undir flokkinn þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu. Meirihluti stofnana (66%) hafði það hins vegar ekki.

Í **töflu 12** hér að neðan sést hvaða atriði sem féllu undir þennan flokk var algengast að finna á vefjum stofnana. Stærstur hluti atriða sem féllu undir þennan þjónustuflokk voru eyðublöð, hvort sem þau voru aðgengileg af eigin vef eða vísað var beint á þau á öðrum vefjum (aðrar stofnanir eða sérvefir eins og www.form.is) eða alls 64% atriða.

Háskóli Íslands hafði flest atriði sem féllu undir þennan flokk rafrænnar þjónustu eða 108. Af sveitarfélögum var Hveragerðisbær með flest atriði í þessum flokki eða 23 alls (öll um sérþjónustu www.form.is). Reykjavíkurborg og Garðabær voru bæði með 16 atriði í þessum flokki.

Þess ber þó að geta að svið og deildir Reykjavíkurborgar eru á sérvefjum og Reykjavíkurborg hefur 105 eyðublöð á öllum vefjum sínum samanlagt sem falla í flokkana flýti og afgreiðslu. Ef tekið er tillit til þessa er Reykjavíkurborg með flest atriði í þessum flokki.

Spjallborð (umræðuþræðir/spjallrásir) voru á 16 vefjum. Algengast var að finna spjallborð á vefjum sveitarfélaganna enda geta þau þjónað mikilvægu hlutverki í íbúalýðræði. Áhugavert var að sjá að það voru ekki einungis hin stærri sveitarfélög eins og t.d. Reykjavíkurborg sem bauð upp á slík samskipti (Spjalltorg um lýðræði) heldur einnig smærri sveitarfélög, eins og t.d. Grímseyjarhreppur.

Tafla 12. Atriði sem féllu undir þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu og hve oft þau fundust á vefjum stofnana (N=240)

	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af stofnunum
Eyðublað	57	52%	24%
Spjallborð	16	15%	7%
Eyðublað um sérþjónustu	13	12%	5%
Verslun	12	11%	5%
Leit í gagnasafni/þjónustusíðum	10	9%	4%
Tengill í gagnasafn	2	2%	1%
Samtals	110	100%	

Spjallborðin eru mikilvæg með tilliti til gagnsæis í opinberri stjórnsýslu og íbúalýðræði. Spjallborðin bjóða upp á mikla möguleika á opnari stjórnsýslu og frekara samráði við almenning. Sum þeirra bjóða upp á umræðupræði í málaflokkum sem eru skilgreindir fyrirfram, s.s. fjölskyldumál, umhverfis- og skipulagsmál, skólar, eins og sést hjá Akureyrarkaupstað. Stundum virðist umræðan flokkuð í málaflokka eftir því hvað hefur komið upp á spjallborðinu eins og hjá Akraneskaupstað.

Nokkuð misjafnt er hversu mikið og hvernig spjallborð eru notuð. Þar er umræðan allt frá því að auglýst er eftir bílfari af landsbyggðinni til Reykjavíkur og til sameiningar sveitarfélaga. Fjöldi skráninga er afar misjafn og mun fleiri lesa spjall en taka þátt í því, sbr. dæmi um að tveir svara pistli um þúttvöll hjá Reykjanesbæ en 16.408 lesa spjallið. Það er ljóst að spjallborð er tæki sem nýta má mun betur en nú er gert og þá sérstaklega hjá sveitarfélögunum.

Verslun var á vefjum 12 stofnana. Verslun taldist vera á vefjum Umboðsmanns barna, Greiningar- og ráðgjafastöðvar ríkisins, Áfengis- og tóbaksverslunar ríkisins, Hagstofu Íslands, Lýðheilsustöðvar, Geislavarna ríkisins, Landbúnaðarháskóla Íslands, Háskóla Íslands, Námsgagnastofnunar, Listasafns Íslands, Ríkisútvarps og Landmælinga Íslands. Eins og sjá má af þessari upptalningu var verslun margvísleg og var m.a. með áfengi, skýrslur og landakort.

Þegar um var að ræða leit í gagnasafni eða í sérstökum þjónustusíðum sem féllu hér undir voru notuð sérstök innskráningarferli. Dæmi um þetta er Persónuvernd, Íbúðalánasjóður, Barnaverndarstofa, Landspítali – Háskólasjúkrahús, Rannsóknamiðstöð Íslands, Þjóðleikhús, Umferðarstofa, Landmælingar Íslands, Brunamálstofnun

og Akraneskaupstaður.

Á vefjum Póst- og fjarskiptastofnunar og sveitarfélagsins Álftaness var að finna tengil í gagnasafn sem krafðist innskráningar á öðrum vef.

Með rafrænni móttöku og/eða afgreiðslu er stórt skref stigið frá því að einungis sé hægt að prenta eyðublöð út. Hagræðingin fyrir notandann er töluverð til viðbótar þeirri sem fellur undir þjónustu sem flytjir afgreiðslu.

Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð (málsmeðferð)

Þjónusta sem fellur hér undir býður upp á fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst án undantekninga að notendur þurfa að auðkenna sig, t.d. með innskráningu eða notkun rafrænna skilríkja. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn.

Af þeim vefjum sem skoðaðir voru flokkaðist þjónusta á sex vefjum hér undir. Hér var t.d. um að ræða skil á skattskýrslum til Ríkisskattstjóra. Ríkisskattstjóri hefur síðustu ár unnið að því að koma þjónustu sinni á vefinn enda vel til þess fallin. Um 78% bjóða í Evrópu (22 af 28 skv. CapGemini 2005) bjóða upp á skil á skattskýrslum með rafrænum hætti. Íslendingar standa afar framarlega í því að nýta sér þessa þjónustu. Árið 2004 skiluðu 86,2% landsmanna skattskýrslum sínum rafrænt og 2005 er hlutfallið komið upp í 90,1%. Meðal fyrirtækja hefur hlutfallið undanfarin ár verið yfir 95%.

Sjálfvirkni í bakvinnslu hjá Ríkisskattstjóra er einnig sú mesta sem gerist hérlandis.

Tollstjórinn í Reykjavík býður fyrirtækjum upp á rafræn skil á tollskýrslum eftir tveimur leiðum, veftollaafgreiðslu og SMT-tollaafgreiðslu. Í SMT-tollaafgreiðslu eru tollskýrslur sendar úr sérstökum viðskiptahugbúnaði fyrirtækis til tollsins og lesast þær sjálfkrafa inn í svokallað X.400 gagnahólf. Svör frá Tollstjóra vegna afgreiðslunnar lesast einnig sjálfkrafa inn í viðskiptahugbúnað fyrirtækisins. Í veftollaafgreiðslu þarf að sækja gögn á vef Tollstjórans í Reykjavík og útfylltar skýrslur eru síðan aðgengilegar um vef tollstjóra. Nauðsynlegt er að hafa rafræn skilríki til að geta nýtt sér þessa þjónustu.

Háskóli Íslands og Kennaraháskóli Íslands eru með rafrænt umsóknarferli þar sem nýnemar sækja um á vefnum og geta fylgst með umsókninni með því að skrá sig inn með kennitölu og fá niðurstöður umsóknar sinnar með rafrænum hætti.

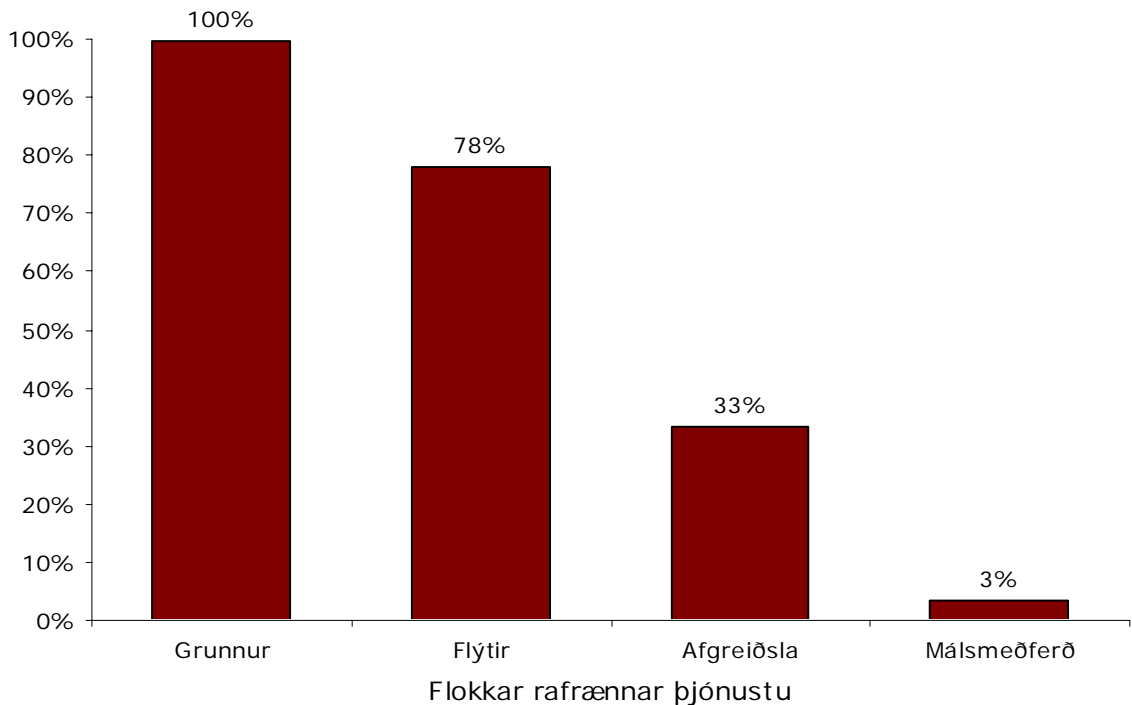
Reykjavíkurborg og Garðabær bjóða upp á rafræna málsmeðferð um *Rafræna Reykjavík* og *Minn Garðabæ*. Í *Rafrænni Reykjavík* er enn sem komið er einungis hægt að sækja um tónlistarskóla en til stendur að bæta við fjölbreyttari þjónustu. Hægt er að fylgjast með erindinu um innskráningu og sjá hvort það hefur verið samþykkt eða því hafnað. *Minn Garðabær* hefur sent öllum bæjarbúum lykilorð um heimabanka sína á grundvelli kennitölu. Hægt er að fá fréttir af ákveðnum málaflokkum, taka þátt í könnunum á vegum sveitarfélagsins, sjá hvar mál standa, s.s. umsóknir, fyrirspurnir og erindi, samráð um framkvæmdir og tillögur og svo umræður.

Dóms- og kirkjumálaráðuneyti rekur Lögbirtingablaðið á sérvefnum www.logbirtingablad.is og kemst þjónusta sú sem þar er boðin mjög nálægt því að falla undir rafræna málsmeðferð. Hægt er að gerast áskrifandi með rafrænum hætti og auglýsendur senda auglýsingar inn og greiða fyrir þær með rafrænum hætti. Einnig er boðið upp á rafræna vöktun auglýsingaflokka.

Þjónusta sem þessi trónir á toppnum í skýrslum þar sem stuðst er við ákveðinn þróunarskala eða þroskastig í flokkun rafrænnar þjónustu. Hins vegar gefur auga leið að þjónusta sem þessi á aðeins við þar sem afgreiðsla er á nógu stöðluðu formi til þess að sjálfvirkni sé möguleg að nokkru marki og erindin nógu mörg. Þar sem þjónusta sem þessari verður komið við ætti þó tvímælaust að stefna að henni og hagræðið getur verið gríðarlegt.

Mynd 8 hér að neðan sýnir hversu lítið hlutfall þjónustu á vefjunum flokkast undir rafræna málsmeðferð miðað við aðra flokka en af þeim vefjum sem úttektin náði til eru aðeins 3% þeirra með þjónustu af þessu tagi. Eins og sjá má á mynd 8 höfðu 78% stofnana, eða 187 talsins, einhver atriði í flokki rafrænnar þjónustu sem flýtir afgreiðslu. 53 stofnanir (22%) höfðu ekkert atriði í þessum flokki á vef sínum.

Hér má greinilega bæta mikið úr þar sem segja má að allar stofnanir sem veita þjónustu ættu í raun að stefna að því málsmeðferðin verði rafræn. Þetta á síður við um stofnanir sem hafa það meginhlutverk að veita upplýsingar, eins og t.d. söfnin, en þar sem umsóknarferli er hluti þjónustu stofnunar þá verður að taka möguleika á rafrænni málsmeðferð til skoðunar. Ef eðli þjónustunnar er þannig að líklega verði erindin afar fá má ef til vill ákveða að ekki sé raunhæft að leggja út í mikinn kostnað við að rafvæða þjónustuferlið. Stefna stjórnvalda er hins vegar mjög skýr hvað þetta varðar og því verður þetta að skoðast vandlega.



Mynd 8. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð (N=240)

Önnur þjónusta (annað)

Þjónusta sem ekki féll greinilega undir neinn af flokkunum sem lýst er hér á undan, en engu að síður bætir eða eykur þá þjónustu sem veitt er á vefnum, var skráð við mat á vefjunum og sett undir flokkinn önnur þjónusta (annað).

Á 126 vefjum, eða 47%, var að finna atriði sem féllu undir aðra þjónustu. Vefir 114 stofnana buðu hins vegar ekki upp á atriði sem féllu undir þennan flokk.

Í **töflu 13** má sjá hversu margar stofnanir buðu upp á aðra þjónustu á vefjum sínum og hvernig þjónusta það var. Háskóli Íslands er með flest atriði sem falla undir þennan flokk eða tíu, þar á meðal má nefna t.d. veiruvagnarforrit fyrir kennara og nemendur, staðtölur um rannsóknir, próf og einkunnaskil. Aðgangur að sjaldgæfum skjölum t.d. á vef þjóðskjalasafns Íslands og Landsbókasafns Íslands - Háskólabókasafni féllu einnig hér undir.

Stærstur hluti annarrar þjónustu eða 34% var innra net sem sjá mátti á ytri vef án þess að það væri tekið út sérstaklega – en eins og fram hefur komið voru innri vefir ekki metnir utan Upplýsingagáttar Háskóla Íslands og Kennaraháskóla Íslands, Uglunnar.

Fræðslupakkar og kennsluefni voru stór hluti eða 31% þeirra atriða sem féllu undir þennan flokk. Dæmi um stofnanir sem voru með fræðslupakka- og kennsluefni á vefjum sínum voru m.a. Námsgagnastofnun og Ríkisútvarpið sem hafa mikið af slíku efni á ýmsum sér- eða undirvefjum.

Tafla 13. Atriði sem féllu undir aðra þjónustu og hve oft þau voru á vefjum stofnana (N=240)

	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af stofnunum
Innra net fyrir starfsfólk/nemendur	43	34%	18%
Fræðslupakkar og kennsluefni	39	31%	16%
Beinar útsendingar	15	12%	6%
Kort	10	8%	4%
Ýmis þjónusta, óflokkuð	9	7%	4%
Gestabók	8	6%	3%
Miðasala	2	2%	1%
Samtals	126	100%	

Gátlisti

Innihald

Í úttekt á innihaldi var leitað eftir því að grunnupplýsingar kæmu fram á vefjum stofnana. Í **töflu 14** hér að neðan má sjá yfirlit yfir þau atriði sem við komu innihaldi og hvert meðaltalið var úr þeim hluta úttektarinnar. Á heildina litið má reikna að af þeim 17 stigum sem hægt var að fá samtals fengu stofnanirnar að meðaltali tæp 9 stig eða um helming atriðanna. Eins og sjá má var á öllum

vefjum hægt að nálgast upplýsingar um deildir, starfsfólk eða tengiliði og á velflestum vefjum hægt að sjá hvar stofnunin var til húsa. Tenglasöfn voru algeng og yfirleitt taldist hlutverki stofnunar vel lýst á vefjunum. Þau atriði er hvað mest skorti á að væru í lagi voru tilvísanir í hvar skoða ætti laus störf, fundargerðir og skipurit. Þess ber þó að geta að fundargerðir eru aðallega mikilvægar á vefjum sveitarfélaganna.

Tafla 14. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um innihald vefja

	Meðaltal	Hæsta og lágsta gildi
<i>Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa?</i>	1,7	0 – 2
<i>Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar?</i>	0,7	0 – 1
<i>Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni?</i>	0,6	0 – 1
<i>Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni?</i>	0,5	0 – 1
<i>Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir?</i>	0,6	0 – 1
<i>Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar?</i>	0,6	0 – 1
<i>Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar?</i>	0,5	0 – 1
<i>Er listi yfir tengda vefi eða stofnanir?</i>	0,8	0 – 1
<i>Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk?</i>	1	0 – 1
<i>Er hægt að skoða fundargerðir?</i>	0,5	0 – 3
<i>Er síðan á fleiri en einu tungumáli?</i>	0,6	0 – 1
<i>Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?</i>	0,5	0 – 2
<i>Er vísað á hvar skoða ætti laus störf?</i>	0,3	0 – 1

Í spurningum 1-5 á gátlista um innihald var nafn stofnunar, nafn þess er skoðaði, númer stofnunar á listanum, slóð vefjarins og dagsetning skráð. Þá voru í spurningu 6 settar niður athugasemdir ef einhverjar voru.

7. Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa?

Hér var spurt hvort hægt væri að sjá hvar stofnunin væri til húsa. Í **töflu 15** má sjá að á 172 vefjum eða í 72% tilfella var hægt að sjá hvar stofnunin var til húsa og komu þær upplýsingar einnig

fram á hverri síðu í fæti. 60 stofnanir eða 25% birtu heimilisfang sitt en það var ekki sýnilegt af öllum síðum – oftast nær einungis á forsíðu. Aðeins átta stofnanir birtu hvergi heimilisfang sitt.

Tafla 15. Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa? (N=240)

Nei	Já	Já, og sýnilegt á öllum síðum	Meðaltal	Fjöldi
0 stig	1 stig	2 stig		
8 (3%)	60 (25,0%)	172 (72%)	1,68	240

8. Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar?

Þar sem um opinberar stofnanir er að ræða er mikilvægt að hlutverk komi skýrt fram. Ekki var nægilegt að vísa einungis til laga og reglugerða í þessu samhengi heldur var leitað eftir því að hlutverk

stofnunar kæmi skýrt fram í texta á vefnum sjálfum. Um 72% stofnana, eða 171 talsins uppfylltu þessi skilyrði, eins og sjá má í **töflu 16** hér að neðan.

Tafla 16. Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar? (N=240)

Nei	Já	Meðaltal	Fjöldi
0 stig	1 stig		
68 (29%)	171 (72%)	0,71	239

9. Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni?

Ívið fleiri birtu eða vísuðu í reglugerðir sem tengjast stofnuninni á vef sínum en ekki eða 56% (**tafla 17**).

Þess ber þó að geta hér að ekki eru reglugerðir til um allar stofnanir og því á þetta atriði ekki alls staðar við.

Tafla 17. Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni? (N=240)

Nei	Já	Meðaltal	Fjöldi
0 stig	1 stig		
106 (44%)	134 (56%)	0,56	240

10. Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni?

Stofnanir skiptust til helminga þegar kom að því að birta lög er tengdust stofnuninni á vefnum (**tafla 18**).

Nægilegt var að tengill væri á vef á viðeigandi lagabókstaf til þess að fá stig fyrir þetta atriði.

Tafla 18. Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
120 (50%)	120 (50%)	0,5	240

11. Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir stofnunarinnar?

Í **töflu 19** hér að neðan má sjá að meirihluti stofnana birti stefnu og/eða samþykktir stofnunarinnar á vef sínum

eða 64%. 86 stofnanir eða rúmur þriðjungur þeirra birti þó ekkert slíkt efni á vefjum sínum.

Tafla 19. Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
86 (36%)	154 (64 %)	0,64	240

12. Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar?

Helstu verkefni stofnunar töldust tíma-bundin eða afmörkuð verkefni sem miðuðu að því að ná ákveðinni stefnu stofnunarinnar.

Eins og sést í **töflu 20** þá töldust 133 stofnanir eða 55% þeirra birta þetta skýrt á vefjum sínum. Það skal tekið fram að hér var strangt tekið á því hvað teldist nægjanlega skýr umfjöllun um helstu verkefni.

Tafla 20. Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
107 (45%)	133 (55%)	0,55	240

13. Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar, s.s. ársskýrslur, fjárhagsreikninga, fjárhagsáætlanir?

Það kom nokkuð á óvart að í minni hluta tilfella var hægt að nálgast fjármálalegar upplýsingar s.s. ársskýrslur á vefjum stofnana eða aðeins hjá 115 eða 48% stofnana eins og sést í **töflu 21**.

Nokkrir bentu á að hægt væri að nálgast þessar upplýsingar hjá Ríkisendurskoðun en þar sem um opinberar stofnanir er að ræða var gerð sú krafa að þessar upplýsingar birtust á vef viðeigandi stofnunar.

Tafla 21. Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
125 (52%)	115 (48%)	0,48	240

14. Er listi yfir á tengda vefi eða stofnanir?

Langflestir vefir höfðu tengla yfir á vefi annarra stofnana með tengda starfsemi eða 78% (**tafla 22**).

Var þetta atriði oft leyst afar vel af hendi og flóra tengla góð sem leiddi notandann að frekara eða tengdu efni.

Tafla 22. Er listi yfir tengda vefi eða stofnanir? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
52 (22%)	188 (78%)	0,78	240

15. Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk?

Yfirgnæfandi meirihluti eða 233 stofnanir 97% birtu upplýsingar um tengiliði fyrir sérstök málefni eða erindi, deildir eða starfsfólk á vefjum sínum (**tafla 23**).

Tafla 23. Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
7 (3%)	233 (97%)	0,97	240

16. Er hægt að skoða fundargerðir?

Hjá 35% stofnana var hægt að nálgast fundargerðir. Mikilvægt er að fundargerðir séu auðfundnar og ef mikið er af þeim að hægt sé á einfaldan hátt að finna það efni sem notandi leitar að. Af þeim stofnunum sem birtu fundargerðir á vefjum sínum var hægt að nota almenna leitarvirkni til þess að finna fundargerðir (þ.e. ef leitarorðið "fundargerðir" var slegið inn birtust fundargerðir í leitar-

niðurstöðum) hjá 12 stofnunum (5%). Auk þess var hægt að leita í sérstökum gagnagrunni fyrir fundargerðir hjá 12 stofnunum (5%).

Birting fundargerða er sérstaklega mikilvæg fyrir sveitarfélögin enda birta 99% þeirra fundargerðir á vefnum (sbr. mynd 15).

Tafla 24. Er hægt að skoða fundargerðir? (N=239)

Nei <i>0 stig</i>	Já <i>1 stig</i>	Hægt að nota leit <i>2 stig</i>	Hægt að leita í gagnagrunni <i>3 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
155 (65%)	60 (25%)	12 (5%)	12 (5%)	0,5	239

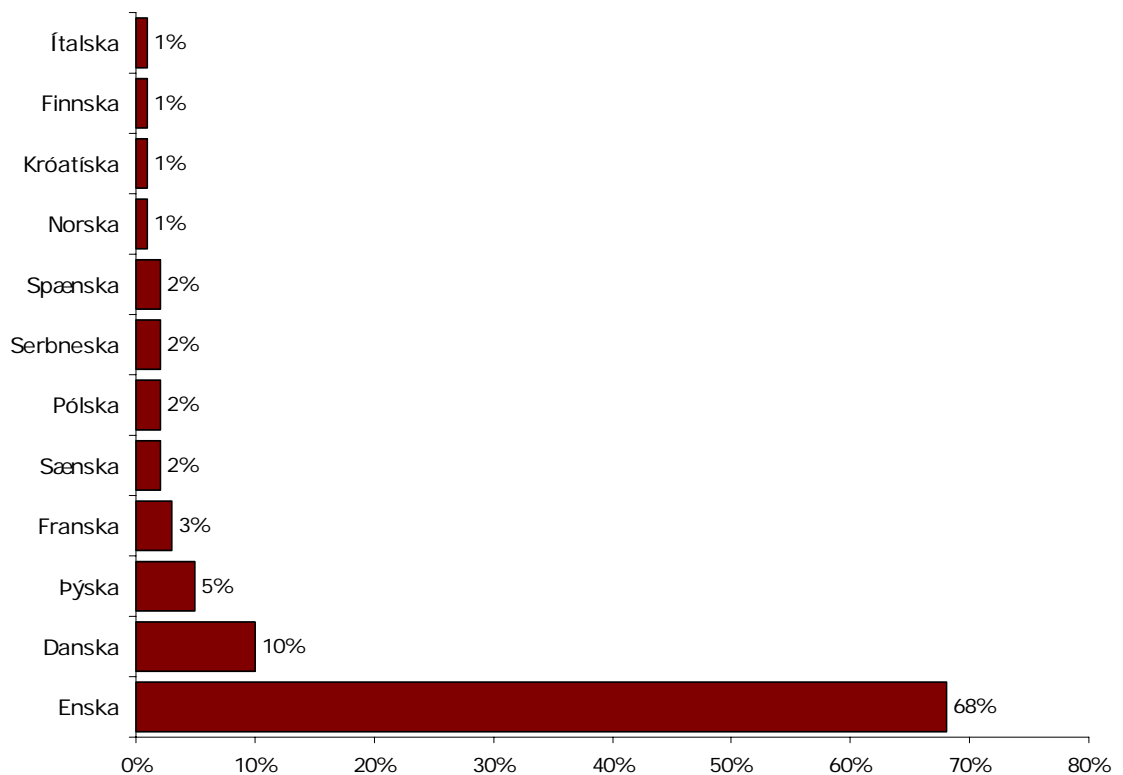
17. Er síðan á fleiru en einu tungumáli?

Meirihluti vefja var með a.m.k. hluta af efni sínu á öðru tungumáli auk íslenskunnar eða 60% eins og sést í **töflu 25**. Var enska langalgengasta erlenda tungumálið sem birtist á vefjunum eða í um 68% tilfella (**mynd 9**).

Í kjölfarið fylgdu danska (10%), þýska (5%) og franska (3%). Þeir vefir sem flest tungumálin höfðu voru vefir Umboðsmanns Alþingis, Fjölmenningsseturs, Íbúðalánasjóðs, Tryggingastofnunar ríkisins og Menntamálaráðuneytis með fimm tungumál hver.

Tafla 25. Er síðan á fleiri en einu tungumáli? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
96 (40%)	144 (60%)	0,6	240



Mynd 9. Hvaða tungumál voru á vefjum auk íslensku? (N=240)

19. Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?

Í **töflu 26** má sjá að skipurit var á vefjum stofnana í 45% tilvika. Í 18 tilfellum eða 8% var að auki hægt að smella á mismunandi hluta skipurits og fá frekari upplýsingar. Á 55% vefja var ekki hægt að nálgast skipurit fyrir stofnunina.

Þess ber að geta að tengiliðir, deildir og starfsmenn eru á stundum settir fram á vef á þann veg að skipurit er nokkuð skýrt. Þá eru 22% stofnana með 10 eða færri stöðugildi (sbr. töflu 3) en á athugasemdum er bærust mátti heyra að vegna þess hversu litlar stofnanir voru þætti sumum skipuriti ofaukið á vefnum.

Tafla 26. Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar? (N=240)

Nei <i>0 stig</i>	Já <i>1 stig</i>	Já og tenglar í skipuriti <i>2 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
133 (55%)	89 (37%)	18 (8%)	0,52	240

20. Er vísað á hvar skoða ætti laus störf?

Yfirleitt, eða hjá 179 stofnunum (75%) var ekki hægt að sjá neina vísun í hvar skoða ætti laus störf við stofnunina (**tafla 27**). Í þeim tilfellum (25%) þar sem vísað var til þess hvar finna mætti upplýsingar um laus störf var hægt að smella á leiðakerfi, undirflokkar þess eða tengil á Starfatorg þar sem miðað er að því að auglýsa störf á vegum hins opinbera.

Þess ber þó að geta að laus störf eru oft auglýst sérstaklega á vef stofnunar þegar þau koma upp eða sem hluti af reglulegu flæði upplýsinga undir *Fréttum*.

Tafla 27. Er vísað á hvar skoða ætti laus störf? (N=240)

Nei <i>0 stig</i>	Já <i>1 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
179 (75%)	61 (25%)	0,25	240

Nytsemi

Reglur sem þróast hafa í gegnum prófanir með notendum erlendis og hérlendis liggja til grundvallar mati á nytsemi vefja. Í **töflu 28** hér að neðan sést meðaltal stofnana úr þeim hluta gátlistans er sneri að nytsemi. Af þeim 23 stigum sem hæst var hægt að fá fyrir nytsemi var meðaltalið tæp 12 stig eða 51%. Þar vantaði helst að bjóða upp á veftré og að heimsóttir tenglar fengju annan lit. Hið síðarnefnda finnst mörgum útlitslýti og/eða flókið í framkvæmd og er því þá sleppt. Nokkuð skorti á að boðin væri hjálp með leit eða þrenging leitar.

Tenglar merktir ákveðnum markhópum (markhópatenglar), s.s. Börnum, unglíngum, nýbúum, auðvelda mjög umferð um vefinn en þó ber að taka fram að þeir eiga ekki alltaf við. Markhópatenglar eru lítt notaðir á þeim vefjum er hér voru skoðaðir. Á flestum vefjum var greinilegt að smella ætti á flokka og gott samræmi var í letri á lit, stærð og gerð milli titla/fyrirsagna. Atriði sem snerust um leiðarkerfi komu einnig vel út en skýrt og gott leiðarkerfi er grundvallaratriði á vefjum.

Tafla 28. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um nytsemi (N=240)

	Meðaltal	Hæsta og lægsta gildi
<i>Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum?</i>	0,9	0 – 1
<i>Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins?</i>	0,9	0 – 1
<i>Er greinilegt að smella eigi á flokka?</i>	1	0 – 1
<i>Er tengill á forsíðu af hverri síðu?</i>	1,5	0 – 2
<i>Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi?</i>	0,5	0 – 1
<i>Er veftré á síðunni?</i>	0,7	0 – 3
<i>Fá heimsóttir tenglar nýjan lit?</i>	0,1	0 – 1
<i>Lengd forsíðu</i>	1,9	0 – 3
<i>Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu?</i>	0,1	0 – 2
<i>Eru leturlitir (font) og gerð í samræmi?</i>	0,8	0 – 1
<i>Er munur á letri, lit, stærð, og gerð milli titla/fyrirsagna?</i>	1	0 – 1
<i>Er leit til staðar?</i>	1	0 – 2
<i>Er leit alltaf aðgengileg?</i>	1	0 – 2
<i>Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit?</i>	0,2	0 – 1
<i>Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins?</i>	0,2	0 – 1

24. Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum?

Grundvallaratriði er að flokkar í leiðarkerfi séu ávallt eins á öllum síðum vefjarins svo að notandi geri sér alltaf skýra grein fyrir því hvar hann er staddur á vefnum.

Eins og sjá má í **töflu 29** hér að neðan var svo í langflestum tilfellum eða hjá 211 stofnunum (89%).

Tafla 29. Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
27 (11%)	211 (89%)	0,89	238

25. Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins?

Sömuleiðis er mikilvægt að staðsetning leiðarkerfis sé alltaf eins svo að notandinn geti alltaf staðsett sig sama hvar á vefnum hann er staddur.

Þetta atriði var upp til hópa í góðu lagi á vefjunum í úttektinni eins og sjá má í **töflu 30** en 223 stofnun eða 93% fengu stig fyrir þetta atriði. Hjá einungis 7% stofnana fannst ósamræmi í staðsetningu leiðarkerfis.

Tafla 30. Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
17 (7%)	223 (93%)	0,93	240

26. Er greinilegt að smella eigi á flokka?

Á langflestum vefjunum var vel greinilegt að smella ætti á flokka. Gaf leturgerð, litur eða undirstrikun þetta til kynna svo skýrt þótti.

Í **töflu 31** sést að hjá 231 aðila eða 96% var þetta gert skýrt og greinilegt.

Tafla 31. Er greinilegt að smella eigi á flokka? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
9 (4%)	231 (96%)	0,96	240

27. Er tengill á forsíðu af hverri síðu?

Flestar stofnanir eða 95% eru með tengil á forsíðu af hverri síðu, annað hvort um merki (*logo*) stofnunar og/eða með sérstökum tengli í leiðarkerfi sem heitir *Forsíða*.

Aukastig var gefið fyrir það að hafa tengil í leiðarkerfi sem heitir forsíða þar sem notendum þykir það skýrara og misjafnt er í framsetningu hversu greinilegt er að merki stofnunar er tengill sem má smella á. 56% stofnana fékk fullt hús stiga fyrir þetta atriði (sjá **töflu 32**).

Tafla 32. Er tengill á forsíðu af hverri síðu? (N=240)

Nei <i>0 stig</i>	Tengill er merki (<i>logo</i>) stofnunar <i>1 stig</i>	Tengill heitir forsíða <i>2 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
13 (5%)	93 (39%)	134 (56%)	1,5	240

28. Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi?

Stoðflokkar eru t.d. hjálp, leit, stækka/minnka letur, veftré og fyrirspurnir.

Nær jafnmargir buðu upp á slíka flokka og buðu ekki upp á þá (**tafla 33**). 120 voru ekki með stoðflokka og 119 með þá (N=239).

Tafla 33. Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi? (N=239)

Nei <i>0 stig</i>	Já <i>1 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
120 (50%)	119 (50%)	0,5	239

29. Er veftré á vefnum?

Í úttektinni kom í ljós að 165 stofnanir eða 69% buðu ekki upp á veftré (**tafla 34**). 75 stofnanir voru með veftré: 3 (1%) með veftré án tengla, 44 (18%) með veftré með tenglum sem var lengra en 2 skjálengdir og 28 (12%) með veftré með tenglum sem var styttra en 2 skjálengdir. Í skjálengd var miðað við upplausnina 768 x 1024.

Flest stig var hægt að fá fyrir veftré með tenglum sem ekki var lengra en 2 skjálengdir. Veftré eru til hægðarauka fyrir notendur til þess að átta sig á innihaldi vefjar og sumir nota það til að átta sig á því hvar ákveðnar upplýsingar er að finna. Ef veftré er of langt missir það þann eiginleika þar sem atriðisorð eru of mörg og því er lakari stigagjöf fyrir löng veftré.

Tafla 34. Er veftré á vefnum? (N=240)

Nei <i>0 stig</i>	Veftré án tengla <i>1 stig</i>	Veftré með tenglum >2 skjáir <i>2 stig</i>	Veftré með tenglum <2 skjáir <i>3 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
165 (69%)	3 (1%)	44 (18%)	28 (12%)	0,73	240

30. Fá heimsóttir tenglar nýjan lit?

Fram komu margar athugasemdir varðandi þetta atriði frá tengiliðum bæði í svörum og símtölum. Þótti mörgum „gamaldags“ að heimsóttir tenglar fengju nýjan lit. Endurtekið hefur þó komið fram í nytsemisprófunum hér og erlendis að notendum finnst þægilegra að heimsóttir tenglar fái nýjan lit.

Flestir, eða 206 aðilar (86%), hafa valið að sýna enga breytingu á tenglum sem notandi hefur heimsótt (**tafla 35**). Einungis 14% opinberra vefja eða 34 stofnanir sýndu litabreytingar á heimsóttum tenglum.

Tafla 35. Fá heimsóttir tenglar nýjan lit? (N=240)

Nei <i>0 stig</i>	Já <i>1 stig</i>	Meðaltal	Fjöldi
206 (86%)	34 (14%)	0,14	240

31. Er forsíða hæfilega löng?

Með hæfilegri lengd forsíðu er átt við einn skjá. Flest stigin fengu því þeir sem höfðu forsíðu sem var ein skjálengd (upplausn 768 x 1024) eða jafnvel minni en þeir voru um 22% vefjanna í úttektinni (**tafla 36**). 57% vefja stóðu einnig nokkuð vel með forsíðu í 1-2 skjálengdum. 21% stofnana voru hins vegar með forsíður sem náðu yfir 2-4 skjái.

Oft á tíðum fer það eftir magni af fréttum á forsíðu hverju sinni hversu löng hún er. Notendum er þó illa við að skruna langt niður til þess að skoða forsíðu og finnst þeir tapa yfirsýn yfir efni vefjarins ef hún er of löng. Hið sama gerist augljóslega þegar notandi er vanur því að forsíðan sé aðeins það sem hann sér á skjá hverju sinni. Þá fer stór hluti vefjarins hreinlega fram hjá notandanum og efni hans kemst þar af leiðandi ekki til skila.

Tafla 36. Lengd forsíðu (N=240)

4 skjáir eða fleiri 0 stig	2 – 3 skjáir 1 stig	1 – 2 skjáir 2 stig	1 skjár eða minna 3 stig	Meðal-skor	Fjöldi
20 (8%)	32 (13%)	136 (57%)	52 (22%)	1,92	240

32. Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu?

Markhópatengill er flýtleið fyrir ákveðna notendur eins og t.d. börn, unglinga eða ellilífeyrisþega. Markhópatenglar auðvelda notendum leiðina um vef stofnunar. Markhópatenglar urðu að vera skýrir ef stig átti að fást fyrir þetta atriði. Var það skilyrði sett að þeir yrðu að vera a.m.k. tveir og vera sýnilegir á forsíðu svo að stig fengist. Sérstakir tenglar fyrir kennara og nemendur í skólum landsins á öllum stigum féllu hér undir.

Langflestir vefir eða 92% hafa enga markhópatengla (**tafla 37**). Þegar þessar tölur eru skoðaðar verður að hafa í huga að þeir eiga e.t.v. ekki við á öllum vefjum. Einungis 3% stofnana buðu upp á fleiri en tvo markhópatengla.

Tafla 37. Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu? (N=239)

Nei 0 stig	Já skipt í tvo hópa 1 stig	Já skipt í fleiri en tvo hópa 2 stig	Meðaltal	Fjöldi
220 (92%)	12 (5%)	7 (3%)	0,1	239

33. Eru leturlitir og gerð í samræmi?

Í flestum tilfellum eða 81% voru leturlitir og gerð í samræmi (**tafla 38**). Verður þetta að teljast ágætt. Hjá 19% stofnana var samræmis hins vegar ekki gætt.

Þar af voru 9% stofnana með blikkandi letur, hreyfimyndir eða hástafi. Þetta truflar notendur og þessar stofnanir fá þar af leiðandi ekkert (núll) stig fyrir þetta atriði.

Tafla 38. Eru leturlitir og gerð í samræmi? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
46 (19%)	194 (81%)	0,72	240

34. Er munur á letri, lit, stærð og gerð milli titla / fyrirsagna?

Samræmi í letri, stærð þess og gerð milli titla/fyrirsagna og nánari tengla gerir notanda mun auðveldara fyrir að lesa sig í gegnum vefinn.

Langflestir voru með þetta atriði í lagi eða 98% (**tafla 39**). Hjá fimm stofnunum þóttu fyrirsagnir og megintexti hins vegar renna saman og draga þannig úr skýrleika efnis á vefnum.

Tafla 39. Er munur á letri, lit, stærð, og gerð milli titla/fyrirsagna? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
5 (2%)	235 (98%)	0,98	240

35. Er leit til staðar?

Meirihluti opinberra stofnana eða 59% buðu upp á leit á vefjum sínum (**tafla 40**). Hjá 13% aðila var leitin afmörkuð við hluta vefjarins en hjá 111 stofnunum eða 46% var leitað á öllum vefnum.

41% voru ekki með neina leitarvirkni á vefjum sínum. Kemur þar til að sumir vefirnir eru afar litlir og þörfin því ekki mikil.

Tafla 40. Er leit til staðar? (N=240)

Nei 0 stig	Á afmörkuðum hluta vefjar 1 stig	Á öllum vefnum 2 stig	Meðaltal	Fjöldi
99 (41%)	30 (13%)	111 (46%)	1,05	240

36. Er leit alltaf aðgengileg?

Flest stig fengust fyrir þetta atriði, tvö stig, ef leit var sýnileg af öllum síðum vefjarins.

Rétt tæpur helmingur eða 47% stofnana fékk fullt hús stiga fyrir þetta atriði (**tafla 41**). Þá voru 9% með leit á forsíðu en 44% höfðu enga leit eða leit var ekki aðgengileg af forsíðu.

Tafla 41. Er leit alltaf aðgengileg? (N=238)

Nei	Já en aðeins á forsíðu	Já af öllum síðum	Meðaltal	Fjöldi
<i>0 stig</i>	<i>1 stig</i>	<i>2 stig</i>		
105 (44%)	21 (9%)	112 (47%)	1,03	238

37. Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit?

Mikill meirihluti stofnana eða 80% bjóða hvorki upp á hjálp með leitarvirkninni né möguleika á ítarleit. Hér ber þó að hafa í huga að þeir sem ekki hafa leit yfirhöfuð lenda einnig inni í þessari heildartölu.

Af þeim 59% sem bjóða leitarvirkni á vefjum sínum (sbr. töflu 40 hér að framan) bjóða einungis 20% upp á hjálp með henni eða ítarleit eins og hér sést (**tafla 42**).

Tafla 42. Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit? (N=240)

Nei	Já	Meðaltal	Fjöldi
<i>0 stig</i>	<i>1 stig</i>		
192 (80%)	48 (20%)	0,24	240

38. Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins?

Hlutfallið er svipað hér og í spurningunni á undan en aðeins 44 stofnanir eða 18%

vefja bjóða upp á þrengingu leitar við afmarkaða hluta vefjarins (**tafla 43**).

Tafla 43. Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins? (N=240)

Nei	Já	Meðaltal	Fjöldi
<i>0 stig</i>	<i>1 stig</i>		
196 (2%)	44 (18%)	0,18	240

Gátlisti: Aðgengi

Aðgengi fatlaðra hefur sífellt meira vægi, sérstaklega þegar kemur að þjónustu hins opinbera á vefjum sínum. Í **töflu 44** hér að neðan sést meðaltal svara úr gátlista um aðgengi. Hér var helst ábótavant litabreytingum í texta og bakgrunni, að myndatenglar væru skilgreindir fyrir skjálesara með ALT texta, töflur rétt skilgreindar fyrir skjálesara og að

tungumálsbreytingum væru gerð skil í html texta. Einnig vantaði upp á að pdf-skjöl væru rétt skilgreind fyrir skjálesara. Hins vegar virkuðu vefir almennt eftir að slökkt var á forskriftum og lítið var um flókin myndsvæði, flash auglýsingar og annað blikkandi efni sem hefur áhrif á aðgengi ef skilgreiningar eru ekki réttar og komu þessi atriði því almennt vel út í úttektinni.

Tafla 44. Meðaltal fyrir spurningar í gátlista um aðgengi (N=240)

	Meðaltal	Hæsta og lágsta
<i>Hafa allar myndir ALT texta? Hafa myndatenglar TITLE eigindi?</i>	0,2	0 – 1
<i>Hafa myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu?</i>	0,4	0 – 1
<i>Eru Flash auglýsingar rétt skilgreindar fyrir skjálesara?</i>	0,1	0 – 1
<i>Eru allar upplýsingar sem settar eru fram í litum merkingarbærar án þeirra?</i>	0,6	0 – 1
<i>Er tungumálsbreytingum í html texta gerð skil?</i>	0,02	0 – 1
<i>Blikkar efni á skjánum hratt? Getur notandi stjórnað því?</i>	0,2	0 – 1
<i>Er allt efni vel skiljanlegt? Ef þess þarf, er boðið upp á orðabók?</i>	0,7	0 – 1
<i>Geta notendur stækkað letur á skjánum?</i>	0,3	0 – 1
<i>Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalletri?</i>	0,04	0 – 1
<i>Hafa myndasvæði samsvarandi textatengla í boði?</i>	0,1	0 – 1
<i>Er boðið upp á myndasvæði hjá biðlara (client side) í stað myndasvæðis hjá netþjóni (server side)?</i>	0,1	0 – 1
<i>Eru töflur skilgreindar með "dálka- og raða"-upplýsingum?</i>	0,03	0 – 1
<i>Hafa allir rammar titla?</i>	0	0 – 1
<i>Er öll virkni í lagi ef slökkt er á forskriftum?</i>	0,7	0 – 1
<i>Er margmiðlunarefni textað?</i>	0,2	0 – 1
<i>Eru pdf skjöl rétt skilgreind fyrir skjálesara?</i>	0,2	0 – 1
<i>Eru textaútgáfur/aðgengileg pdf skjöl í boði?</i>	0,4	0 – 1

39. Hafa allar myndir ALT texta?

Mikilvægt er að skilgreina allar myndir og myndatengla með ALT texta svo að þær verði skiljanlegar í skjálesara.

Í 78% tilvika voru myndir ekki skilgreindar með ALT texta en hjá 52 stofnunum eða 22% var þetta atriði í lagi (**tafla 45**). Hjá tveimur stofnunum átti þessi liður ekki við þar sem engar myndir voru á vefjum þeirra.

Tafla 45. Hafa allar myndir ALT texta? (N=238)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Meðaltal	Fjöldi
186 (78%)	52 (22%)	0,21	238

40. Hafa myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu?

Flestar stofnanir eða 55% hafa þessi atriði ekki í lagi (**tafla 46**). ALT texti fyrir myndatengla er þó í boði á vefjum 82 stofnana eða 34%.

10% vefja höfðu ekki myndatengla, myndahluta o.s.frv. Afar mikilvægt er að þessi atriði séu skilgreind rétt ef þau eru til staðar á vefjum til að blindir notendur hafi jafnan aðgang að efni (t.d. að auglýsingaborði hafi sambærilegan texta í ALT texta).

Tafla 46. Hafa myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
133 (55%)	82 (34%)	25 (10%)	0,38	215

41. Eru Flash auglýsingar rétt skilgreindar fyrir skjálesara?

Afar fáar opinberar stofnanir nota Flash auglýsingar svo að þetta atriði á ekki við nema 13 stofnanir eða rétt rúm 5%.

Af þeim sem þetta atriði átti við var einn með skilgreiningar í lagi en 12 ekki (**tafla 47**).

Tafla 47. Eru Flash auglýsingar rétt skilgreindar fyrir skjálesara? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
12 (5%)	1 (0,4%)	227 (95%)	0,08	13

42. eru allar upplýsingar sem settar eru fram í litum merkingarbærar án þeirra?

Í langflestum tilfellum, eða hjá 98% stofnana, átti þetta atriði ekki við vegna þess að upplýsingar voru almennt ekki settar fram í lit (tafla 48).

Í tveimur tilfellum voru litir það ógreinilegir á vefjum að litblindir notendur eða notendur með skerta litaskynjun sem eiga í erfiðleikum með að greina muninn á t.d. rauðu og grænu eða gulu og bláu hefðu átt í töluverðum vandræðum.

Tafla 48. eru allar upplýsingar sem settar eru fram í litum merkingarbærar án þeirra? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
2 (1%)	3 (1%)	235 (98%)	0,6	5

43. Er tungumálsbreytingum í html texta gerð skil?

Fleira en eitt tungumál er algengt á vefjunum í þessari úttekt eða hjá 60% þeirra (tafla 49). Ef aðgengi á að vera í lagi þarf að vera gerð grein fyrir þeim t.d. fyrir ensku þarf "lang=en", þar sem skjálesarar nema breytingar í tungumáli

texta og aðlaga sig að þeim sem er mikilvægt fyrir skilning blindra notenda. Þessu var ábótavant hjá flestum eða 59% stofnana. Einungis 1% eða 3 stofnanir voru með þetta atriði í lagi.

Tafla 49. Er tungumálsbreytingum í html texta gerðar skil? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
142 (59%)	3 (1%)	95 (40%)	0,02	145

44. Blikkar efni á skjánum hratt og getur notandi stjórnað því?

Sjalgæft er að boðið sé upp á blikkandi efni á vefjum opinberra stofnana. 95% vefjanna voru ekki með neitt slíkt efni og á því spurningin ekki við þar. Hins vegar var blikkandi efni á 13 vefjum eða í 5% tilvika (tafla 50). Í engu tilfellanna var blikkið hættulega hratt m.t.t. flogaveikra (*photosensitive epilepsy*) en blikkandi efni gerir t.d. greindarskertum notendum

erfiðara að einbeita sér að efninu. Einnig hamlar blikkandi texti, t.d. í auglýsingum, notendum sem eiga við lestrarörðugleika að stríða. Af þeim 13 vefjum sem höfðu blikkandi efni gat notandi stöðvað eða lokað fyrir slíkt efni á tveimur vefjum (1%) og var stig gefið fyrir það. Á 11 vefjum var hins vegar blikkandi texti sem notandi gat ekki stjórnað og fékkst þar ekkert stig.

Tafla 50. Blikkar efni á skjánum hratt og getur notandi stjórnað því? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
11 (5%)	2 (1%)	227 (95%)	0,15	13

45. Er allt efni vel skiljanlegt? Ef þess þarf, er boðið upp á orðabók?

Afar mikilvægt er út frá aðgengis-sjónarmiðum að efni sé einfalt og að boðið sé upp á skýringar eða tilvísun í útskýringar ef texti er flókninn eða krefst sérfræðiþekkingar. Í mati er hér horft sérstaklega til skammstafana, fræðiheita og erlendra orða í texta en það getur reynst mörgum notendum erfitt. Þetta á sérstaklega við um greindarskerta, les-blinda og heyrnarlausu notendur en einnig um aðra notendur. Miðað var við að ekki væru fleiri en 1-2 algengar skammstafanir á hverri síðu. Ef fræðiheiti, flókin orð eða erlend orð voru til staðar á yfirborði vefjarins (þ.e. ekki

“djúpt” inni á vefnum) ásamt mörgum skammstöfunum (miðað við 3) var vefjum gefið 0. Ef um stærri og flóknari vefi var að ræða (með fleiri en 1-2 skammstafanir, fræðiheitum og flóknari orðum) var gerð sú krafa að boðið væri upp á orðabók.

Hjá 59% stofnana var boðið upp á skýringar á flóknum hugtökum, skammstafanir voru útskýrðar og/eða boðið var upp á einhvers konar skýringar eins og orðabók eða orðalista (**tafla 51**). Hjá 30% stofnana reyndist svo ekki vera. Hjá 11% stofnana var efni ekki svo flókið að orðabókar eða skýringa væri þörf.

Tafla 51. Er allt efni vel skiljanlegt? Ef þess þarf, er boðið upp á orðabók? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
73 (30%)	141 (59%)	26 (11%)	0,66	214

46. Geta notendur stækkað letur á skjánum?

Í auknum mæli er boðið upp á að stækka letur á vefsíðum, sem nýtist vel sjónskertum netnotendum, þó það einskorðist ekki aðeins við þá. Á vefjunum sem teknir voru út hér var þó einungis boðið upp á þessa virkni í 19% tilvika eða hjá 45 stofnunum. Gefið var stig ef boðið var upp á hnappa fyrir letursstækanir og ef allt efni stækkaði á skjánum við að smella á þá.

Ekki var gefið stig (núll) þótt hægt væri að stækka letur með CTRL og músarhjól þar sem slíkt er afar erfitt fyrir t.d. hreyfihamlaða og eldri notendur en fyrir þá er þægilegra að nota þar til gerða hnappa. Í sumum tilfellum var einungis hægt að stækka hluta texta og féllu þessir vefir í hópinn *á ekki við* þar eð hvorki þótti viðeigandi að gefa þeim núll né stig. Vefjum var því ekki gefið 0 nema ekki væri hægt að eiga við letrið á neinn hátt (**tafla 52**).

Tafla 52. Geta notendur stækkað letur á skjánum? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
134 (56%)	45 (19%)	61 (25%)	0,25	179

47. Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalletri?

Sú virkni að geta aðlagað liti á bakgrunni og letri gerir gæfumuninn fyrir sjónskerta og lesblinda notendur. Algengast er að bjóða upp á gult letur á dökkbláum grunni eða hvíta stafi á dökkbláum grunni fyrir sjónskerta eða lesblinda notendur. Langflestar stofn-

anir eða 219 (91%) bjóða ekki upp á þetta (**tafla 53**). Einungis níu stofnanir (4%) bjóða notendum upp á að breyta lit á bakgrunni og letri. Ef aðeins var hægt að breyta bakgrunnslit og letri á hluta vefjarins féll vefurinn í flokkinn *á ekki við* þar sem hvorki var viðeigandi að gefa stig né núll.

Tafla 53. Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalletri? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
219 (91%)	9 (4%)	12 (5%)	0,04	228

48. Hafa myndasvæði samsvarandi textatengla í boði?

Þetta átti einungis við 12 stofnanir en af þeim reyndist þetta atriði í lagi hjá aðeins einni stofnun. Ekki eru oft notuð myndasvæði á vefjum en dæmi um slíkt er t.d. landakort þar sem notendur geta smellt á ákveðna hluta kortis.

Mikilvægt er ef myndasvæði (*image maps*) eru í boði, að boðið sé upp á samsvarandi textatengla, t.d. að ef boðið er upp á landakort með tenglum á landshluta þarf að bjóða upp á textatengla einnig svo að notendur skjálesara hafi aðgang að þeim og viti hvað í boði er svo dæmi sé nefnt (**tafla 54**).

Tafla 54. Hafa myndasvæði samsvarandi textatengla í boði? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
11 (5%)	1 (0,4%)	228 (95%)	0,08	12

49. Er boðið upp á myndasvæði hjá biðlara (*client side*) í stað myndasvæðis hjá netþjóni (*server side*)?

Í tíu tilfellum var ekki boðið upp á myndasvæði hjá netþjóni (**tafla 55**). Voru þetta í nær öllum tilfellum kort. Betra er að bjóða upp á myndasvæði hjá netþjóni (*server side*) þar sem kortið virkar óháð getu vafrans öfugt við biðlara

(*client side*) þar sem gert er ráð fyrir að vafrinn geti túlkað kortið. Dæmi um þetta eru t.d. eldri vafrar, farsímar og textavafrar (t.d. Lynx). Einungis ein stofnun fékk stig fyrir þetta atriði.

Tafla 55. Er boðið upp á myndasvæði hjá biðlara (*client side*) í stað myndasvæðis hjá netþjóni (*server side*)? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
10 (4%)	1 (0,4%)	229 (95%)	0,09	11

50. Eru töflur skilgreindar með dálka- og raða upplýsingum (*row and column headers*)?

Mikilvægt er að töflur séu skilgreindar samkvæmt aðgengisstöðlum þar sem auðveldara verður fyrir skjálesara að færa blindum notendum efni á skiljanlegan hátt. Töflur geta verið afar flóknar

ef þær eru ekki rétt skilgreindar. Í langflestum tilvikum voru töflur ekki rétt skilgreindar (69%) en í 28% tilvika voru engar töflur til staðar á vefjum (**sjá töflu 56**). Aðeins í 3% tilfella voru töflur rétt skilgreindar.

Tafla 56. Eru töflur skilgreindar með dálka og raða upplýsingum? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
166 (69%)	6 (3%)	68 (28%)	0,03	172

51. Hafa allir rammar titla?

Í dag eru sjaldnast notaðir rammar á vefjum enda mun aðgengilegra að fá fram sömu virkni (t.d. halda leiðarkerfinu alltaf eins) með því að nota tiltekna forritun.

Átti þetta atriði því aðeins við um 32 stofnanir en af þeim hafði engin stofnun titla á þeim römmum sem notaðir voru (**sjá í töflu 57**).

Tafla 57. Hafa allir rammar titla? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
32 (13%)	0 (0%)	208 (87%)	0	32

52. Er öll virkni í lagi ef slökkt er á forskriftum?

Töluverður meinbugur var á því að þetta atriði væri í lagi og í verstu tilvikum virkaði vefur alls ekki án forskrifa (e. Javascripts). Í sumum tilfellum var leiðarkerfi/birtingu efnis á síðu algjörlega stjórnað af forskriftum sem varð til þess að þegar þau voru tekin af, var vefur ónothæfur. Leiðarkerfi þurfa á engan hátt að notast við forskrift, auðveldlega má

komast hjá því með notkun stílsíða (e. CSS). Ef forskrift (e. Javascript) er notuð á aðra hluta vefja þarf að bjóða upp á aðra sambærilega, aðgengilega útgáfu af þeim hluta, þ.e. "NOSCRIPT" útgáfu sem vísar í síðu sem ekki krefst forskrifa. Nefna má að ekki hafa allir notendur forskrift á tölvum sínum og einnig má nefna vefsíður í sínum sem styðja ekki forskrift (**tafla 58**).

Tafla 58. Er öll virkni í lagi ef slökkt er á forskriftum? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
71 (30%)	158 (66%)	11 (5%)	0,69	229

53. Er margmiðlunarefni textað fyrir heyrnarlausu eða er textaútgáfa í boði?

Meginhluti opinberra vefja eða 95% bjóða ekki upp á margmiðlunarefni og á þetta atriði því ekki við hjá þeim (**tafla 59**).

Af þeim 11 stofnunum sem buðu slíkt efni á vefjum sínum voru hins vegar aðeins tvær sem höfðu textað efnið og þar með gert það aðgengilegt heyrnarlausum.

Tafla 59. Er margmiðlunarefni textað fyrir heyrnarlausu eða er textaútgáfa í boði? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
9 (4%)	2 (1%)	229 (95%)	0,18	11

54. eru pdf skjöl rétt skilgreind fyrir skjálesara?

Pdf skjöl þurfa að vera skilgreind á ákveðinn hátt svo að þau verði læsileg í skjálesara. Nokkuð var um flóknari pdf skjöl eins og ársskýrslur sem ekki voru skilgreind þannig að skjálesari gæti lesið í gegnum þau. Í verstu tilfellum var ekkert af efni pdf skjalanna lesið.

Hægt er að sníða skjöl vel þannig að skjálesarar skilji þau. Í 50% tilvika voru pdf skjöl ekki skilgreind rétt en í 10% tilvika voru þau lesin þrýðilega af skjálesaranum (**tafla 60**). 40% vefja voru ekki með pdf skjöl og átti þetta atriði því ekki við. Html skjöl eru alltaf aðgengilegasta formið á skjölum með tilliti til skjálesara.

Tafla 60. eru pdf skjöl rétt skilgreind fyrir skjálesara? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
119 (50%)	25 (10%)	96 (40%)	0,18	144

55. eru textaútgáfur/aðgengileg pdf skjöl í boði fyrir mikilvægustu skjöl vefjarins?

Hér var leitast við að gefa stofnunum stig þótt ekki væru öll pdf skjöl rétt skilgreind (sjá töflu 60 hér að framan) ef helstu skjöl vefjarins voru í lagi. Fjöldi þeirra sem fengu stig hér miðað við fyrri spurningu jókst um 15%. Þetta átti helst við um lykilskjöl vefja (oft í flýtleiðum eða aðalleiðarkerfi) sem og lykilform t.d. umsóknir og eyðublöð sem oftast en ekki eru skilgreind þannig í pdf að blindir

notendur geta alls ekki notast við þau. Í mörgum tilfellum var boðið upp á html form í staðinn fyrir pdf form og word skrár (eða stuttar samantektir á flóknari ársskýrslum). Í 31% tilvika var ekki um að ræða mikilvæg form, eyðublöð eða skjöl en í 25% tilvika var þetta rétt skilgreint. Html er þó alltaf aðgengilegasta formið varðandi eyðublöð og umsóknir sem og ársskýrslur.

Tafla 61. eru textaútgáfur/aðgengileg pdf skjöl í boði fyrir mikilvægustu sköl vefjarins? (N=240)

Nei 0 stig	Já 1 stig	Á ekki við	Meðaltal	Fjöldi
106 (44%)	59 (25%)	75 (31%)	0,36	165

Niðurstöður fyrir sveitarfélögin

Spurningalisti til tengiliða

Það var áhugavert að athuga áhrif stærðar sveitarfélaga á niðurstöður þeirra. Eins og sést í **töflu 62** kemur skýrt fram hversu lítil mörg þeirra eru. 42% sveitarfélaga hafa færri en 10 stöðugildi. Það ber þó að athuga að stöðugildi sveitarfélaga hér á einungis

við starfsmenn á bæjar- og hrepps-skrifstofum en ekki starfsmenn stofnana sveitarfélagsins, eins og t.d. leikskólakennara, grunnskólakennara, starfsfólk sorphreinsunar o.s.frv. Einungis sjö sveitarfélög eða 13% þeirra hafa fleiri en 200 stöðugildi.

Tafla 62. Fjöldi stöðugilda meðal sveitarfélaga sem svöruðu spurningalistanum (N=53)

	Fjöldi sveitarfélaga	Hlutfall
Fjöldi stöðugilda:		
<i>10 eða færri stöðugildi</i>	22	42%
<i>11 - 20 stöðugildi</i>	2	4%
<i>21 - 50 stöðugildi</i>	6	11%
<i>51 - 100 stöðugildi</i>	7	13%
<i>101 - 200 stöðugildi</i>	9	17%
<i>Fleiri en 200 stöðugildi</i>	7	13%
Samtals	53	100%

Sama hlutfall starfsmanna hjá sveitarfélögum (**tafla 63**) og stofnunum í heild sinni sinnti vefmálum jafnframt öðrum verkefnum eða 59%. Hlutfall þeirra sveitarfélaga sem ráðið höfðu sérstakan starfsmann til þess að sinna vefnum var þó lægra en þegar á heildina

var litið eða sem nemur 7 prósentustigum. Þá var einnig aðeins algengara að þjónusta væri aðkeypt (sem nemur 4 prósentustigum) og að fyrirkomulagið væri að starfsmenn sinntu vefmálum og þjónusta væri jafnhliða keypt inn (sem nemur 4 prósentustigum).

Tafla 63. Fjöldi sveitarfélaga sem hafði ráðið starfsmann til að sinna vefmálum sínum (N=53)

	Fjöldi sveitarfélaga	Hlutfall
<i>Sérstakur starfsmaður ráðinn til að sinna vefmálum</i>	11	21%
<i>Starfsmenn sinna vefmálum ásamt öðrum verkefnum</i>	31	59%
<i>Vefþjónusta sveitarfélags er aðkeypt</i>	5	9%
<i>Vefþjónusta er bæði aðkeypt og starfsmenn sinna vefmálum</i>	6	11%
Samtals	53	100%

Fjöldi stöðugilda sem varið er til vefmála hjá sveitarfélögum er ívið lægri meðal sveitarfélaganna en hjá ríkisstofnunum. Í 58% tilvika var minna en fjórðungi stöðu-

gildis varið til vefmála miðað við 40% hjá ríkisstofnunum. Að öðru leyti var dreifing afar svipuð (**tafla 64**).

Tafla 64. Stöðugildi sem varið var í vefmál sveitarfélaga (N=52)

	Fjöldi sveitarfélaga	Hlutfall
<i>Færri en 0,25 stöðugildi</i>	30	58%
<i>0,25 - 0,5 stöðugildi</i>	13	25%
<i>0,5 - 1 stöðugildi</i>	6	12%
<i>1 - 1,5 stöðugildi</i>	2	4%
<i>Fleiri en 2 stöðugildi</i>	1	2%
Samtals:	52	100%

Aðkeypt ráðgjöf sveitarfélaganna var svipuð og fyrir heildina en þar hafði 57% keypt sér þjónustu ráðgjafa vegna vef-

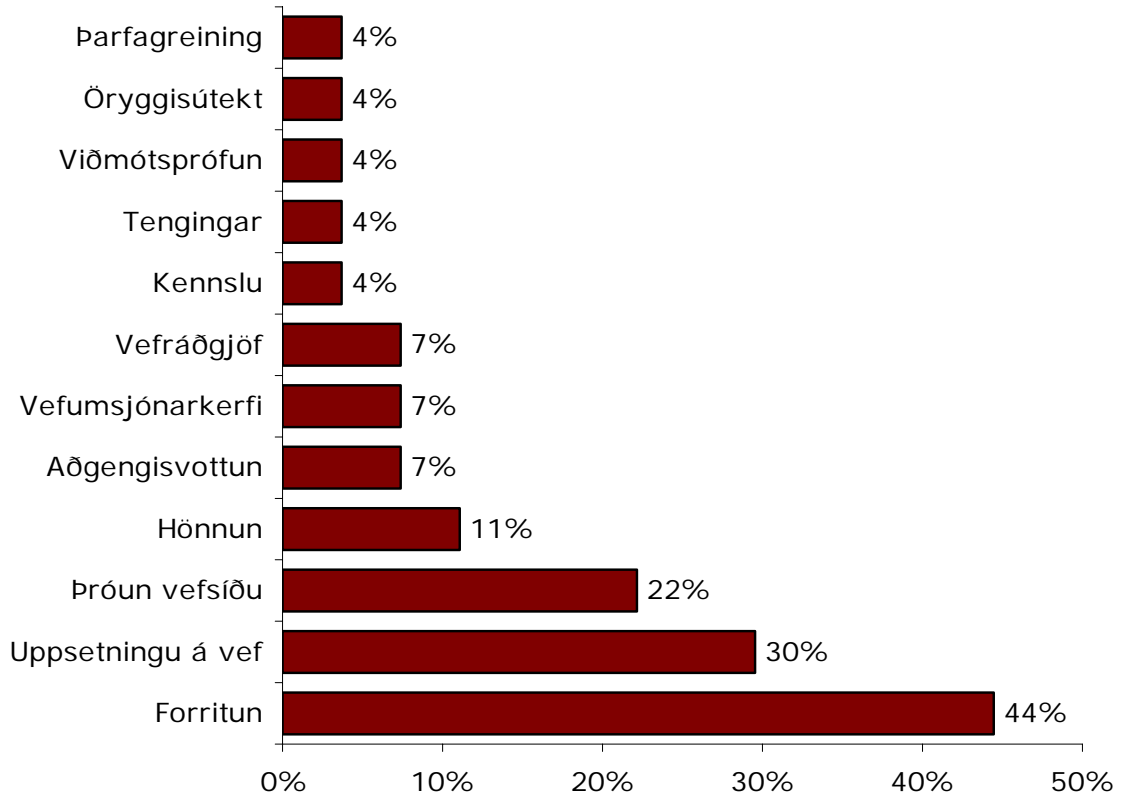
mála en 36% ekki meðan 8% höfðu slíkt á döfinni (**tafla 65**).

Tafla 65. Fjöldi sveitarfélaga sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005 (N=53)

	Tíðni	Hlutfall
<i>Sveitarfélög sem höfðu keypt ráðgjöf</i>	30	57%
<i>Sveitarfélög sem ekki höfðu keypt ráðgjöf</i>	19	36%
<i>Sveitarfélög sem ætluðu að kaupa ráðgjöf</i>	4	8%
Samtals	53	100%

Eins og hjá ríkisstofnunum var forritun sú þjónusta sem oftast var keypt (44%) eins og sjá má á mynd 10.

Þá var uppsetning á vef (30%) og þróun (22%) og hönnun (11%) vefjar einnig nefnd í þessu samhengi.



Mynd 10. Vefþjónusta sem sveitarfélög keyptu árið 2005.

Meirihluti svarenda í úttektinni hafði engan innri vef í notkun eða 55%. Það var áhugavert að skoða sveitarfélög sérstaklega í þessu tilfalli. Mun færri sveitarfélög höfðu innri vefi en þegar litið var á opinbera geirann í heild sinni. Aðeins fimm sveitarfélög eða 10% höfðu innri vef (**tafla 66**) miðað við 52% hlutfall hjá ríkisstofnunum (tafla 81) og 39% ef á heildina er litið (tafla 7).

Ástæður þessa má líklega rekja til smæðar sveitarfélaganna. Sveitarfélögin sem hafa innri vefi eru flest af stærri gerðinni. Þau eru t.d. Reykjavíkurborg, Kópavogsbær og Hafnarfjarðarkaupstaður. Reykjavíkurborg og Hafnarfjarðarkaupstaður eru hvor um sig með fleiri en 200 stöðugildi og Kópavogsbær með 101-200 stöðugildi.

Tafla 66. Fjöldi sveitarfélaga sem höfðu innri vef í notkun (N=53)

	Fjöldi	Hlutfall
Innri vefur í notkun	5	10%
Innri vefur ekki í notkun	44	85%
Innri vefur í smíðum	3	6%
Samtals	52	100%

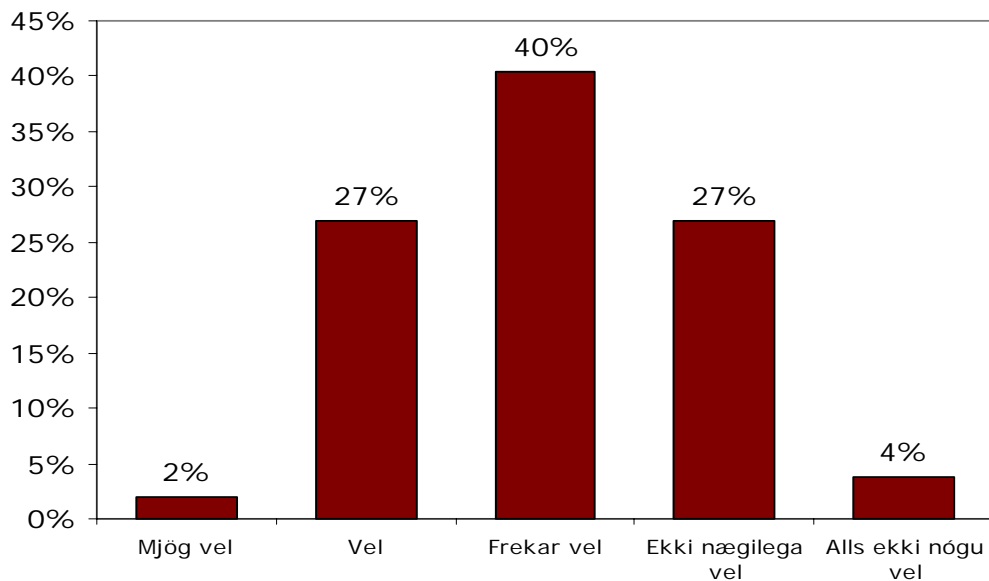
Í töflu 8 mátti sjá að meirihluti stofnana mældi umferð um vef sinn, eða 57%. Niðurstöður voru svipaðar þegar sveitarfélögin voru skoðuð sérstaklega en 58% þeirra mældi umferð um vef sinn (**tafla 67**).

Tafla 67. Fjöldi sveitarfélaga sem mældu umferð um vefsvæði sitt (N=53)

	Fjöldi	Hlutfall
Mælingar stundaðar	30	58%
Engar mælingar	22	42%
Samtals	52	100%

Þegar svarendur voru beðnir að meta hversu vel staðið væri að vefmálum var landslagið hjá sveitarfélögunum (**mynd 10**) svipað og þegar litið var á heildina. Þó voru nokkuð færri sem töldu sig sinna vefmálum mjög vel eða 2% miðað við 8% hjá hinu opinbera í heild sinni. Einnig voru færri meðal sveitarfélaganna sem töldu sig sinna vefmálum vel eða 27% miðað við 31% heildarinnar.

Stærstur hluti sveitarfélaganna, eða 40%, mat það sem svo að þeir sinntu vefmálum frekar vel miðað við 36% hlutfall annarra í úttektinni. Örlítið hærra hlutfall sveitarféлага, eða samtals 31% miðað við 25% heildarinnar, taldi sig einnig annað hvort alls ekki eða ekki sinna vefmálum nægilega vel.



Mynd 11. Mat svarenda á því hve vel sveitarfélag þeirra sinnti vefmálum (N=53)

Þegar litið var sérstaklega á sveitarfélögin í úttektinni virtist mótun stefnu í vefmálum víða ekki liggja fyrir. Nokkuð hærra hlutfall sveitarfélaga en ríkisstofnana svaraði því til að ákvarðanir um vefinn lægju ekki fyrir eða 21% (**tafla 68**) en hjá ríkisstofnunum (tafla 83) er hlutfallið 10% og hjá hinu opinbera í heild sinni (tafla 9) 13%.

Þetta má líklega skýra að stórum hluta með því að vefir margra sveitarfélaga hafa verið í biðstöðu vegna áforma um sameiningu sveitarfélaganna meðan á úttektinni stóð. Þegar litið er á það hlutfall sem ákveðið hefur að leggja meiri áherslu á vefmál en verið hefur er hlutfallið nokkuð svipað hvort sem litið er á heildina (33%), eða sveitarfélög (31%).

Tafla 68. Fjöldi sveitarfélaga sem tekið höfðu ákvörðun um framtíð vefjar síns (N=51)

	Fjöldi	Hlutfall
<i>Ákvarðanir liggja ekki fyrir</i>	11	21%
<i>Ákvarðanir eru í vinnslu</i>	16	25%
<i>Vefnum verður sinnt svipað og áður</i>	8	15%
<i>Meiri áhersla verður lögð á vefmál</i>	16	31%
<i>Aðrar ákvarðanir</i>	1	2%
Samtals	52	100%

Eins og fram kemur í heildarniðurstöðum hér að framan og er rætt frekar í umræðukafla hér á eftir þá kom sérstaklega skýrt fram vilji til þess að þróa þjónustu sem flokkaðist undir rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) eða hjá 69%.

60% sveitarfélaga vildu þróa slíka þjónustu frekar meðan hún er aðeins komin á að einhverju leyti hjá 4% þeirra.

Mikill meirihluti stofnana í úttektinni eða 80% voru ekki með sjálfvirka úrvinnslu í bakvinnslukerfi (sbr. tafla 10). Þessi hlutföll voru hærri meðal sveitarfélaganna en þar var engin sjálfvirk úrvinnsla hjá 92% þeirra (**tafla 69**). Hins vegar voru ríkisstofnanir ekki með sjálfvirka úrvinnslu í 75% tilvika (sjá töflu 84).

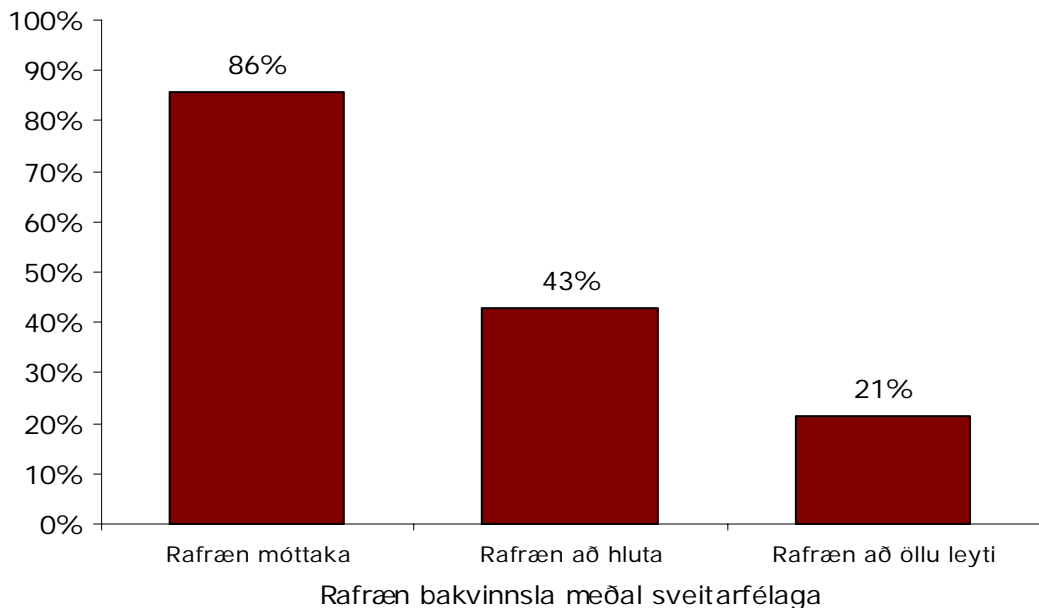
Hvort sem stofnanir höfðu rafræn bakvinnsluferli eða ekki voru tengiliðir yntir eftir því hvort þeim þætti ástæða til þess að slík kerfi væru tekin upp innanhúss. Í sveitarfélögum töldu nokkuð færri svarendur ástæðu til að vera með frekari rafræna úrvinnslu en nú er eða 25% miðað við 31% heildarinnar.

Tafla 69. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá sveitarfélögum

	Já	Nei	Samtals
Fór fram sjálfvirk úrvinnsla í bakvinnslu kerfi? (N=53)	8%	92%	100%
Er ástæða fyrir stofnunina til að vera með frekari sjálfvirka úrvinnslu? (N=53)	25%	75%	100%
Samtals:	204	100%	100%

Sveitarfélögin voru með afar hátt hlutfall af rafrænni móttöku eða 86% (**mynd 12**) miðað við 72% af heildarfjölda stofnana í úttektinni (mynd 6).

Innanhússferlin voru rafræn að hluta til eða öllu leyti í svipuðum hlutföllum og heildarútkoma eða svo aðeins munaði einu prósentustigi.

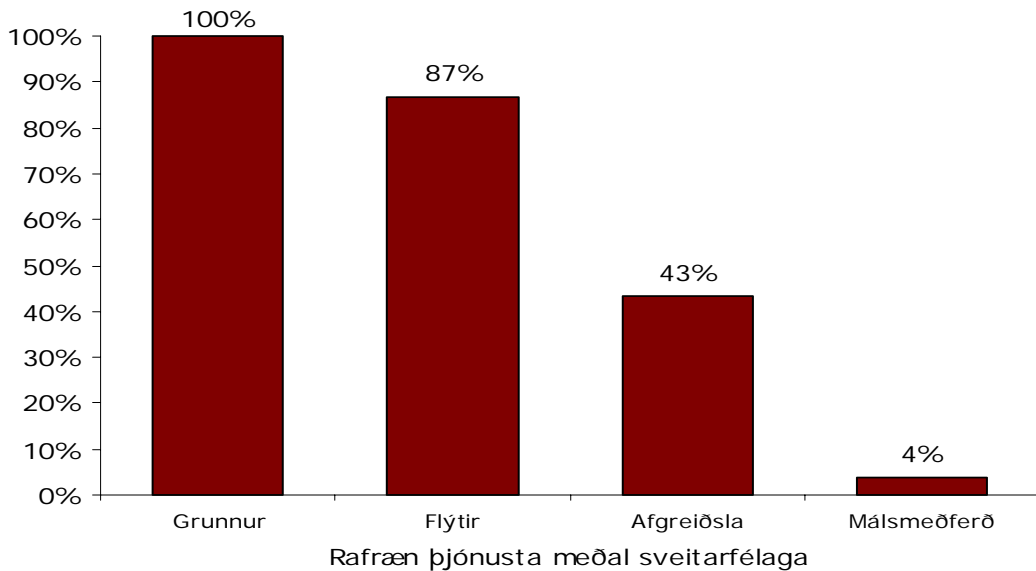


Mynd 12. Hversu rafræn eru innanhússferli sveitarfélaganna? (N=13)

Flokkar rafrænnar þjónustu

Áhugavert er að skoða hvernig rafræn þjónusta leit út hjá sveitarfélögum. Sveitarfélögin standa framarlega hvað varðar rafræna þjónustu (**mynd 13**).

Hjá sveitarfélögum finnst þjónusta í öllum flokkum rafrænnar þjónustu í hlutföllunum 100%, 87% 43% og 4% (mynd 13) miðað við heildarútkomu hins opinbera í hlutföllunum 100%, 78%, 33% og 3% (mynd 8) og ríkisstofnana í hlutföllunum 99%, 74%, 34% og 3% (mynd 20).



Mynd 13. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð hjá sveitarfélögum (N=71)

Í **töflu 70** má sjá hversu mörg sveitarfélög buðu upp á hina fjóra flokka rafrænnar þjónustu miðað við staðsetningu þeirra á landinu.

Öll sveitarfélög buðu upp á grunnþjónustu (grunnur) á vefjum sínum.

Sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu, Reykjanesi, Norðurlandi vestra og Austurlandi bjóða öll upp á þjónustu sem flytjir afgreiðslu (flytjir).

Þegar kemur að þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla) stendur höfuðborgarsvæðið best að vígi þar sem 63% sveitarfélaga bjóða upp á slíka þjónustu. Á Vestfirðum býður hins vegar ekkert sveitar-

félag upp á þjónustu sem flokkast undir rafræna móttöku eða afgreiðslu.

Sérstaða höfuðborgarsvæðisins er enn greinilegri þegar kemur að þjónustu sem flokkast undir rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) en 25% sveitarfélaga þar bjóða upp á slíka þjónustu meðan ekkert sveitarfélag í öðrum landshlutum gerir það. Þó ber að nefna samstarfsverkefni sveitarfélaganna Árborgar, Hveragerðis og Ölfuss, www.sunnan3.is, á Suðurlandi og Aðaldælahrepps, Húsavíkurbæjar og Þingeyjasveitar, www.skjalfandi.is, á Norðurlandi eystra sem miða að því að veita slíka þjónustu á næstunni.

Tafla 70. Hlutfall sveitarfélaga með rafræna þjónustu út frá staðsetningu þeirra (N = 70)

	Rafrænir flokkar				Fjöldi
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
Höfuðborgarsvæðið	100%	100%	63%	25%	8
Reykjanes	100%	100%	40%	0%	5
Vesturland	100%	86%	43%	0%	7
Vestfirðir	100%	86%	0%	0%	7
Norðurland vestra	100%	100%	40%	0%	5
Norðurland eystra	100%	67%	22%	0%	15
Austurland	100%	100%	29%	0%	9
Suðurland	100%	64%	34%	0%	14
Samtals	70(100%)	58(83%)	24(34%)	2(3%)	70

Í töflu 71 má sjá hversu mörg sveitarfélög höfðu atriði í hinum ýmsu flokkum rafrænnar þjónustu út frá íbúafjölda. Hér kemur skýrt fram að rafræn þjónusta er mest þar sem íbúafjöldinn er mestur. Í stærri sveitarfélögum eru starfsmenn fleiri og svigrúm því meira til þess að sinna vefmálum sérstaklega. Einnig er umfang eyðublaða í fjölmennari sveitarfélögum meira og því sjálfsagðara að leggja vinnu í að beina

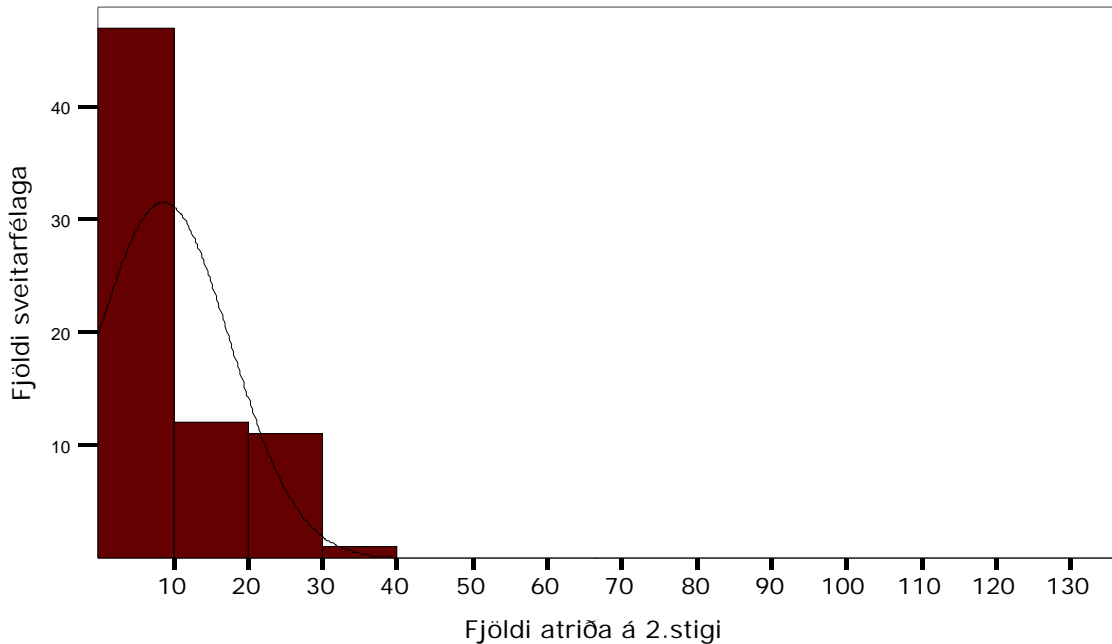
þjónustu í sjálfvirkari farveg.

Hins vegar má benda á að víða hefur strjálbýli einmitt verið megin drifkraftur þróunar á rafrænni þjónustu (t.d. í Ástralíu) en svo er ekki að sjá af tölunum í þessari úttekt. Enn ber þó að nefna samstarfsverkefni um rafrænt samfélag á Norðurlandi eystra og Suðurlandi sem spennandi þróun á þessu sviði.

Tafla 71. Flokkur rafrænnar þjónustu út frá íbúafjölda (N=70)

	Fjöldi íbúa					Samtals
	Færri en 500	501 – 999	1000 – 4999	5000 - 9999	Fleiri en 10.000	
<i>Grunnur</i>	100%	100%	100%	100%	100%	70
<i>Flýtir</i>	60%	78%	100%	100%	100%	58
<i>Afgreiðsla</i>	15%	17%	44%	100%	80%	24
<i>Málsmeðferð</i>	0%	0%	0%	25%	20%	2
Samtals	20	18	23	4	5	70

Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir) er nokkuð jafnari hjá sveitarfélögunum (**mynd 14**) en ef á heildina er litið (mynd 7). Langstærstur hluti sveitarfélaga var með 10 eða færri atriði á vefjum sínum sem féllu undir þennan flokk.



Mynd 14. Dreifing atriðafjölda í flokknum þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir) auk normalkúrvu (N=70)

Í **töflu 72** má sjá þau atriði sem fundust á vefjum sveitarfélaganna og féllu undir rafræna þjónustu sem flýtti afgreiðslu (flýtir). Reiknivélar og aðgangur að fyrri fyrirspurnum og svörum komu lítt fram á vefjum sveitarfélaga en voru algengari á vefjum ríkisstofnana.

Að öðru leyti eru hlutföll atriða mjög svipuð þegar allar stofnanir úttektarinnar og sveitarfélögin eru borin saman. Langstærstur hluti atriða í þessum flokki er eyðublöð eða 42% (þ.m.t. eyðublöð um sérþjónustu eins og www.form.is).

Tafla 72. Atriði sem heyrðu undir þjónustu sem flýtir afgreiðslu og hve oft þau voru á vefjum sveitarfélaga (N = 70)

	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af sveitarfélögum
<i>Ýmis eyðublöð</i>	48	38%	69%
<i>Fyrirspurn til stofnunar</i>	29	23%	41%
<i>Ýmsir tenglar</i>	18	14%	26%
<i>Póstlistar</i>	11	9%	16%
<i>Leit í gagnasafni</i>	8	6%	11%
<i>Skoðanakönnun</i>	8	6%	11%
<i>Ýmis eyðublöð um sérþjónustu</i>	5	4%	7%
<i>Spurning mánaðarins/vikunnar</i>	1	1%	1%
Samtals	128	100%	

Þegar litið er á þau atriði sem falla undir rafræna móttöku og/eða afgreiðslu (afgreiðsla) hjá sveitarfélögunum (**tafla 73**) þá voru eyðublöð aftur efst á blaði (63%). Eyðublöð í þessum þjónustuflokki er hægt að fylla út og senda á vefnum. Oftar en ekki, eða í 12 tilvikum af 22, voru eyðublöðin tenglar á þjónustu á

vefnum www.form.is eða á vef annarra stofnana, s.s. félagsmálaráðuneytis (eyðublað um sérþjónustu). Spjallborð voru hlutfallslega mun fleiri á vefjum sveitarfélaganna en annars staðar eða 11 af þeim 16 sem fundust og er það í samræmi við aukna áherslu á íbúa-lýðræði.

Tafla 73. Atriði sem féllu undir þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu og hve oft þau fundust á vefjum sveitarfélaga (N=70).

	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af stofnunum
<i>Eyðublað um sérþjónustu</i>	12	34%	17%
<i>Spjallborð</i>	11	31%	16%
<i>Eyðublað</i>	10	29%	14%
<i>Leit í gagnasafni/þjónustusíðum</i>	1	3%	1%
<i>Tengill í gagnasafni</i>	1	3%	1%
Samtals	35	100%	

Rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) er að finna á tveimur vefjum sveitarfélaganna, Garðabæ (*Minn Garðabær*) og Reykjavíkurborg (*Rafræn Reykjavík*).

Þegar önnur þjónusta (annað) á vefjum sveitarfélaganna er skoðað stendur helst upp úr hversu hlutfallslega fá sveitarfélög hafa innri vefi fyrir starfsmenn eða aðeins 6% miðað við 43% hlutfall þegar á heildina er lítið. Einnig er lítið um

fræðslupakka og kennsluefni á vefjum sveitarfélaganna eða aðeins hjá 14% þeirra miðað við 39% þegar allir vefirnir eru skoðaðir.

Hins vegar ber að athuga að ekki er alltaf þörf á innri vef og að fræðslupakkar og kennsluefni eru sömuleiðis e.t.v. ekki forgangsatriði á vefjum sveitarfélaga.

Tafla 74. Atriði sem féllu undir aðra þjónustu og hve oft þau voru á vefjum sveitarfélaga (N=70).

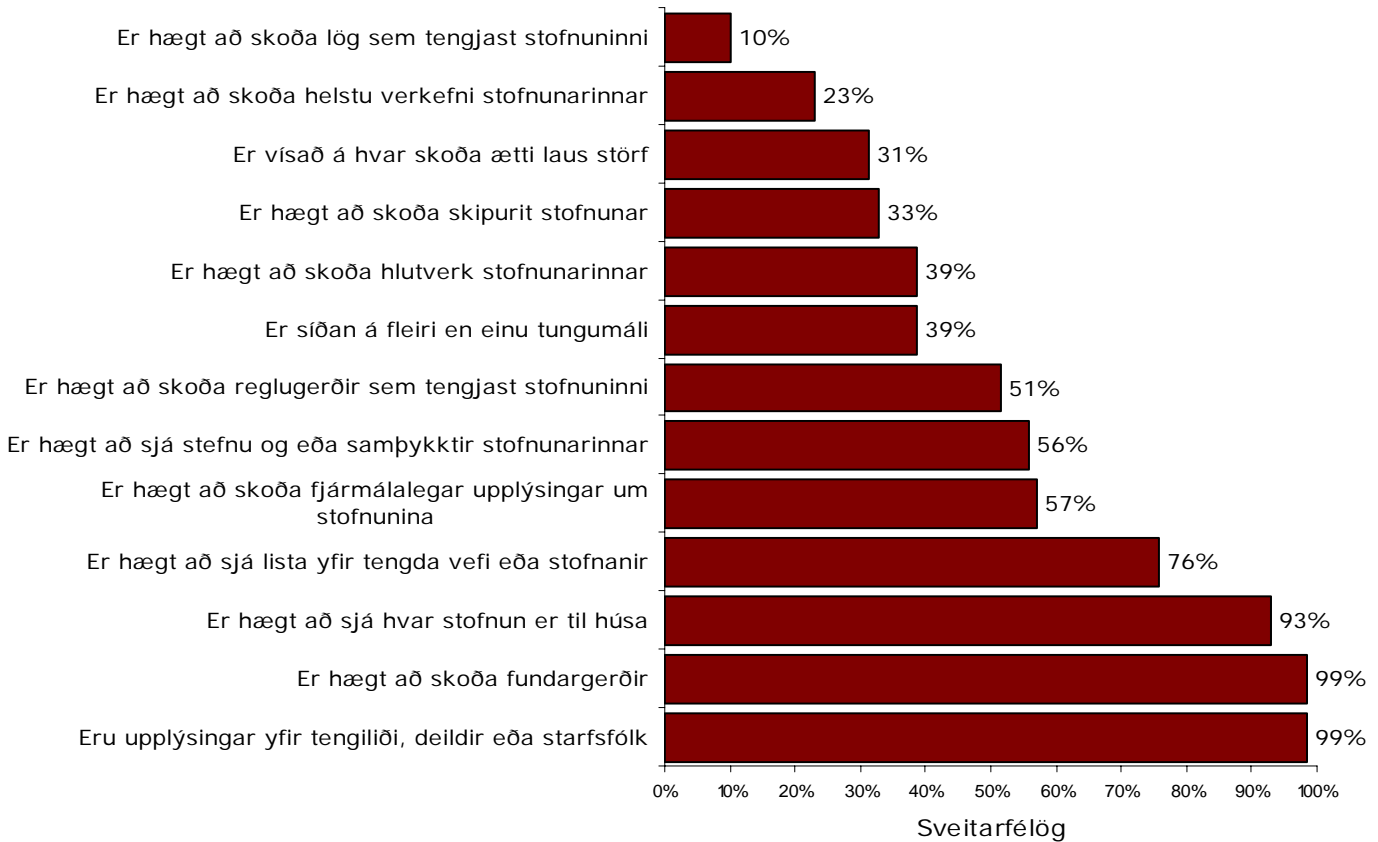
	Tíðni atriðis	Hlutfall af atriðum	Hlutfall af stofnunum
<i>Beinar útsendingar</i>	11	27%	16%
<i>Fræðslupakkar og kennsluefni</i>	10	24%	14%
<i>Gestabók</i>	8	20%	11%
<i>Kort</i>	6	15%	9%
<i>Innra net fyrir starfsmenn/nemendur</i>	4	10%	6%
<i>Ýmis þjónusta, óflokkuð</i>	2	5%	3%
Samtals	41	100%	

Gátlisti: innihald

Sveitarfélögin koma heldur lakar út úr gátlista um innihald en stofnanir í heild sinni eða í átta atriðum af 13. Eins og sjá má á mynd 15 hér að neðan skortir helst að hægt sé að skoða lög er tengjast sveitarfélögunum (35 prósentustigum lægri en heildarútkoma), hlutverk (29 prósentustigum lægri), helstu verkefni (27 prósentustigum lægri) og skipurit (11 prósentustigum lægri). Þá eru vefir sveitarfélaganna sjaldnar á fleiri en einu tungumáli (11 prósentustigum lægra en heildarniðurstöður), sjaldnar er hægt að skoða s tefnu og/eða samþykktir (4

prósentustigum lægra), ekki er eins mikið um lista yfir tengda vefi (4 prósentustigum lægra) og sjaldnar er hægt að sjá hvar sveitarfélagið er til húsa (3 prósentustigum lægra).

Sveitarfélögin standa afar vel þegar kemur að birtingu fundargerða en 99% sveitarfélaga birtir þær (sbr. mynd 15). Birting fjármálaupplýsinga er einnig nokkuð góð eða 64% miðað við aðeins 48% opinberra stofnana. Einnig er víða vísað í hvar skoða eigi laus störf (36% sveitarfélaga en aðeins 26% ríkisstofnana).



Mynd 15. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði úr gátlista um innihald (N=70)

Eins og fram kemur á mynd 15 hér á undan standa sveitarfélögin mun betur að vígi en ríkisstofnanirnar þegar kemur að birtingu fundargerða. 99% sveitar-félaga birtir fundargerðir miðað við 8% ríkisstofnana.

Þegar þessar niðurstöður eru athugaðar frekar í ljósi stærðar sveitarfélaga (**tafla 75**) sést að þar sem fundargerðir eru ekki birtar eru íbúar færri en 500.

Tafla 75. Fundargerðir á vefjum sveitarfélaga eftir íbúafjölda (N=70)

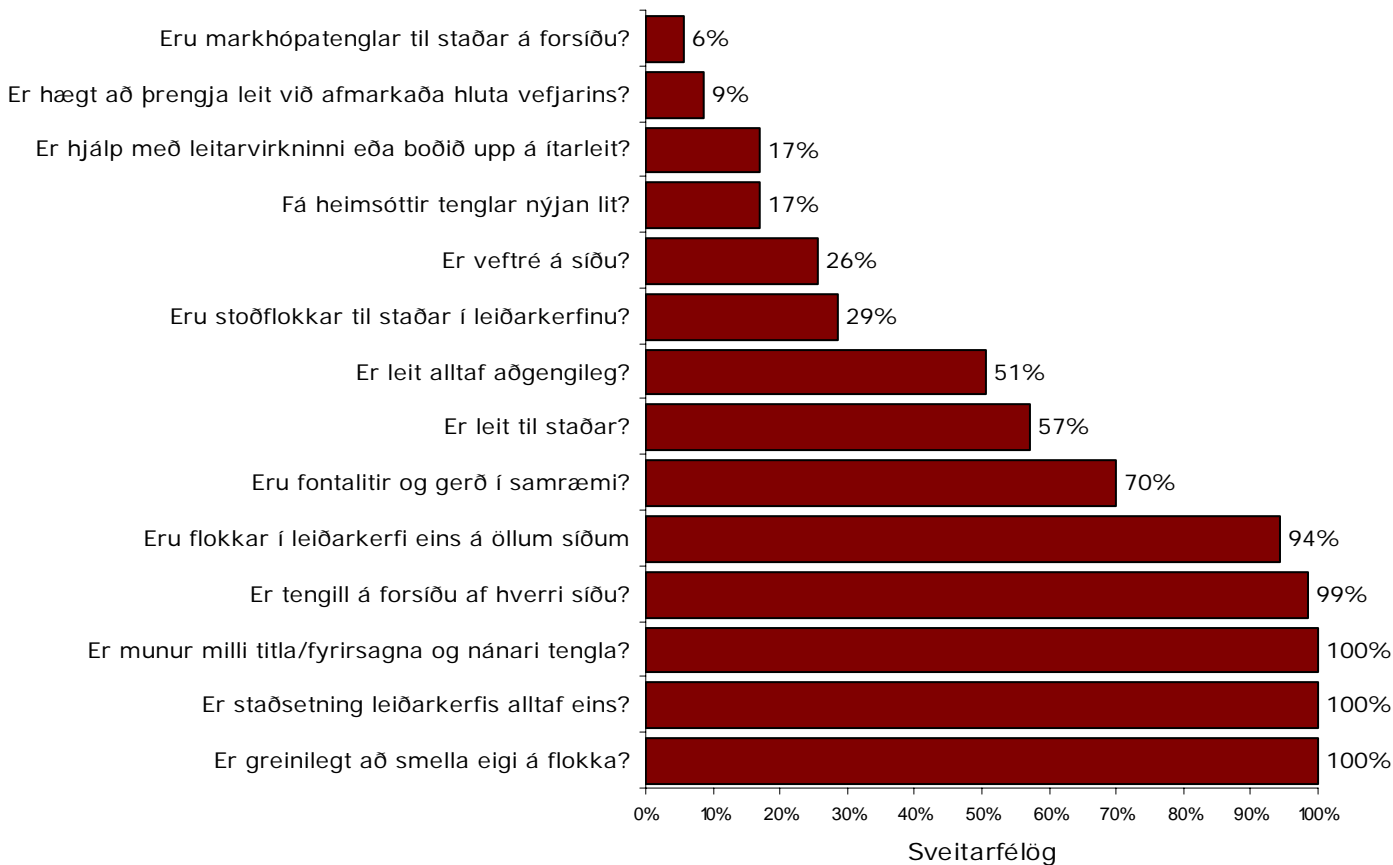
	Er hægt að skoða fundargerðir:				Samtals
	Nei	Já	Já og hægt að nota leitarvirgni í	Já og hægt að leita gagnagrunni	
<i>Færri en 500 íbúar</i>	5%	80%	15%	0%	100% (N=20)
<i>501 - 999 íbúar</i>	0%	78%	6%	17%	100% (N=18)
<i>1.000 - 4.999 íbúar</i>	0%	78%	13%	9%	100% (N=23)
<i>5.000 - 9.999 íbúar</i>	0%	25%	25%	50%	100% (N=4)
<i>Fleiri en 10.000 íbúar</i>	0%	0%	20%	80%	100% (N=5)
Samtals	1% (N=1)	70% (N=49)	13% (N=9)	16% (N=11)	N=70

Gátlisti: nytsemi

Sveitarfélögin komu betur út en ríkisstofnanir þegar kom að gátlista um nytsemi en þó var samanburður hér mun jafnari milli ríkisstofnana og sveitarfélaga. Á mynd 16 hér að neðan má sjá yfirlit atriða sem töldust í lagi (þ.e. hægt var að svara spurningu gátlistans játandi). Hjálp með leitarvirkni og ítarleit var 14 prósentustigum algengari á vefjum sveitarfélaga en ríkisstofnana. Leitarvirkni

og aðgengi að leit af öllum síðum var einnig betra hjá sveitarfélögunum en hjá ríkisstofnunum. Þá var leiðarkerfi að mestu leyti afar gott hjá flestum.

Helst skorti upp á þrenginu leitar við ákveðinn hluta vefjarins (sem ítarleit kemur þó að nokkru leyti til móts við) og stoðflokka vantaði í leiðarkerfi (en leiðarkerfi voru annars nokkuð skýr).



Mynd 16. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi (N=70)

Eins og fram kom á mynd 16 hér að framan var hjálp með leitarvirkni og ítarleit 14 prósentustigum algengari á vefjum sveitarfélaga en ríkisstofnana. Leitarvirkni getur samt sem áður varla talist til fyrirmyndar þar sem 43% vefja sveitarfélaga bjóða ekki þessa mikilvægu virkni. Í **töflu 76** hér að neðan sést vel hversu tengt þetta er stærð sveitarfélaga en 70% sveitarfélaga með færri en 500

íbúa bjóða ekki leit og þau sveitarfélög sem ekki bjóða leit á vefjum sínum hafa innan við 5000 íbúa. Öll sveitarfélög með 5000 eða fleiri íbúa bjóða upp á leit á öllum vef sínum. Hér ber þó að hafa í huga að stóru sveitarfélögin eru afar fá eða aðeins 10 talsins með 5000 eða fleiri íbúa meðan sveitarfélög með færri en 5000 íbúa eru 60 talsins.

Tafla 76. Leit á vefjum sveitarfélaga eftir íbúafjölda (N=70)

	Engin leit til staðar	Leit á afmörkuðum hluta vefjar	Leit á öllum vefnum	Samtals
Færri en 500 íbúar	70%	5%	25%	100% (N=20)
501 - 999 íbúar	39%	17%	44%	100% (N=18)
1.000 - 4.999 íbúar	39%	9%	52%	100% (N=18)
5.000 - 9.999 íbúar	0%	0%	100%	100% (N=5)
Fleiri en 10.000 íbúar	0%	0%	100%	100% (N=5)
Samtals	43% (N=30)	9% (N=6)	49% (N=34)	N=70

Þegar aðgengi að leit af öllum síðum er skoðuð með tilliti til stærðar sveitarfélaganna sérstaklega ber svipaða mynd fyrir sjónir. Aðgengi að leit er ekki gott hjá minni sveitarfélögunum (80% sveitarfélaga með færri en 500 íbúa) en gott hjá þeim stærri (100% hjá

sveitarfélögum með fleiri en 5000 íbúa).

Hér skal athuga eins og fyrr hversu fá stærri sveitarfélögin eru (10 með 5000 eða fleiri íbúa) miðað við hin smærri (60 með færri en 500 íbúa).

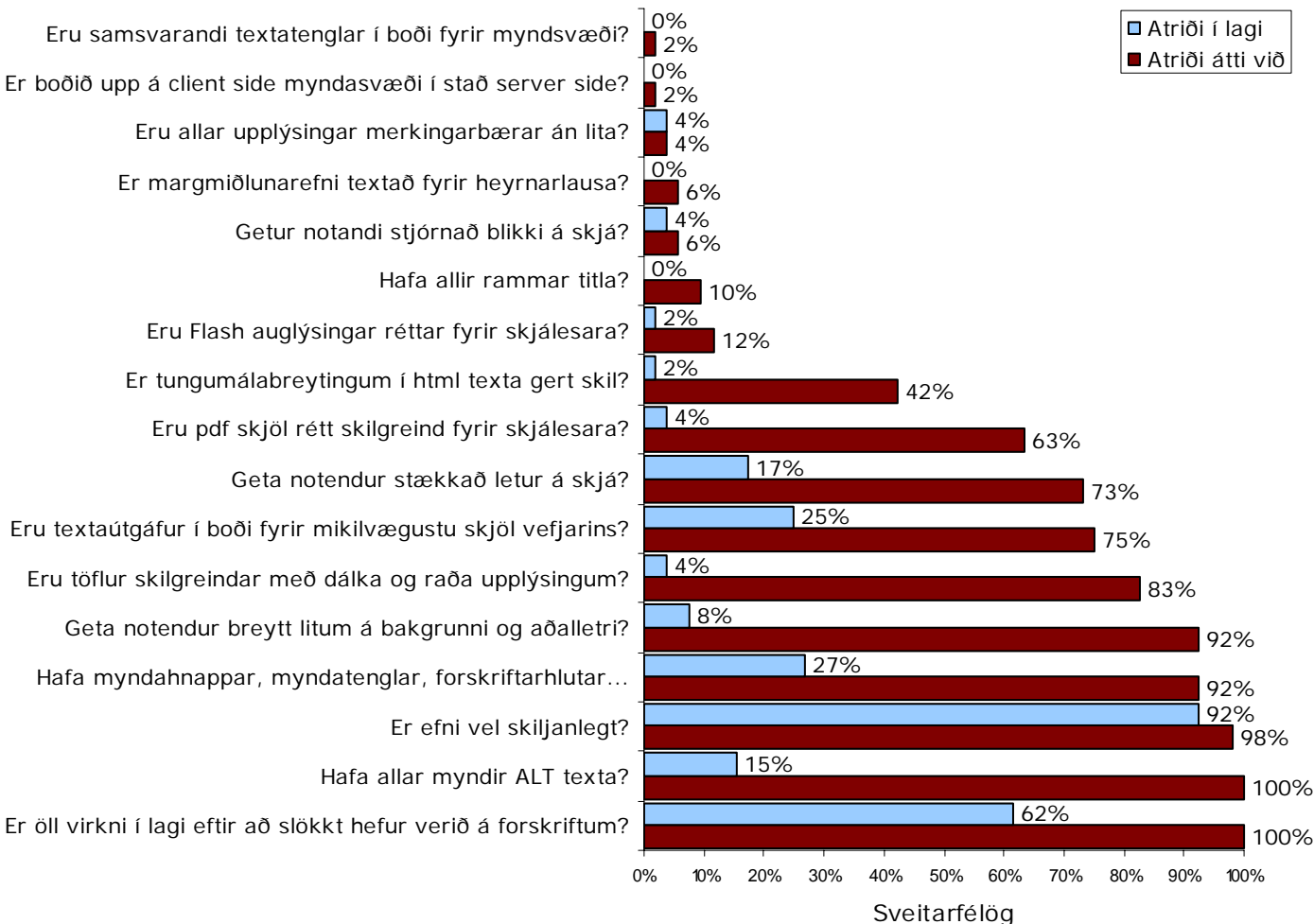
Tafla 77. Aðgengi að leit á vefsvæðum sveitarfélaga út frá íbúafjölda (N=69).

	Nei	Aðeins á forsíðu	Leit aðgengileg af öllum síðum	Samtals
Færri en 500 íbúar	80%	0%	20%	100% (N=20)
501 - 999 íbúar	53%	6%	41%	100% (N=17)
1.000 - 4.999 íbúar	39%	4%	57%	100% (N=23)
5.000 - 9.999 íbúar	0%	0%	100%	100% (N=4)
Fleiri en 10.000 íbúar	0%	0%	100%	100% (N=5)
Samtals	49% (N=34)	3% (N=2)	48% (N=33)	N=69

Gátlisti: aðgengi

Með tilliti til aðgengis fatlaðra að vefjum sveitarfélaganna þá var það vel að upplýsingar voru merkingarbærar án lita hjá öllum þeim 4% þar sem það átti við og efni var vel skiljanlegt og/eða útskýrt á 92% vefja af þeim 98% þar sem það átti við. Blikkandi efni fannst á 6% vefja en hjá flestum var hægt að stjórna því (4%). Þetta er lyklatríði fyrir flogaveika notendur sem og aðra sem eiga við einbeitingarskort að stríða.

Víða mátti þó gera mun betur á vefjum sveitarfélaganna hvað aðgengi fatlaðra varðar. ALT texta vantaði á myndir á 85% vefja. Þetta gerir það að verkum að skjálesarar geta ekki gefið notendum upplýsingar um innihald þessara mynda. Notendur gátu breytt litum í bakgrunni og á aðalletri á 8% vefja þeirra 92% vefja sem ættu að bjóða upp á slíka virkni en þetta gerir notendum með skerta sjón erfitt fyrir þegar efni vefjarins er skoðað.



Mynd 17. Hlutfall sveitarfélaga sem voru með atriði af gátlista um aðgengi (N=70)

Skilgreina þarf töflur sérstaklega fyrir skjálesara svo að auðvelt sé fyrir notendur þeirra að lesa réttar upplýsingar úr þeim. Töflur voru skilgreindar fyrir skjálesara hjá 4% af þeim 83% vefja sem bauð upp á efni í töflum. Myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sam-bærileg atriði höfðu samsvarandi textaútgáfu fyrir skjálesara hjá 27% af þeim 92% vefja þar sem þetta átti við. Þá voru pdf skjöl rétt skilgreind fyrir skjálesara hjá aðeins 4% af þeim 63% sem voru með slíkt efni á vefjum sínum.

Niðurstöður fyrir ríkisstofnanir

Spurningalisti til tengiliða

Ríkisstofnanir eru afar breiður hópur hvað varðar hlutverk og sést það glögg á lista yfir allar stofnanir úttektafannar í viðauka 1. Hvað við kemur stærð stofnana þá er dreifing stöðugilda mun jafnari hjá ríkis-

stofnunum en sveitarfélögum. Stærstur hluti ríkisstofnana eða 26% eru með milli 51 og 100 stöðugildi (**tafla 78**). Einungis 22% stofnana hafa fleiri en 100 stöðugildi.

Tafla 78. Fjöldi stöðugilda meðal ríkisstofnana sem svöruðu spurningalistanum (N=133)

	Fjöldi ríkisstofnana	Hlutfall
Fjöldi stöðugilda:		
10 eða færri stöðugildi	23	17%
11 - 20 stöðugildi	21	16%
21 - 50 stöðugildi	26	20%
51 - 100 stöðugildi	34	26%
101 - 200 stöðugildi	16	12%
Fleiri en 200 stöðugildi	12	10%
Samtals	132	100%

Þegar litið var sérstaklega á ríkisstofnanir (**tafla 79**) þá var ögn algengara að sérstakur starfsmaður væri ráðinn til þess að sinna vef stofnunarinnar og málum honum tengdum eða 26% miðað við 21% hjá sveitarfélögum (sbr. töflu 65). Hins vegar var sérstakur starfsmaður ráðinn til að sinna vefmálum hjá 28% stofnana í úttektni í heild sinni.

Hærra heildar hlutfall en hjá bæði ríkisstofnunum og sveitarfélögum gefur til kynna að ráðuneyti og aðrar stofnanir (sbr. mynd 1) dragi meðaltalið hér upp. Heldur fleiri starfsmenn eða 63% sinntu vefmálum ásamt öðrum verkefnum miðað við 59% bæði hjá sveitarfélögum og þegar á heildina er litið.

Tafla 79. Fjöldi ríkisstofnana sem hafði ráðið starfsmann til að sinna vefmálum (N=131)

	Tíðni	Hlutfall
Sérstakur starfsmaður ráðinn til að sinna vefmálum	34	26%
Starfsmenn sinna vefmálum ásamt öðrum verkefnum	82	63%
Vefþjónusta ríkisstofnunar aðkeypt	5	4%
Vefþjónusta er bæði aðkeypt og starfsmenn sinna vefmálum	9	7%
Samtals	130	100%

Aðkeypt ráðgjöf í vefmálum var svipuð þegar litið var á heildarniðurstöður, sveitarfélög og ríkisstofnanir (**tafla 80**). 55% ríkisstofnana og allra opinberra stofnana höfðu keypt sér ráðgjöf vegna

vefmála sinna miðað við 57% sveitarfélaganna. Þá höfðu 7% ríkisstofnana ráðagerðir um að kaupa slíka þjónustu á næstunni en það var svipað hlutfall og hjá sveitarfélögunum (8%).

Tafla 80. Fjöldi ríkisstofnana sem keypt höfðu ráðgjöf vegna vefmála árið 2005 (N=132)

	Tíðni	Hlutfall
Ríkisstofnanir sem höfðu keypt ráðgjöf	72	55%
Ríkisstofnanir sem ekki höfðu keypt ráðgjöf	50	38%
Ríkisstofnanir sem ætluðu að kaupa ráðgjöf	9	7%
Samtals	131	100%

52% ríkisstofnana (**tafla 81**) hafði innri vefi og var slíkur vefur í smíðum hjá 3% þeirra. Þetta er mun hærra hlutfall en hjá sveitarfélögunum þar sem aðeins 10% (tafla 68) höfðu innri vefi og er líklegt að

smæð margra sveitarfélaga ráði þar miklu. Hér munar miklu um framhalds- og háskólana sem teljast til ríkisstofnana og allir hafa innri vefi. Á heildina litið voru 39% stofnana með innri vefi (sbr. töflu

Tafla 81. Fjöldi ríkisstofnana sem höfðu innri vef í notkun (N=133)

	Tíðni	Hlutfall
Innri vefur í notkun	69	52%
Innri vefur ekki í notkun	59	45%
Innri vefur í smíðum	4	3%
Samtals	132	100%

Meirihluti vefjanna sem skoðaðir voru mældi umferð um vef sinn, eða 57%. Hjá ríkisstofnunum var umferð mæld á 52%

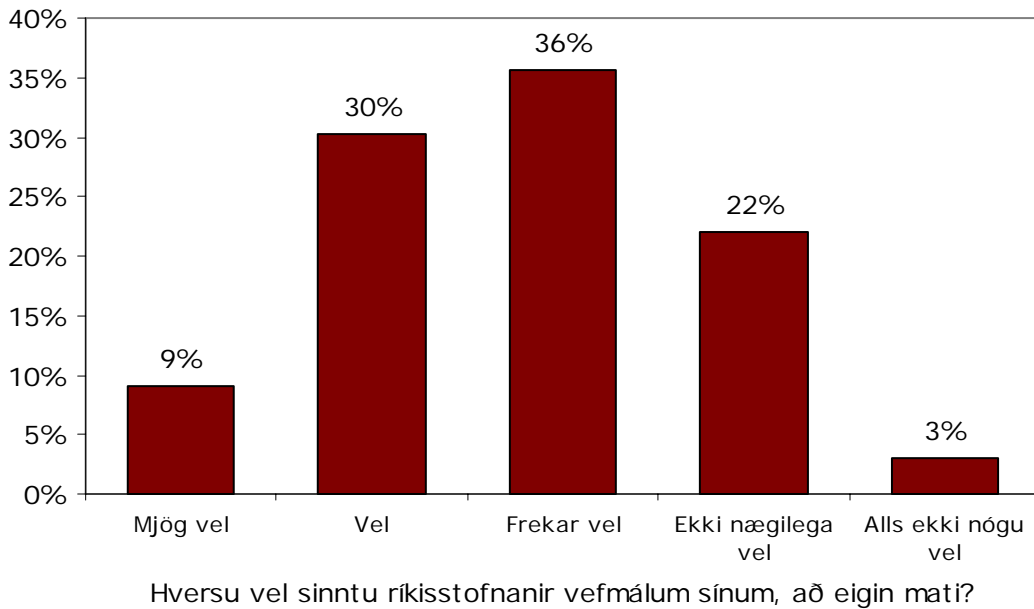
vefja (**tafla 82**) sem er ögn lægra hlutfall en þegar á heildina er litið og þegar tölurnar eru bornar saman við sveitarfélögin (58%).

Tafla 82. Fjöldi ríkisstofnana sem mældu umferð um vefsvæði sitt (N=131)

	Fjöldi	Hlutfall
Mælingar stundaðar	67	52%
Engar mælingar	63	49%
Samtals	130	100%

Ef litið er á ríkisstofnanir sérstaklega hvað varðar skoðun svarenda á því hvernig vefmálum var sinnt (**mynd 18**) þá voru niðurstöður svipaðar og fyrir heildina (mynd 5) en aðeins munaði einu prósentustigi til eða frá hjá þeim sem svöruðu því til að þeir teldu stofnun sína sinna vefmálum vel eða mjög vel.

Séu niðurstöðurnar bornar saman við sveitarfélögin sérstaklega þá segjast töluvert fleiri ríkisstofnanir sinna vefmálum sínum mjög vel, eða 9% á móti 2% hjá sveitarfélögunum. Þá segjast 22% ríkisstofnana ekki sinna vefmálum nægilega vel meðan 27% sveitarfélaga segjast ekki sinna þeim nægilega vel.



Mynd 18. Mat svarenda á því hve vel ríkisstofnun þeirra sinnti vefmálum (N=133)

Hjá ríkisstofnunum lágu ákvarðanir um stefnu vefjarins fyrir hjá 59% (**tafla 83**) og hafði þá verið ákveðið að leggja meiri áherslu á vefmál en áður hafði verið (35%) eða sinna vefnum á svipaðan hátt og áður (24%). Hlutfall þeirra sem ætluðu að sinna vefnum svipað og áður var hér mun hærra en hjá sveitarfélögum (15%). Benda má á í þessu

samhengi að 75% ríkisstofnana taldi sig þegar sinna vefmálum frekar vel, vel eða mjög vel (sbr. mynd 18) en aðeins 69% sveitarfélaga báru sig svo vel. Hjá 32% eru ákvarðanir um vefinn í vinnslu en hjá 10% liggja ákvarðanir ekki fyrir og er það frekar lágt miðað við opinbera geirann í heild sinni.

Tafla 83. Fjöldi ríkisstofnana sem tekið höfðu ákvörðun um framtíð vefjar síns (N=133)

	Tíðni	Hlutfall
Ákvarðanir liggja ekki fyrir	13	10%
Ákvarðanir eru í vinnslu	42	32%
Vefnum verður sinnt svipað og áður	31	24%
Meiri áhersla verður lögð á vefmál	46	35%
Samtals	132	100%

Á heildina litið var mikill meirihluti eða 80% ekki með sjálfvirka úrvinnslu í bakvinnslukerfi en 92% sveitarfélaga var í sömu sporum. Ríkisstofnanir voru ekki með sjálfvirka úrvinnslu í 75% tilvika (**tafla 84**). Af þessu má sjá að hlutfall ríkisstofnana með einhverja sjálfvirka úrvinnslu í bakvinnslukerfum er frekar hátt.

Hjá ríkisstofnunum þótti 32% svarenda ástæða til að vera með frekari sjálfvirka úrvinnslu innanhúss miðað við 31% fyrir heildina og 25% mat sveitarfélaganna á frekari möguleikum á sjálfvirkri úrvinnslu.

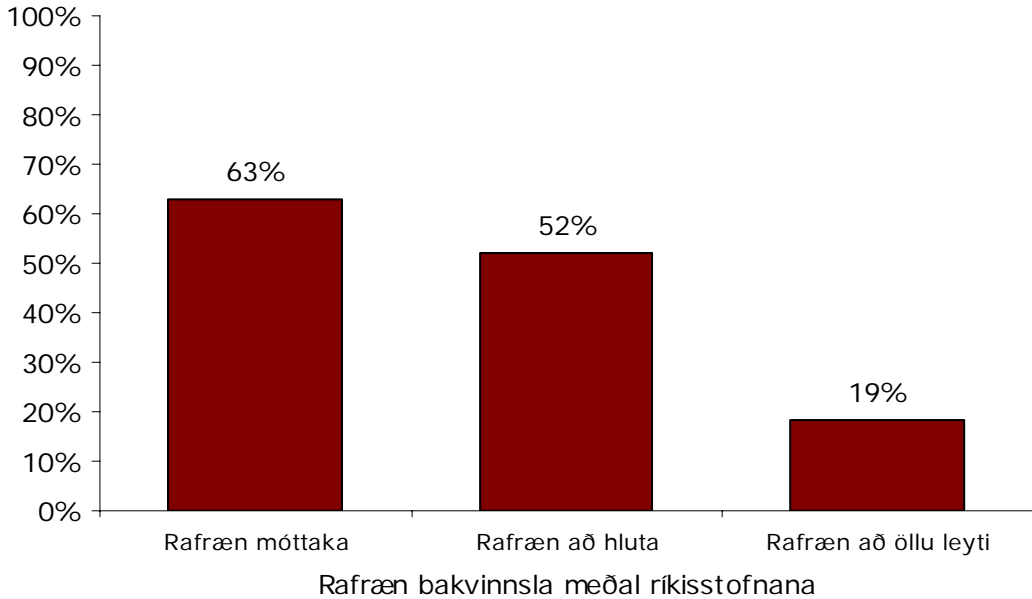
Tafla 84. Rafræn / sjálfvirk bakvinnsla hjá ríkisstofnunum

	Já	Nei	Samtals
För fram sjálfvirk úrvinnsla í bakvinnslu kerfi? (N=114)	25%	75%	100%
Er ástæða fyrir stofnunina til að vera með frekari sjálfvirka úrvinnslu? (N=112)	32%	68%	100%
Samtals:	204	100%	100%

Ríkisstofnanir voru með frekar lágt hlutfall innanhússferla þar sem rafræn móttaka eingöngu átti sér stað. Ríkisstofnanir voru hins vegar með hátt hlutfall innanhússferla sem voru rafrænir að hluta til eða 52% (**mynd 19**) miðað

við 44% heildarinnar (mynd 6) og 43% hjá sveitarfélögunum (mynd 12).

Fyllilega rafræn úrvinnsla var svipuð því sem gerðist hjá heildinni (20%) og sveitarfélögunum (21%) eða 19%.

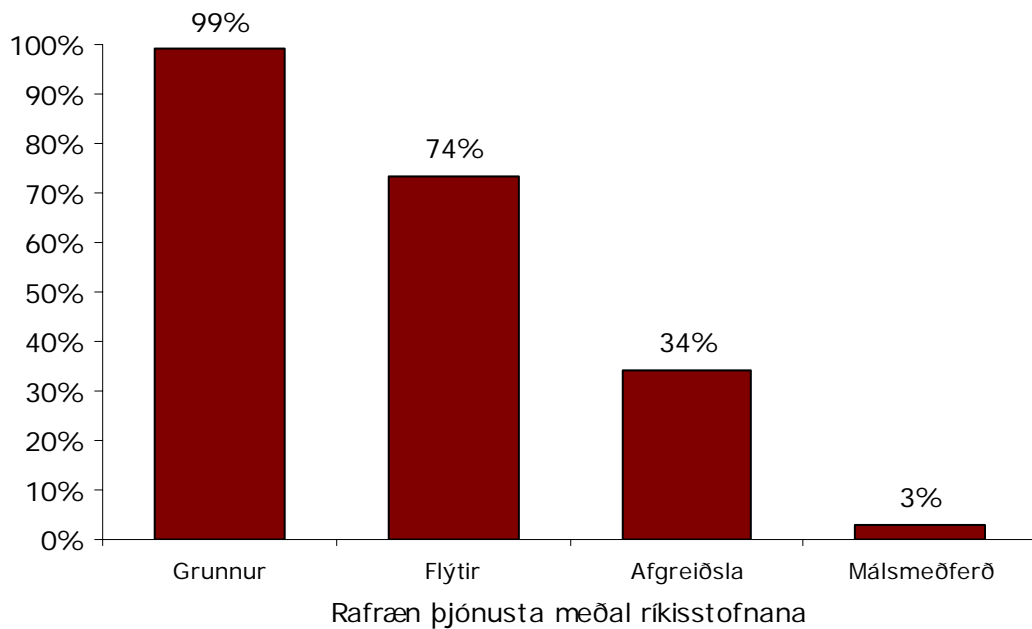


Mynd 19. Hversu rafræn eru innanhússferli ríkisstofnanna? (N=28)

Flokkun rafrænnar þjónustu

Ríkisstofnanir voru ekki með eins hátt hlutfall og sveitarfélögin þegar kom að rafrænni þjónustu en hlutföllin voru 99%, 74%, 34% og 3% (**mynd 20**). Þessi hlutföll voru mjög sambærileg útkomunni hjá opinbera geiranum í heild sinni eða 100%, 78%, 33% og 3% (mynd 8).

Þess ber þó að geta að hlutverk sveitarfélaga er hið sama innbyrðis meðan ríkisstofnanir eru mun sundurleitari hópur hvað hlutverk og þar af leiðandi þjónustu varðar.

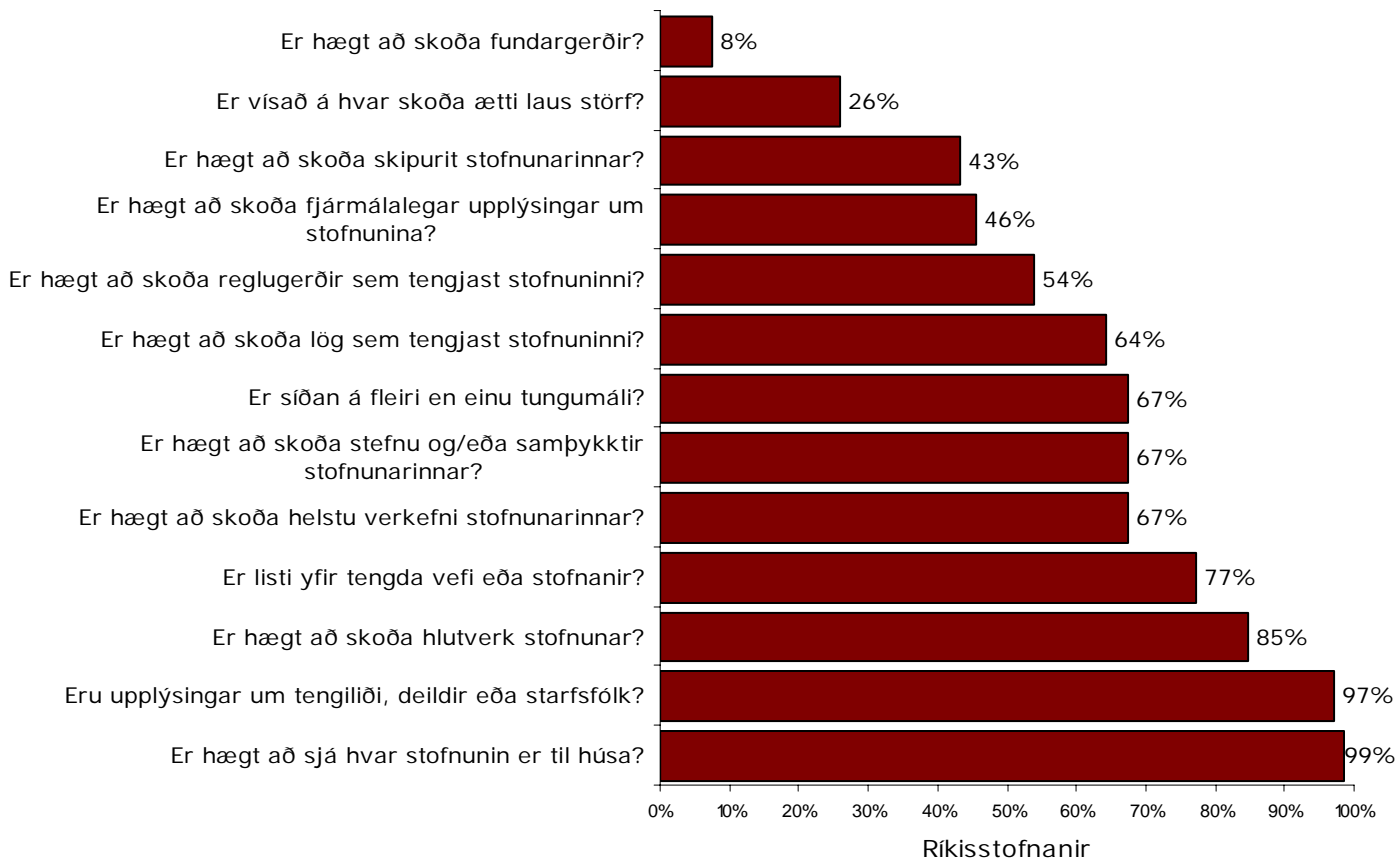


Mynd 20. Atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð meðal ríkisstofnana (N=152)

Gátlisti: innihald

Ríkisstofnanir komu nokkuð vel út úr gátlista um innihald og betur eða með sama hlutfall og heildarfjöldi stofnana í 8 tilfellum af 13 eins. Munaði þar mest um að ágætlega var vísað til laga um stofnanir (í 64% tilfella) og hlutverks stofnana (í 85% tilfella). Þá var tekið fram hver helstu verkefni stofnunarinnar voru hjá 67% og hægt var að skoða vefinn á fleiri en einu tungumáli hjá 67%. Að öðru leyti samsvaraði myndin fyrir ríkisstofnanirnar myndinni af heildinni nokkuð grannt (**mynd 21**).

Helst skorti á birtingu fundargerða á vefjum ríkisstofnana en það er aðeins gert á 8% vefja miðað við 99% vefja sveitarfélaganna. Þess ber þó að geta að birting fundargerða á ekki alls staðar við hjá ríkisstofnunum en er sérstaklega mikilvæg hjá sveitarfélögunum.



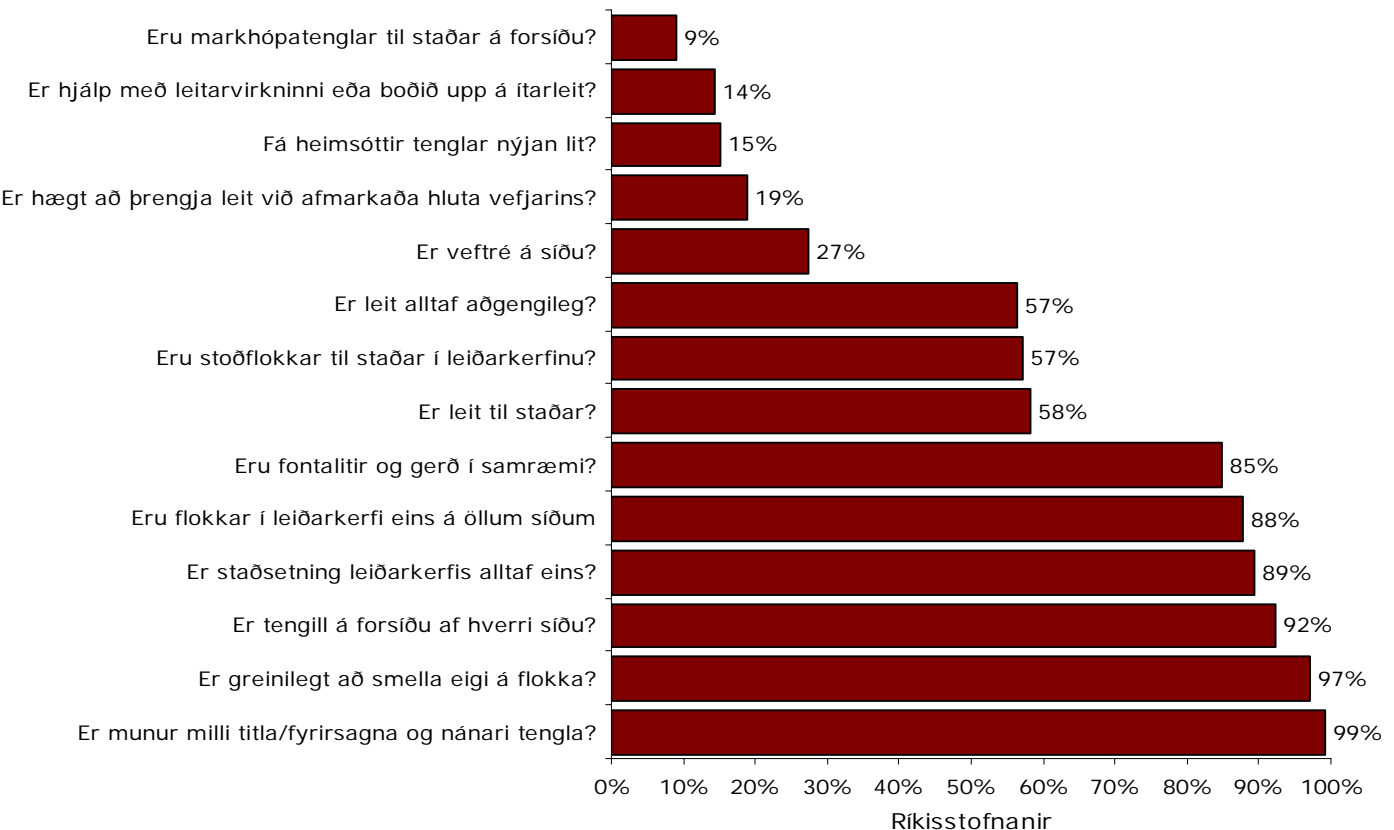
Mynd 21. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði úr gátlista um innihald (N=133)

Gátlisti: nytsemi

Séu ríkisstofnanir bornar saman við sveitarfélögin hvað varðar nytsemi vefja kemur í ljós að helst hallar á ríkisstofnanir þegar kemur að því að bjóða hjálp með leit eða ítarleit (eða sem nemur 20 prósentustigum). Þá var staðsetning leiðarkerfis á öllum síðum ekki alltaf eins eða aðeins hjá 89% miðað við 100% á vefjum sveitarfélaganna. Flokkar í leiðarkerfi voru heldur ekki alltaf eins en hér var hlutfallið 8 prósentustigum lakara en hjá sveitarfélögunum. Samræmi í staðsetn-

ingu leiðarkerfis og flokkum þess á öllum síðum einfaldar notanda að fara um vefinn og vita hvar hann er staddur hverju sinni. Þetta er lykiltríði og verður að gera þá kröfu að þetta sé í lagi.

Boðið var upp á þrenginu leitar við ákveðna hluta vefjarins hjá herra hlutfalli ríkisstofnana en sveitarfélaganna eða sem nam 8 prósentustigum. Gott samræmi var einnig á leturlit og leturgerð hjá 85% ríkisstofnana miðað við 77% hjá sveitarfélögunum.

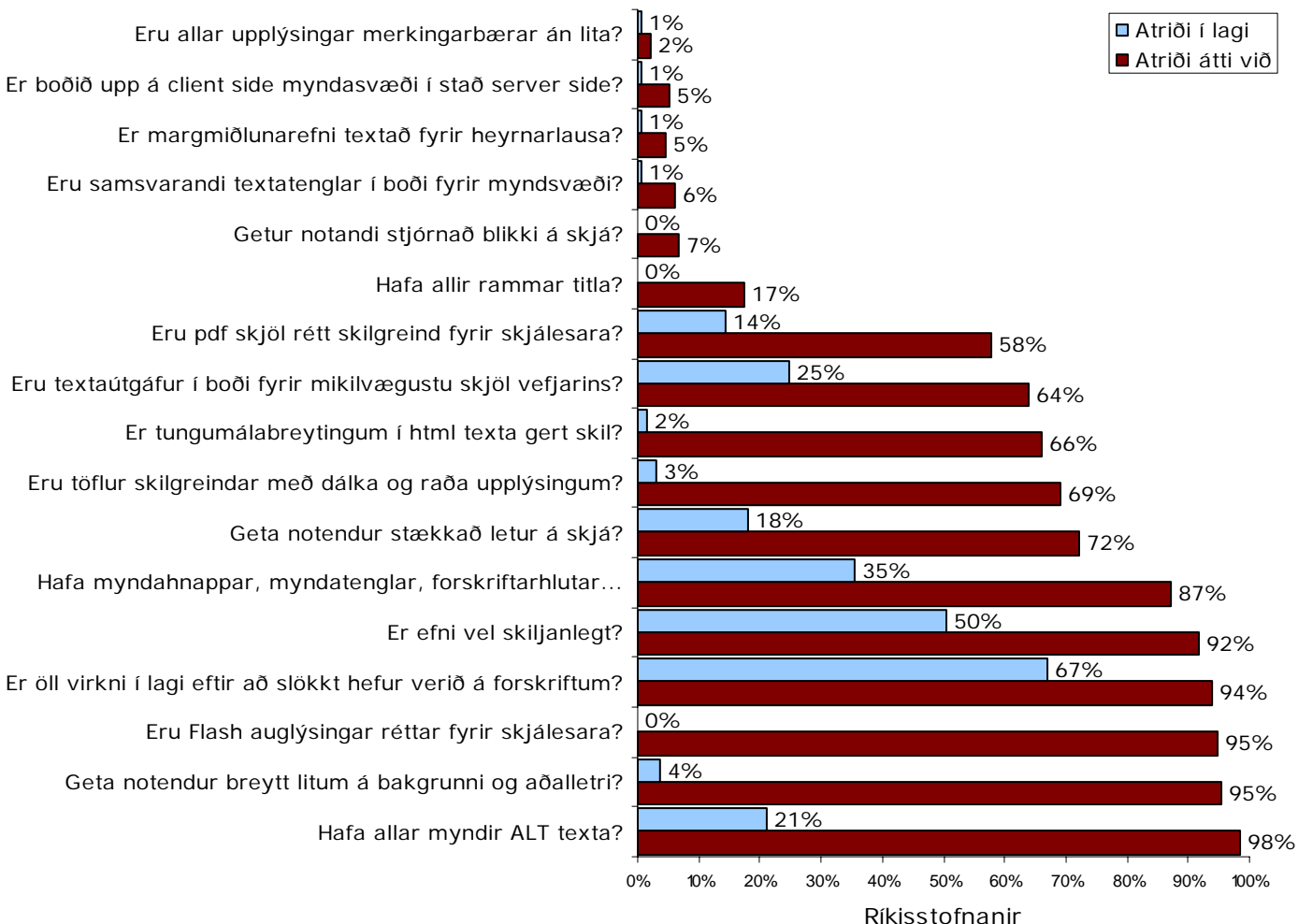


Mynd 22. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi (N=133)

Gátlisti: aðgengi

Ef litið er fyrst til björtu hliðanna hvað varðar aðgengi fatlaðra á vefjum ríkisstofnana þá sést á mynd 23 að upplýsingar eru upp til hópa merkingarbærar án lita, sem er mikilvægt fyrir litblinda og notendur með skert litaskyn. Þá er margmiðlunarefni yfirlaust textað fyrir heyrnarlausu. Boðið er upp á myndasvæði hjá biðlara (*client side*) í stað myndasvæðis hjá netþjóni (*server side*) en þetta gerir það að verkum að ef slökkt er á forskriftum komast upplýsingar á kortum samt sem áður til skila. Þá eru texta-

tenglar yfirleitt í boði fyrir myndasvæði. Helstu atriði sem þar þarf að laga er að gera sjónskertum notendum kleift að breyta lit á bakgrunni og aðalletri en af þeim 95% vefja sem þetta atriði átti við um buðu einungis 4% upp á þessa virkni. Hér eins og annars staðar skorti einnig á að töflur væru skilgreindar þannig að skjálesari læsi rétt úr þeim en aðeins 3% af þeim 69% vefja er voru með slíkt efni á vefjum sínum uppfyllti þau skilyrði. Algengt er orðið að vefir séu á fleiri en einu tungumáli en þá þarf að gera



Mynd 23. Hlutfall ríkisstofnana sem voru með atriði af gátlista um aðgengi (N=133)

tungumálabreytingum skil fyrir notendur skjálesara. Aðeins 2% af þeim 66% vefja ríkisstofnana sem buðu upp á fleiri en eitt tungumál gerðu það. Þá var einnig algengt að ALT texta vantaði á myndir, sem gerir það að verkum að innihald þeirra skilar sér ekki til notenda skjálesara, en aðeins 21% af þeim 98% sem hafa slík myndsvæði buðu upp á slíkt.

Umræða um niðurstöður

Áhersla þessarar úttektar er eins og áður segir að skoða með skipulegum hætti hvernig landið liggur þegar kemur að rafrænni þjónustu opinberra vefja í landinu. Í þessum hluta skýrslunnar, umræðuhluta, verður skoðað nánar hvað niðurstöður sem farið hefur verið yfir af nokkurri nákvæmni hér á undan segja okkur þegar þær eru skoðaðar í samhengi og ályktanir dregnar af því.

Í töflu 85 hér að neðan má sjá hlutfall rafrænnar þjónustu í hverjum flokki út frá tegund stofnana sem svöruðu spurninga-listanum.

Langflestir uppfylltu skilyrði um grunnþjónustu. Aðeins ein ríkisstofnun gaf ekki upp netfang á vef sínum og taldist því ekki uppfylla þau skilyrði.

Flestir svarendur uppfylltu að einhverju leyti atriði í flokknum þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir) eða tæp 80 % stofnana. Hæst var hlutfallið meðal ráðuneyta og stofnana sem féllu undir flokkinn aðrar stofnanir. Lægst var hlutfallið meðal ríkis-

stofnana. Þó standa sveitarfélögin sig vel hér þar sem hlutfallslega fleiri þeirra eru með þjónustu í þessum flokki.

Í flokknum þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu var hæsta hlutfallið meðal sveitarfélaga eða 43% en lægst var það meðal ráðuneyta eða 29%.

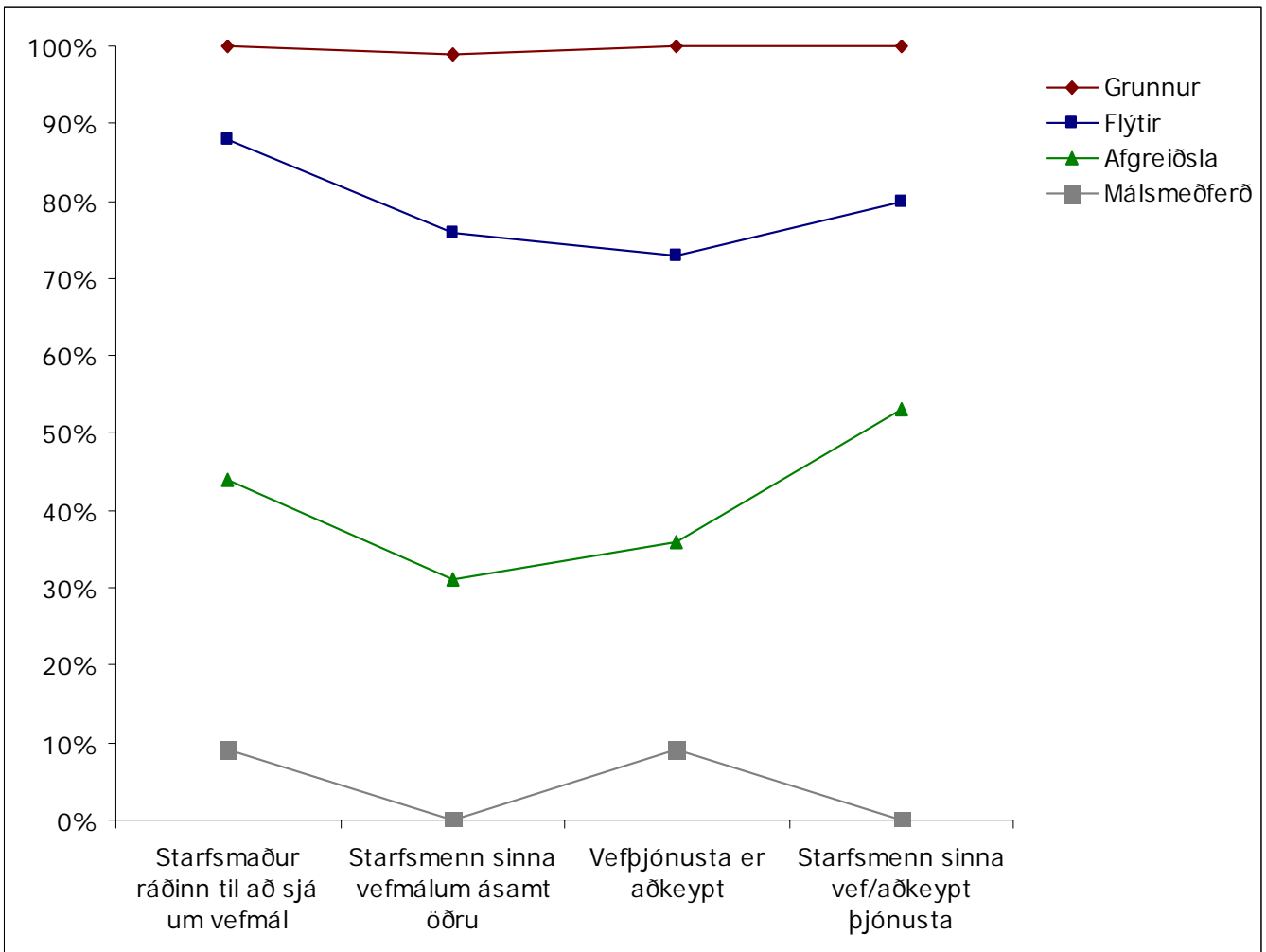
Ekki var teljandi munur milli stofnana út frá þeirri rafrænu þjónustu sem féll undir rafræna málsmeðferð, fyrir utan ráðuneyti og aðrar stofnanir, sem höfðu lægst hlutfall eða 0%.

Tafla 85. Hlutfall í hverjum flokki rafrænnar þjónustu út frá tegund stofnunar (N=205)

	Rafræn þjónusta				Fjöldi
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
<i>Sveitarfélög</i>	100%	87%	43%	4%	53
<i>Ríkisstofnanir</i>	99%	74%	34%	3%	132
<i>Ráðuneyti</i>	100%	100%	29%	0%	14
<i>Aðrar stofnanir</i>	100%	100%	33%	0%	6
Samtals	100%	80%	36%	3%	205

Á mynd 24 var hlutfall stofnana í hverjum flokki rafrænnar þjónustu reiknað út frá því hvernig staðið var að umsjón vefmála. Í ljós kom að farsælast virtist vera að hafa starfsmann sem sér um vefmál stofnunar. 88% þeirra stofnana sem höfðu starfandi vefumsjónarmann voru með atriði sem flokkuðust undir þjónustu sem flýttir afgreiðslu. 44% voru með atriði sem flokkuðust sem þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu og 9% voru með rafræna málsmeðferð. Aðeins meðal stofnana sem bæði höfðu starfsmann og keyptu vefþjónustu frá öðrum aðilum var hlutfallið hærra í flokknum þjónusta sem

felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu en af þeim stofnunum höfðu 53% atriði í þessum flokki. Hins vegar var engin þeirra stofnana með atriði sem féllu undir rafræna málsmeðferð. Ekki virðist eins heppilegt ef starfsmenn hafa aðrar skyldur fyrir utan vefumsjón því talsverður munur var milli stofnana sem fóru þá leið og þeirra sem höfðu vefumsjónarmann eða á bilinu 9 – 13%, eftir því hvaða flokkur rafrænnar þjónustu var skoðaður. Hins vegar ber þess að geta við túlkun þessara niðurstaðna að erfitt er að skera úr um orsakatengsl hér á milli, þ.e. hvort stofnun nær góðum árangri



Mynd 24. Rafræn þjónusta út frá því hverjir sjá um vefmál stofnunar (N=203)

vegna þess að sérstakur starfsmaður hefur verið ráðinn til starfins eða starfsmaður hefur verið ráðinn til starfins vegna þess að vefmál eru stór hluti af umsýslu stofnunar.

Í **töflu 86** má sjá hlutfall stofnana sem höfðu atriði í fjórum flokkum rafrænnar þjónustu út frá starfsmannafjölda. Eins og sést þá var rafræn þjónusta með minnsta móti meðal minnstu stofnana. Hugsanleg skýring er mannekla þannig að starfsmenn þurfa að sinna vissum verkefnum en einnig að sjá um vefmál. Eins og fram kom á mynd 24 þá er hentugra að hafa vissa

starfsmenn sem sjá um vefmál heldur en að starfsmenn sinni vefnum auk þess að vinna að öðrum verkefnum. Að mestu leyti má segja að því fleiri starfsmenn sem vinna innan stofnunar þeim mun líklegra er að hún hafi atriði í öllum flokkum rafrænnar þjónustu. Þannig höfðu 16% stofnana þar sem starfsmenn voru fleiri en 201 atriði í flokknum rafræn málsmeðferð (málsmeðferð) og 63% sömu stofnana höfðu á vef sínum atriði sem féllu undir rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla).

Tafla 86. Flokkar rafrænnar þjónustu út frá fjölda starfsmanna (N=205)

Fjöldi starfsmanna	Rafræn þjónusta			
	Grunnur	Flýttir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
10 eða færri	100%	65%	15%	0%
Á bilinu 11 – 20	100%	76%	38%	0%
Á bilinu 21 – 50	100%	85%	33%	0%
Á bilinu 51 – 100	100%	86%	37%	2%
Á bilinu 101 – 200	100%	86%	52%	7%
Fleiri en 200	95%	84%	63%	16%
Samtals	204	163	74	6

Ekki var neinn mun að sjá á þjónustu sem flýtir afgreiðslu (flýtir) eftir því hvort stofnun hafði keypt vefþjónustu eða ekki (**tafla 87**). Hins vegar hafði meirihluti stofnana (62%) sem áætla að kaupa vefþjónustu þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla) á vefjum sínum. 29% stofnana sem ekki höfðu keypt neina þjónustu höfðu atriði sem féllu undir þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla) á vefjum sínum.

Engin stofnun sem ætlaði sér að kaupa vefþjónustu hafði atriði undir flokknum rafræn málsmeðferð (málsmeðferð), en 5% þeirra sem keyptu vefþjónustu árið 2005 höfðu einhver atriði í þeim flokki rafrænnar þjónustu á vefsvæði sínu.

Þeir sem áætla frekari kaup á vefþjónustu eru yfirleitt með þó nokkra þjónustu í öllum flokkum nema rafrænni málsmeðferð.

Tafla 87. Stig rafrænnar þjónustu út frá því hvort stofnanir höfðu keypt vefþjónustu árið 2005 (N=202)

	Rafræn þjónusta				Fjöldi
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
<i>Höfðu keypt vefþjónustu</i>	99%	81%	38%	5%	112
<i>Engin vefþjónusta keypt</i>	100%	77%	29%	0%	77
<i>Kaup á vefþjónustu á döfinni</i>	100%	77%	62%	0%	13
Samtals	201	160	73	6	202

Í **töflu 88** má sjá hvernig flokkun rafrænnar þjónustu var út frá ákvörðunum stofnana um vefmál sín. Í næst neðstu línunni má sjá hlutfall fyrir stofnanir sem tekið höfðu aðrar ákvarðanir um vefmálin en gefnar voru upp í svarmöguleikum spurningarinnar. Þar eru aðeins tvær stofnanir og því er ekki hægt að bera þær saman við aðra hópa. Áhugvert er að hlutfall stofnana sem höfðu rafræna þjónustu á vef sínum var ávallt hæst meðal þeirra sem höfðu

ákveðið að sinna vefmálum á svipaðan hátt og áður. Til dæmis voru 4% þeirra sem ætluðu að vinna vefmál eins og gert hafði verið hingað til með atriði á vef sínum sem féllu undir rafræna málsmeðferð. Lægst var hlutfallið hjá þeim stofnunum sem ekki höfðu tekið ákvarðanir um vef sinn. Því má ætla að skýr stefnumótun sé lykilatriði fyrir því að þróa rafræna þjónustu á vefsvæði ríkisstofnana. Þegar engar ákvarðanir hafa verið teknar um vefmál er ólíklegt að markviss vinna verði lögð í þau.

Tafla 88. Flokkar rafrænnar þjónustu út frá ákvörðunum um vef stofnana (N=204)

Ákvarðanir um vef:	Rafræn þjónusta				Fjöldi
	Grunnur	Flýttir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
<i>Liggja ekki fyrir</i>	100%	69%	12%	0%	26
<i>Eru í vinnslu</i>	98%	81%	40%	2%	63
<i>Svipuð áhersla á vefmál og áður</i>	100%	89%	44%	4%	45
<i>Meiri áhersla verður lögð á vefmál</i>	100%	78%	35%	4%	68
<i>Aðrar ákvarðanir</i>	100%	50%	50%	0%	2
Samtals	203	163	73	6	204

Í **töflu 89** hér að neðan má sjá tegund rafrænnar þjónustu miðað við þau stöðugildi sem fara í að sinna vefmálum stofnunarinnar. Eins og sjá má og búast má við eru stofnanir með fleiri stöðugildi með meiri rafræna þjónustu en þær sem

eru með færri stöðugildi og á það sérstaklega við um þegar stöðugildin eru orðin fleiri en eitt. Þær sem hafa 1,5 og yfir 2 stöðugildi sem sinna vefmálum bjóða viðamestu rafrænu þjónustuna en þetta eru 17 stofnanir eða rétt rúm 7%.

Tafla 89. Tegund rafrænnar þjónustu út frá stöðugildum sem fara í að sinna vefmálum (N=204)

	Rafræn þjónusta				Fjöldi
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
Fleiri en 2	100%	86%	43%	29%	7
1,5 – 2	100%	80%	70%	10%	10
1 – 1,5	100%	80%	47%	7%	15
0,5 – 1	97%	83%	51%	6%	35
0,25 – 0,5	100%	86%	39%	0%	56
Færri en 0,25	100%	73%	21%	0%	81
Samtals	203	162	74	6	204

Það var áhugavert að þeir sem töldu sig sinna vefmálum vel virtust hafa meiri rafræna þjónustu en þeir sem töldu sig sinna vefmálum mjög vel (**tafla 90**). Hér verður þó að taka tillit til þess að ekki á öll tegund rafrænnar þjónustu við hjá stofnunum þar sem hlutverk þeirra er ekki þess eðlis.

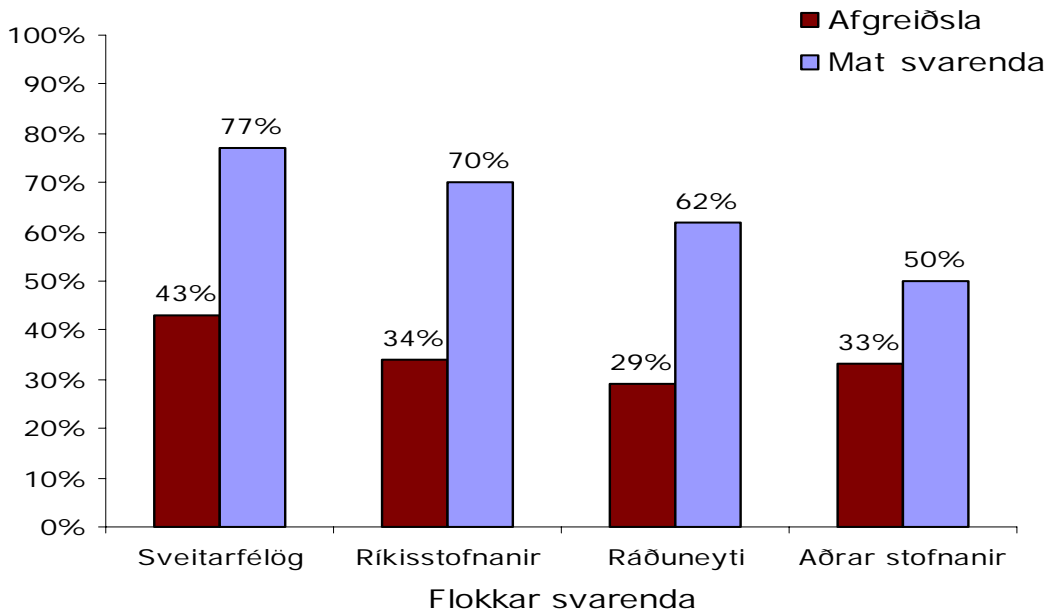
Eins og við má búast er rafræn þjónusta mun minni meðal þeirra sem telja sig ekki eða alls ekki sinna vefmálum nægilega vel.

Tafla 90. Tegund rafrænnar þjónustu út frá mati svarenda á því hve vel viðkomandi stofnun stóð að vefmálum sínum (N=204)

Vefmálum er:	Rafræn þjónusta				Fjöldi
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð	
Mjög vel sinnt	100%	94%	38%	0%	16
Vel sinnt	100%	92%	44%	9%	64
Frekar vel sinnt	100%	78%	38%	0%	73
Ekki nægilega vel sinnt	98%	57%	23%	0%	44
Alls ekki nógu vel sinnt	100%	100%	14%	0%	7
Samtals	203	163	73	6	204

Á súluritinu hér að neðan (**mynd 25**) sést á rauðbrúnu súlunum hversu hátt prósentuhlutfall stofnana hefur þjónustu sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla).

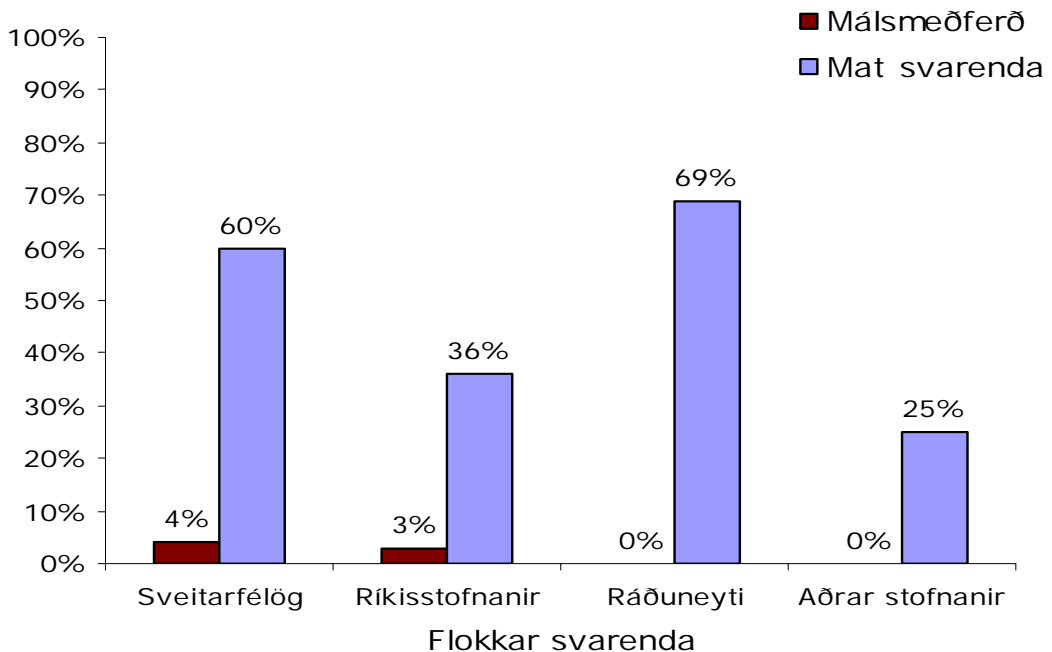
Ljósbláu súlurnar sýna hins vegar prósentuhlutfall stofnana sem telja sig eiga að hafa þjónustu af þessu tagi á vefjum sínum. Sýnir þetta skýrt að forsendur eru fyrir aukinni þjónustu í þessum flokki.



Mynd 25. Hlutfall svarenda sem höfðu þjónustu sem flokkaðist undir rafræna móttöku og afgreiðslu (afgreiðsla) og mat þeirra á því hvort stofnunin ætti að hafa þjónustu sem þessa eða ekki (N=205)

Mynd 26 hér að neðan sýnir í rauðbrúnu hversu margir voru með þjónustu sem flokkaðist undir rafræna málsmeðferð (4% sveitarfélaga og 3% ríkisstofnana). Ljósbláu súlurnar sýna mat svarenda á því hvar þeim finnst stofnunin eiga að standa í þessum flokki.

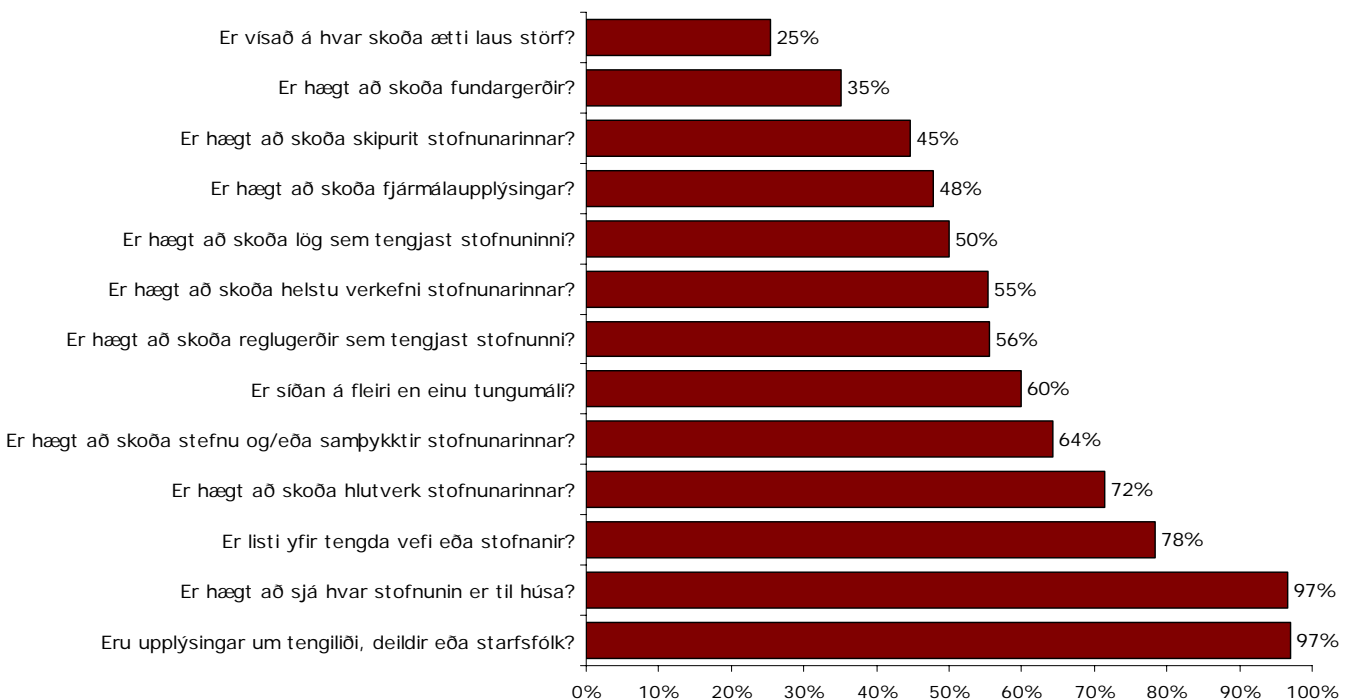
Munurinn hér er töluverður milli þess hvar stofnun er stödd hvað varðar þjónustu sem felur í sér rafræna málsmeðferð og hvernig hún ætti að vera samkvæmt svörum tengiliða. Á þetta sérstaklega við um ráðuneyti en ekkert þeirra býður upp á þjónustu sem flokkast undir rafræna málsmeðferð en 69% þeirra telja hana æskilega. Hjá sveitarfélögunum er munurinn milli þeirra sem bjóða slíka þjónustu og vilja veita hana 56%.



Mynd 26. Hlutfall svarenda sem höfðu þjónustu sem flokkaðist undir rafræna málsmeðferð (málsmeðferð) og mat þeirra á því hvort stofnunin ætti að hafa þjónustu sem þessa eða ekki (N=205)

Jafnframt því að skoða rafræna þjónustu var innihald vefja, nytsemi þeirra og aðgengi fatlaðra einnig metið. Myndin hér að neðan (**mynd 27**) sýnir hlutfall stofnana sem fengu stig fyrir að vera með atriði á gátlista um innihald á vefjum sínum. Þau atriði sem helst skorti á að væru í lagi voru upplýsingar um það hvar skoða mætti laus störf á vefjum en það var einungis hægt hjá 25% stofnana. Einnig var einungis hægt að skoða

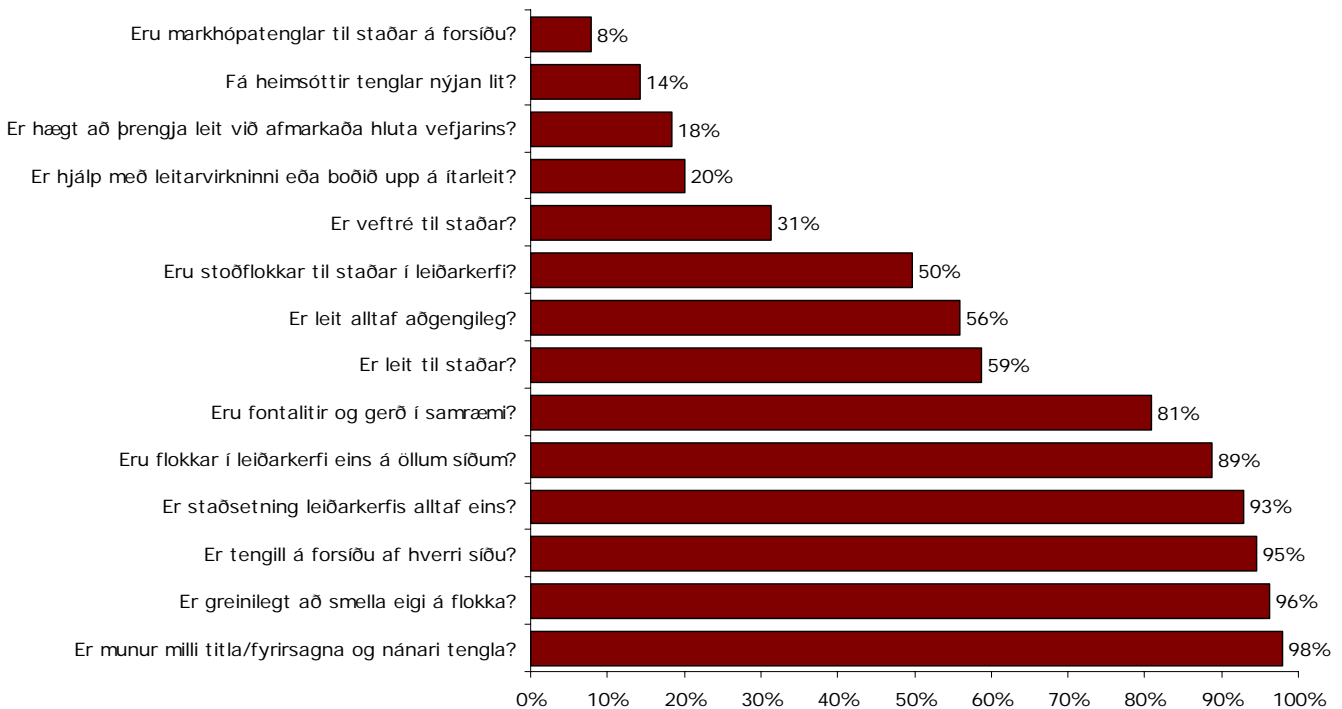
fundargerðir hjá 35% stofnana. Þess ber þó að geta að þetta atriði var aðallega tekið fyrir vegna mikilvægis þess fyrir sveitarfélögin en meira en þrjú fjórðu hlutar þeirra er birtu fundargerðir voru sveitarfélög. Þau atriði sem hvað best komu út voru upplýsingar um það hvar stofnunin væri til húsa og upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk en 97% vefja var með þessi atriði í lagi.



Mynd 27. Hlutfall stofnana sem voru með atriði úr gátlista um innihald (N=240)

Hér að neðan er súlurit (**mynd 28**) sem lýsir hlutfalli stofnana sem fengu stig fyrir atriði úr gátlista um nytsemi. Þess ber að geta að markhópatenglar eiga ekki alltaf við, og litabreytingar á heimsóttum tenglum þykja ekki móðins þrátt fyrir að þær komi endurtekið betur út í nytsemisprófunum.

Lágar prósentutölur fyrir ítarlegri leitarvirkni (þrenging leitarvirkni og hjálp með leit) skýrast af einhverju leyti af því hversu litlir sumir vefjanna í úttektinni eru og hið sama gildir um stoðflokka eins og veftré.



Mynd 28. Hlutfall stofnana sem voru með atriði úr gátlista um nytsemi (N=240)

Súluritið á næstu síðu (**mynd 29**) sýnir hlutfall stofnana sem fengu stig fyrir atriði af gátlista um aðgengi. Hér áttu allmörg atriði ekki við þar sem virkni var ekki alltaf til staðar á vefjum. Rauðbrúnu súlurnar sýna hlutfall þeirra stofnana sem atriðið átti við hjá, en bláu súlurnar hlutfall þeirra stofnana sem höfðu þessi atriði í lagi og fengu þar af leiðandi stig fyrir.

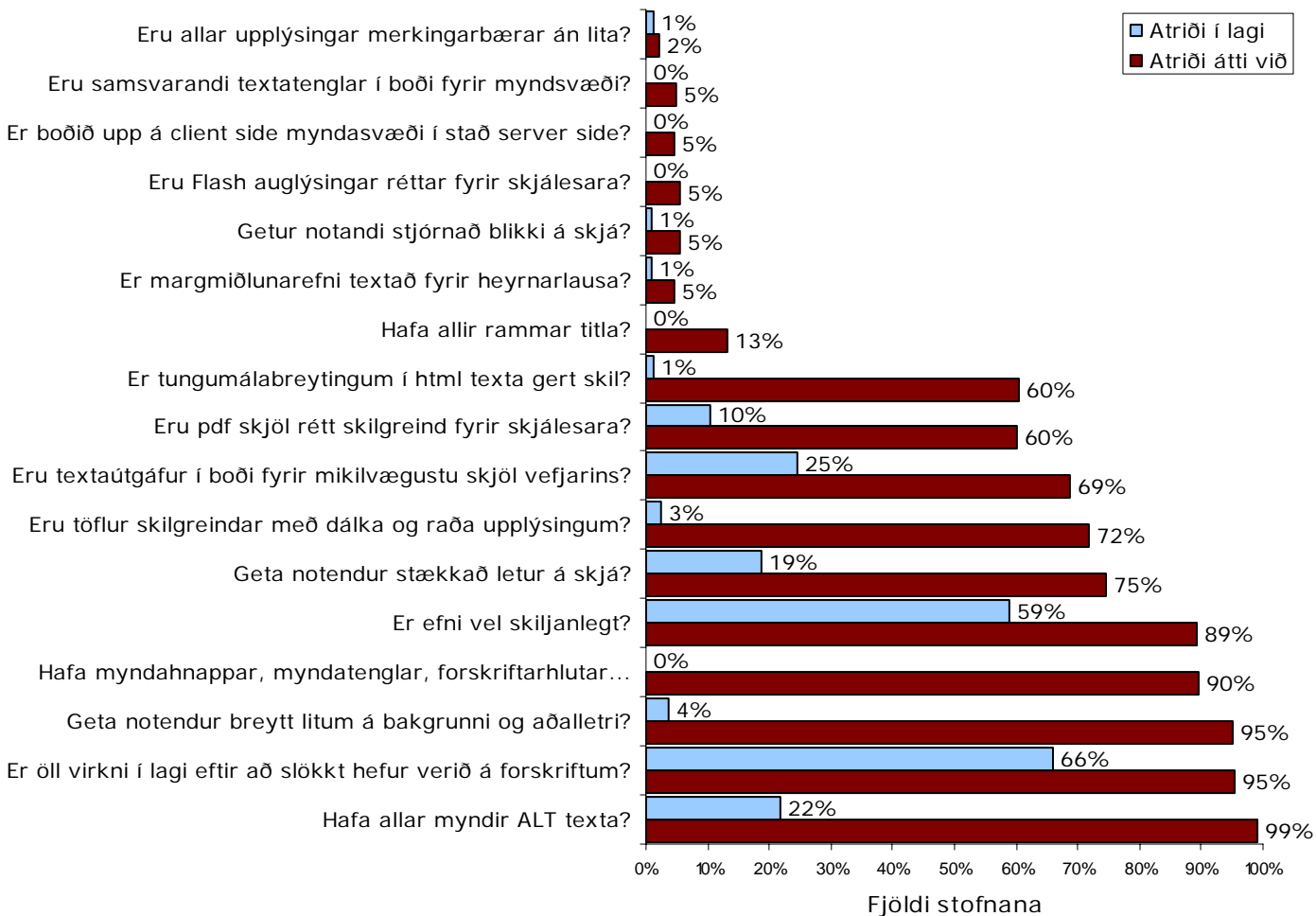
Hér bar hæst að einungis 4% stofnana af 95% sem atriðið átti við buðu upp á litabreytingar á texta og bakgrunni sem er sérstaklega mikilvægt fyrir lesblinda notendur sem og notendur með sjónskerðingu. Þá voru myndir og/eða myndatenglar yfirleitt ekki skilgreindir með Alt texta svo að þeir skiljist í skjálesara eða einungis 22% af 99%.

Þá var misbrestur á því að töflur væru rétt skilgreindar fyrir skjálesara eða aðeins 3% stofnana af 72%. Tungumála-breytingum í texta voru einungis gerð skil hjá 1% stofnana af þeim 60% sem buðu upp á önnur tungumál en íslensku á vefjum sínum.

Réttum skilgreiningum á pdf skjölum var einnig ábótavant en þetta atriði er mikilvægt þar sem skjálesarar geta ekki lesið í gegnum pdf form eða pdf skjöl nema þau séu sniðin á réttan hátt.

Almennt virkuðu vefir án forskrifa (e. Javascripts) til dæmis hvað varðar leiðar-kerfi en í sumum tilfellum var hluta vefjarins stjórnað af þeim. Í alvarlegustu tilfellunum var vefurinn óvirkur með öllu án forskrifa.

Lítið var um flókin myndsvæði, flash auglýsingar og/eða annað blikkandi efni og koma þessi atriði því afar lítið við sögu í úttektinni.



Mynd 29. Hlutfall stofnana sem voru með atriði af gátlista um aðgengi (N=240)

Þessi skýrsla er ætlað að draga fram hvað vel er gert og skapa þannig ákveðin viðmið og auka umræðu og umhugsun um vefi hins opinbera og hvers þeir eru megnugir. Ekki er gerlegt að taka neinn sérstakan vef og segja að hann sé að öllu leyti til fyrirmyndar. Hins vegar standa ákveðnir vefir framur öðrum þegar mismunandi hlutir eru skoðaðir. Hér á eftir verður leitast við að draga fram það helsta.

Í **töflu 91** hér að neðan má sjá hvaða vefir fengu hæstan stigafjölda hvað varðar innihald, nytsemi og aðgengi. Fremst í stigafjölda yfir innihald fer Reykjavíkurborg, stærsta sveitarfélag landsins.

Nytsemi snýst um að upplýsingar séu settar upp á skipulegan hátt sem gerir notendum auðveldar að nýta sér vefinn. Þegar litið er á nytsemi vefja fer Dóms- og kirkjumálaráðuneyti þar fremst í flokki. Þá er ánægjulegt að sjá að Akraneskaupstaður, Garðabær og Háskóli Íslands komast ofarlega á blað hvað varðar bæði innihald og nytsemi. Stigahæst í aðgengi fatlaðra var Reykjanesbær, sem einnig er ofarlega þegar kemur að innihaldi. Akureyrarkaupstaður er jafnframt einnig meðal efstu tíu bæði hvað varðar innihald og aðgengi.

Tafla 91. Gátlisti: Innihald, nytsemi og aðgengi – Efstu tíu stofnanir (N=240)

Nr	Innihald	Nytsemi	Aðgengi
1	Reykjavíkurborg	Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	Reykjanesbær
2	Akraneskaupstaður	Landbúnaðarráðuneyti	Blindrabókasafn Íslands
3	Samband íslenskra sveitarfélaga	Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti	Fjölbrautaskóli Snæfellinga
4	Reykjanesbær	Geislavarnir ríkisins	Geislavarnir ríkisins
5	Háskóli Íslands	Iðnaðarráðuneytið	Ferðamálaráð
6	Ríkiskaup	Akraneskaupstaður	Eyjafjarðarsveit
7	Biskupsstofa	Sjávarútvegsráðuneyti	Félagsmálaráðuneytið
8	Akureyrarkaupstaður	Háskóli Íslands	Akureyrarkaupstaður
9	Garðabær	Garðabær	Þróunarsamvinnustofnun Íslands
10	Ríkislögreglustjóri	Landmælingar Íslands	Námsgagnastofnun

Ef litið er á sveitarfélögin sérstaklega þá Reykjavíkurborg stigahæst hvað innihald varðar og þá Akraneskaupstaður, Reykjanesbær, Akureyrarkaupstaður og loks Garðabær.

Akraneskaupstaður kom best út úr gátlista fyrir nytsemi með vel uppsettan vef. Garðabær og Reykjavíkurborg fylgdu á eftir, Grundarfjarðarbær var í

fjórða sæti með afar vandaðan vef og fimmta sætið vermir Dalabyggð með góðan vef út frá nytsemisþjónum.

Þegar kom að aðgengi fór Reykjanesbær fremstur í flokki en þar hefiur sérstök áhersla verið lögð á aðgengi fatlaðra. Þá kom Eyjafjarðarsveit, Akureyrarkaupstaður, Kópavogsbær og loks Borgarfjarðarsveit.

Tafla 92. Gátlisti: Innihald, nytsemi og aðgengi – Efstu sveitarfélög (N=70)

Nr	Innihald	Nytsemi	Aðgengi
1	Reykjavíkurborg	Akraneskaupstaður	Reykjanesbær
2	Akraneskaupstaður	Garðabær	Eyjafjarðarsveit
3	Reykjanesbær	Reykjavíkurborg	Akureyrarkaupstaður
4	Akureyrarkaupstaður	Grundarfjarðarbær	Kópavogsbær
5	Garðabær	Dalabyggð	Borgarfjarðarsveit

Þegar litið er á ríkisstofnanir kemur Háskóli Íslands best út hvað varðar innihald. Þá eru Ríkiskaup, Ríkislögreglustjóri, Ríkisútvarpið og Vinnumálastofnun einnig stigahá. Háskóli Íslands og Ríkisútvarpið eru afar stórir vefir með miklu efni en það er ánægjulegt að sjá að á slíkum vefjum gleymist ekki að láta grunnupplýsingar eins og atriði sem nefnd eru á gátlista um innihald koma fram.

Þegar litið er til nytsemi á vefjum ríkisstofnana þá fá Geislavarnir ríkisins flest stig með einfaldan vef, þá Háskóli Íslands, Landmælingar Íslands, Tollstjórinn í Reykjavík og Landgræðsla ríkisins.

Fremst í flokki þegar kemur að aðgengi fatlaðra í röðum ríkisstofnana er Blindrabókasafn Íslands og í sætum 2-5 Fjölbrautaskóli Snæfellinga, Geislavarnir ríkisins, Ferðamálaráð og Þróunarsamvinnustofnun Íslands.

Tafla 93. Gátlisti: Innihald, nytsemi og aðgengi – ríkisstofnanir (N=170)

Nr	Innihald	Nytsemi	Aðgengi
1	Háskóli Íslands	Geislavarnir ríkisins	Blindrabókasafn Íslands
2	Ríkiskaup	Háskóli Íslands	Fjölbrautaskóli Snæfellinga
3	Ríkislögreglustjóri	Landmælingar Íslands	Geislavarnir ríkisins
4	Ríkisútvarpið	Tollstjórinn í Reykjavík	Ferðamálaráð
5	Vinnumálastofnun	Landgræðsla ríkisins	Þróunarsamvinnu-stofnun Íslands

Hvað varðar rafræna málsmeðferð þá fara fremstar þær stofnanir sem bjóða þá virkni á vefjum sínum að notandi geti sinnt erindum sínum við stofnunina og síðan fylgt erindinu eftir eða fylgst með framgangi þess um vefinn án þess að þurfa að taka upp síma eða sækja stofnunina heim. Þær opinberu stofnanir sem bjóða notendum upp á slíka þjónustu eru sex talsins: Ríkisskattstjóri, Tollstjórinn í Reykjavík, Reykjavíkurborg, Garðabær, Háskóli Íslands og Kennaraháskóli Íslands.

Ríkisskattstjóri er hér e.t.v. fremstur meðal jafningja en stofnunin sinnir hlutverki sínu nú að verulegu leyti um vef sinn. Fyrirtæki og einstaklingar geta skilað öllum gögnum um vefinn og síðan fylgst með framvindu mála um innskráningu. Það sem virkilega gerir þó gæfumuninn er hversu vel Ríkisskattstjóra hefur gengið að fá almenning og fyrirtæki í landinu til þess að nýta sér tæknina sem er til staðar en slíkt er vandamál víða annars staðar (t.d. Bretlandi). Eins og fram kemur í almennum niðurstöðum þá skila nú yfir 95% fyrirtækja skattskýrslum sínum á rafrænu formi og hlutfall einstaklinga sem skila skattskýrslum sínum á rafrænan hátt er einnig komið yfir 90%.

Tafla 94 . Rafræn þjónusta – efstu stofnanir (N=240)

Ríkisskattstjóri

Tollstjórinn í Reykjavík

Garðabær

Reykjavíkurborg

Háskóli Íslands

Kennaraháskóli Íslands

Lokaorð

Mikilvægi niðurstaðna þessarar skýrslu liggur í því að landslag rafrænnar þjónustu er sett undir smásjá. Myndin sem birtist okkur sýnir að heilmikið rúm er til úrbóta.

Ýmsu er ábótavant um innihald og nytsemi en það varðar helst hvar finna má laus störf á vefjum, birtingu fundargerða, markhópatengla, lita-breytingar á heimsóttum tenglum, ítarlegri leitarvirkni og stoðflokka með henni. Aðgengismál þarf að bæta til muna sé ætlunin að standa við það að aukin og betri rafræn þjónusta eigi að ná til allra.

Aukning rafrænnar þjónustu sem gerir almenningi kleift að senda erindi sín til stjórnvalda með rafrænum hætti, reka erindi sín, styttu þjónustuferli eða bæta að verulegu leyti samskipti stofnunar út á við er öllu viðameiri í þeim skilningi að þar þarf að taka ákvarðanir um þróun rafrænnar þjónustu innan stofnana og auka samvinnu milli þeirra um það hvernig hægt sé að beina ferlum í rafrænni farveg.

Það er áhyggjuefni að í sveitarfélögum á landsbyggðinni þar sem fólk þarf yfirleitt að leita lengra eftir þjónustu en á höfuðborgarsvæðinu er rafræn þjónusta ekki eins mikil og á höfuðborgarsvæðinu. Þó skal enn nefna áður nefnd samstarfsverkefni, www.sunnan3.is og www.skjalfandi.is sem, ef þau ná markmiðum sínum eru sannarlega til eftirbreytni. Nánari samvinna um þróun vefja og rafrænnar þjónustu gæti sérstaklega rétt hlut hinna minni sveitarfélaga gagnvart þeim stærri. Margir vefir smærri sveitarfélaga eru allt í senn þjónusta og upplýsingaveita fyrir íbúa sveitarfélagsins og auglýsing fyrir þá sem reka ferðaþjónustu á svæðinu. Skýrara væri að halda þessu aðskildu.

Það fer ekki endilega alltaf saman að tæknin sé til staðar og að hún sé nýtt sem skildi. Framboði þarf að fylgja eftir með kynningum, námskeiðum, aðstoð og/eða hjálparlínu.

Horft er sérstaklega til aukinna möguleika upplýsingatækninnar til þess að styðja enn frekar við lýðræðishlutverk sveitarfélaga í þessari skýrslu. Það er ekki einfalt að meta lýðræðislega virkni vefja en hægt er að horfa til nokkurra atriða sem snerta lýðræði sérstaklega.

Þar fara fremst spjallborð eða umræða á vefjum sveitarfélaganna sem bjóða upp á samskipti við kjörna fulltrúa eða starfsfólk sveitarfélags annars vegar og við aðra íbúa sveitarfélagsins hins vegar. Afar misjafnt er hvernig spjallborð eru notuð á vefjum sveitarfélaganna. Á einum vef var kvartað yfir því hversu lítið þau væru notuð, á öðrum hallaðist spjallið frekar að umræðu um daginn og veginn en stundum var umræðan viðeigandi og hægt að sjá að notendur höfðu trú á að kjörnir fulltrúar fylgdust með henni. Á einum vef var spjallborðið tómt en *Gestabók* þar sem óformlegri umræða átti sér stað um ýmis málefni full af efni. Hjá einu sveitarfélagi eru tillögur sem leita eftir samráði við íbúa birtar sérstaklega. Styðja þarf vel við spjallborðin eigi þau að nýtast sem best.

Birting fundargerða er einnig mikilvæg þegar kemur að lýðræðishlutverki sveitarfélaganna og en þær eru birtar á 99% vefja þeirra.

Kannanir, staðgóðar upplýsingar um tengiliði, fyrirspurnavirkni, pantanir á viðtalstímum við kjörna fulltrúa, skráning á póstlista, áskrift að fréttum, útsendingar frá viðburðum og aðrar upplýsingar í rauntíma, upptökur af viðburðum og staðgóður listi yfir tengda

vefi eru einnig allt atriði sem styðja við lýðræðishlutverk sveitarfélaganna.

Stefnan á aukna rafræna þjónustu á vefjum hins opinbera er skýr og þeir sem þessa skýrslu rita hafa fundið fyrir einlægum vilja og áhuga flestra þeirra sem samband var haft við á möguleikum vefjarins fyrir opinberar stofnanir. Sú samantekt sem hér er gerð er ætlað að skapa grunn sem nota má til aðgerða – að veita því sem vel er gert viðurkenningu og opna augu allra fyrir þeim möguleikum sem enn eru ónýttir á vefjum hins opinbera.

Heimildir

Accenture (2004) eGovernment Leadership: High Performance, Maximum Value. http://www.accenture.com/xdoc/en/industries/government/gove_egov_value.pdf

Andersen, Kim Viborg (2004) *De danske styrelser med syvmileskridt væk fra brugerne - Forskningsrapport*
<http://frontpage.cbs.dk/cips/publications/styrelser04082004.pdf>

Andersen, Kim Viborg (2004) *Kommunernes behov for akut lektiehjælp i digitalt demokrati og fantasi*
<http://frontpage.cbs.dk/cips/publications/kommuner15082004.pdf>

Capgemini (2005) *Online Availability of Public Services: How is Europe Progressing? Web Based Survey on Electronic Public Services. Report of the Fifth Measurement October 2004.*
http://europa.eu.int/information_society/soccul/egov/egov_benchmarking_2005.pdf

E-governance Institute / National Center for Public Productivity, Rutgers, State University of New Jersey, Newark & Global e-Policy e-Government Institute, Sungkyunkwan University (2003) *Digital Governance in Municipalities Worldwide – an Assessment of Municipal Web Sites throughout the World.*
<http://www.andromeda.rutgers.edu/~egovinst/Website/Report%20-%20031117.pdf>

Forsætisráðuneytið (2004) *Auðlindir í allra þágu - Stefna ríkisstjórnarinnar um upplýsingasamfélagið 2004–2007*
<http://www.forsaetisraduneyti.is/media/Skyrslur/UpplStefna2004.pdf>

Forsætisráðuneytið (2003) *Lög um rafræna stjórnýslu ásamt greinargerð.*
http://www.forsaetisraduneyti.is/media/Skyrslur/Log_Rafræn_stjr.pdf

Hugvit (2004) *Framtíðarsýn um rafræna stjórnýslu.*
http://www.forsaetisraduneyti.is/media/Skyrslur/Hugvit-rafran_stjornsysla.pdf

Kvalitet på nett: Kvalitetskriterier for offentlige nettsted www.kvalitetpaanett.net

PLS Ramboll Management (fyrir Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling i umsjón IT og Telestýrelsen (2001-2004) *Bedst på nettet.* <http://bedstpaanettet.dk>

PLS RAMBOLL Management A/S & EWORX S.A. (2003) *Top of the Web - Survey on quality and usage of public e-services*
http://www.topoftheweb.net/docs/Final_report_2003_quality_and_usage.pdf

Web Accessibility Initiative <http://www.w3.org/WAI/>

www.sunnan3.is

www.skjalfandi.is

Viðauki 1: Listi yfir stofnanir

Nafn stofnunar	Vefslóð
Aðaldælahreppur	www.adaldaelahreppur.is
Akraneskaupstaður	www.akranes.is
Akureyrarkaupstaður	www.akureyri.is
Alþingi	www.althingi.is
Austurbyggð	www.austurbyggd.is
Áfengis- og tóbaksverslun ríkisins	www.atvr.is
Ásahreppur	www.asahreppur.is
Barnaverndarstofa	www.bvs.is
Biskupsstofa	www.kirkjan.is
Bláskógabyggð	www.blaskogabyggd.is
Blindrabókasafn Íslands	www.bbi.is
Blönduós bær	www.blonduos.is
Bolungarvíkurkaupstaður	www.bolungarvik.is
Borgarbyggð	www.borgarbyggd.is
Borgarfjarðarsveit	www.borgarfjordur.is
Borgarholtsskóli	www.bhs.is
Breiðdalshreppur	www.breiddalshreppur.is
Brunamálastofnun	www.brunamal.is
Byggðastofnun	www.byggdastofnun.is
Dalabyggð	www.dalabyggd.is
Dalvíkurbyggð	www.dalvik.is
Djúpavogshreppur	www.djupivogur.is
Dóms- og kirkjumálaráðuneytið	www.domsmalaraduneyti.is
Einkaleyfastofan	www.els.is
Eyjafjarðarsveit	www.eyjafjardarsveit.is
Fangelsismálastofnun ríkisins	www.fangelsi.is
Fasteignamat ríkisins	www.fmr.is
Fasteignir ríkissjóðs	www.fastrik.is
Ferðamálaráð	www.ferdamalarad.is
Félagsmálaráðuneytið	www.felagsmalaraduneyti.is
Fiskistofa	www.fiskistofa.is
Fjarðabyggð	www.fjardabyggd.is
Fjármálaeftirlitið	www.fme.is
Fjármálaráðuneytið	www.fjarmalaraduneyti.is
Fjársýsla ríkisins	www.fjs.is
Fjórðungssjúkrahúsið Akureyri	www.fsa.is
Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	www.fnv.is
Fjölbrautaskóli Snæfellinga	www.fsn.is
Fjölbrautaskóli Suðurlands	www.fsu.is
Fjölbrautaskóli Suðurnesja	www.fss.is
Fjölbrautaskóli Vesturlands, Akranesi	www.fva.is
Fjölbrautaskólinn Ármúla	www.fa.is
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	www.fb.is
Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	www.fg.is
Fjölmenningarsetur	www.fjolmenningarsetur.is
Flensborgarskólinn í Hafnarfirði	www.flensborg.is
Fljótsdalshérað	www.fljotsdalsherad.is
Flugmálastjórn	www.caa.is
Flugmálastjórn Keflavíkurflugvelli	www.keflavikairport.com
Fornleifavernd ríkisins	www.fornleifavernd.is
Forsætisráðuneytið	www.forsaetisraduneyti.is
Framhaldsskólinn á Húsavík	www.fsh.is

Framhaldsskólinn á Laugum	www.laugar.is
Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu	www.fas.is
Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	www.fiv.is
Framkvæmdasýsla ríkisins	www.fsr.is
Garðabær	www.gardabaer.is
Geislavarnir ríkisins	www.gr.is
Gljúfrasteinn - hús skáldsins	www.gljufurasteinn.is
Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins	www.greining.is
Grindavíkurbær	www.grindavik.is
Grímseyjarhreppur	www.grimsey.is
Grímsnes- og Grafningshreppur	www.gogg.is
Grundarfjarðarbær	www.grundarfjordur.is
Grytubakkahreppur	www.grenivik.is
Hafnarfjarðarkaupstaður	www.hafnarfjordur.is
Hafrannsóknastofnunin	www.hafro.is
Hagstofa Íslands	www.hagstofa.is
Hagþjónusta landbúnaðarins	www.hag.is
Háskóli Íslands	www.hi.is
Háskólinn á Akureyri	www.unak.is
Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið	www.heilbrigdisraduneyti.is
Heilbrigðisstofnun Austurlands	www.hsa.is
Heilbrigðisstofnun Suðurlands	www.hss.selfoss.is
Heilbrigðisstofnun Þingeyinga	www.heilhus.is
Heilbrigðisstofnunin Akranesi	www.sha.is
Heilbrigðisstofnunin Blönduósi	www.hsb.is
Heilbrigðisstofnunin Hvammstanga	www.hhv.is
Heilbrigðisstofnunin Ísafjarðarbæ	www.fsi.is
Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki	www.hskrokur.is
Heilbrigðisstofnunin Siglufirði	www.hssiglo.is
Heilbrigðisstofnunin Suðurnesjum	www.hss.is
Heilsugæsla í Reykjavík	www.hr.is
Heilsugæslustöðin Búðardal	www.hgbudardal.is
Heilsugæslustöðin Garðabæ	www.hg.is
Heilsugæslustöðin Sólvangi, Hafnarfirði	www.hgsolvangur.is
Heyrnar-og talmeinafneigð Íslands	www.hti.is
Héraðsdómur Norðurlands eystra	www.hdne.is
Héraðsdómur Reykjavíkur	www.domstolar.is/hdreykjavik.htm
Hólaskóli - Háskólinn á Hólum	www.holar.is
Hólmavíkurbær	www.holmavik.is
Hraungerðishreppur	www.thingborg.is
Hrunamannahreppur	www.fludir.is
Húnaþing vestra	www.hunathing.is
Húsafriðunarnefnd	www.husafriðun.is
Húsavíkurbær	www.husavik.is
Hveragerðisbær	www.hveragerdi.is
Hæstiréttur Íslands	www.haestirettur.is
Höfðahreppur	www.skagastrond.is
Hörgárbyggð	www.horgarbyggd.is
Iðnaðarráðuneytið	www.idnadarraduneyti.is
Iðnskólinn Hafnarfirði	www.idnskolinn.is
Iðnskólinn í Reykjavík	www.ir.is
Iðntæknistofnun Íslands	www.iti.is
Íbúðalánasjóður	www.ils.is
Ísafjarðarbær	www.isafjordur.is

Íslensk málstöð	www.islenskan.is
Íslenskar orkurannsóknir	www.isor.is
Íslenski dansflokkurinn	www.id.is
Jafnréttisstofa	www.jafnretti.is
Kelduneshreppur	www.kelduhverfi.is
Kennaraháskóli Íslands	www.khi.is
Kjósarhreppur	www.kjos.is
Kópavogsbær	www.kopavogur.is
Kvennaskólinn í Reykjavík	www.kvenno.is
Kvikmyndamiðstöð Íslands	www.icelandicfilmcentre.is
Kvikmyndasafn Íslands	www.kvikmyndasafn.is
Landbúnaðarháskóli Íslands	www.hvanneyri.is
Landbúnaðarráðuneytið	www.landbunadarraduneyti.is
Landgræðsla ríkisins	www.land.is
Landhelgisgæsla Íslands	www.lhg.is
Landlæknisembættið	www.landlaeknir.is
Landmælingar Íslands	www.lmi.is
Landsbókasafn Íslands - Háskólabókasafn	www.bok.hi.is
Landspítali - háskólasjúkrahús	www.landspitali.is
Lánasjóður íslenskra námsmanna	www.lin.is
Lánasýsla ríkisins	www.lanasysla.is
Listaháskóli Íslands	www.lhi.is
Listasafn Einars Jónssonar	www.skulptur.is
Listasafn Íslands	www.listasafn.is
Listdansskólinn	www.listdans.is
Lyfjastofnun	www.lyfjastofnun.is
Lýðheilsustöð	www.lydheilsustod.is
Lögregluskóli ríkisins	www.logreglan.is
Málefni fatlaðra Reykjanesi, svæðisskrifst.	www.smfr.is
Málefni fatlaðra Reykjavík, svæðisskrifst.	www.ssr.is
Menntamálaráðuneytið	www.menntamalaraduneyti.is
Menntaskólinn á Akureyri	www.ma.is
Menntaskólinn á Egilsstöðum	www.me.is
Menntaskólinn á Ísafirði	www.fvi.is
Menntaskólinn á Laugarvatni	www.ml.is
Menntaskólinn í Kópavogi	www.mk.is
Menntaskólinn í Reykjavík	www.mr.is
Menntaskólinn við Hamrahlíð	www.mh.is
Menntaskólinn við Sund	www.msund.is
Mosfellsbær	www.mosfellsbaer.is
Myrdalshreppur	www.vik.is
Námshagnastofnun	www.nams.is
Námsmatsstofnun	www.namsmat.is
Náttúrufræðistofnun Íslands	www.ni.is
Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins	www.nsa.is
Orkustofnun	www.os.is
Ólafsfjarðarbær	www.olafsfjordur.is
Persónuvernd	www.personuvernd.is
Póst- og fjarskiptastofnun	www.pta.is
Rafmagnsveitur ríkisins - RARIK	www.rarik.is
Rangárþing eystra	www.hvolsvollur.is
Rangárþing ytra	www.rangarthingytra.is
Rannsóknamiðstöð Íslands	www.rannis.is
Rannsóknarnefnd flugslysa	www.rnf.is

Rannsóknastofnun byggingariðnaðarins	www.rabygg.is
Rannsóknastofnun fiskiðnaðarins	www.rf.is
Raufarhafnarhreppur	www.raufarhofn.is
Ráðgjafarstofa um fjármál heimilanna	www.rad.is
Reykholahreppur	www.reykholar.is
Reykjanesbær	www.rnb.is
Reykjavíkurborg	www.reykjavik.is
Ríkisendurskoðun	www.rikisend.is
Ríkiskaup	www.rikiskaup.is
Ríkislögreglustjóri	www.rls.is
Ríkissaksóknari	www.saksoknari.is
Ríkissáttasemjari	www.rikissattasemjari.is
Ríkisskattstjóri	www.rsk.is
Ríkisútvarpið	www.ruv.is
Samband íslenskra sveitarfélaga	www.samband.is
Samgönguráðuneytið	www.samgonguraduneyti.is
Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra	www.shh.is
Sandgerðisbær	www.sandgerdi.is
Seðlabanki Íslands	www.sedlabanki.is
Seltjarnarneskaupstaður	www.seltjarnarnes.is
Seyðisfjarðarkaupstaður	www.sfk.is
Siglingastofnun Íslands	www.sigling.is
Siglufjarðarkaupstaður	www.siglo.is
Sjávarútvegsráðuneytið	www.sjavarutvegsraduneyti.is
Sjónstöð Íslands	www.sjonstod.is
Skaftárhreppur	www.klaustur.is
Skattrannsóknarstjóri ríkisins	www.skattrann.is
Skattstofan í Reykjavík	www.skr.is
Skeggjastaðahreppur	www.bakkafjordur.is
Skeiða- og Gnúpverjahreppur	www.skeidgnup.is
Skipulagsstofnun	www.skipulag.is
Skógrækt ríkisins	www.skogur.is
Skrifstofa rannsóknastofnana atvinnuveganna	www.sra.is
Skútustaðahreppur	www.myv.is
Snæfellsbær	www.snb.is
Stofnun Árna Magnússonar á Íslandi	www.am.hi.is
Stofnun Vilhjálms Stefánssonar	www.svs.is
Stykkishólmsbær	www.stykkisholmur.is
Súðavíkurhreppur	www.sudavik.is
Sveitarfélagið Álftanes	www.alftanes.is
Sveitarfélagið Árborg	www.arborg.is
Sveitarfélagið Garður	www.sv-gardur.is
Sveitarfélagið Hornafjörður	www.hornafjordur.is
Sveitarfélagið Skagafjörður	www.skagafjordur.is
Sveitarfélagið Ölfus	www.olfus.is
Sýslumaðurinn í Reykjavík	www.syslumadur.is
Táknafjarðahreppur	www.talknafjordur.is
Tilraunastöð Háskóla Ísl. í meinafræði að Keldum	www.keldur.hi.is
Tollstjórinn í Reykjavík	www.tollur.is
Tryggingastofnun ríkisins	www.tr.is
Umboðsmaður Alþingis	www.umbodsmaduralthingis.is
Umboðsmaður barna	www.barn.is
Umferðarstofa	www.us.is
Umhverfissráðuneytið	www.umhverfisraduneyti.is

Umhverfisstofnun	www.ust.is
Útanríkisráðuneytið	www.utanrikisraduneyti.is
Úrvinnslusjóður	www.urvinnslusjodur.is
Útlendingastofnun	www.utl.is
Vatnsleysustrandarhreppur	www.vogar.is
Veðurstofa Íslands	www.vedur.is
Vegagerðin	www.vegagerdin.is
Veiðimálastjóri	www.veidimalastjori.is
Veiðimálastofnun	www.veidimal.is
Verðlagsstofa skiptaverðs	www.verdlagsstofa.is
Verkmenntaskóli Austurlands	www.va.is
Verkmenntaskólinn á Akureyri	www.vma.is
Vestmannaeyjabær	www.vestmannaeyjar.is
Vesturbyggð	www.vesturbyggd.is
Vinnueftirlit ríkisins	www.vinnueftirlit.is
Vinnumálastofnun	www.vinnumalastofnun.is
Vopnafjarðarhreppur	www.vopnafjardarhreppur.is
Yfirdýralæknir	www.yfirdyralaeknir.is
Yfirskattanefnd	www.yskn.is
Þingeyjarsveit	www.thingeyjarsveit.is
Þjóðleikhúsið	www.leikhusid.is
Þjóðmenningarhúsið	www.thjodmenning.is
Þjóðminjasafn Íslands	www.thjodminjasafn.is
Þjóðskjalasafn Íslands	www.skjalasafn.is
Þórshafnarhreppur	www.thorshofn.is
Þróunarsamvinnustofnun Íslands	www.iceida.is
Örnefnastofnun Íslands	www.ornefni.is
Öxarfjarðarhreppur	www.oxarfjordur.is

Viðauki 2: Spurningalisti til tengiliða

Spurningalisti til tengiliða vefmála

Júní 2005

Sjá viðmótsprófanir ehf.
sja@sja.is
Ingólfsstræti 1a
101 Reykjavík
S: 511-3110

Efnisyfirlit

1	INNGANGUR	2
2	SPURNINGAR TIL TENGILÍÐA	3
3	HLUTI I - ATHUGASEMDIR VIÐ NIÐURSTÖÐUR MATSMANNA	6
4	HLUTI II - ATHUGASEMDIR VIÐ NIÐURSTÖÐUR MATSMANNA	7
5	BAKVINNSLUKERFI	9

1 Inngangur

Spurningalisti þessi berst til tengiliða sem forstöðumenn hafa tilnefnt vegna vefja á vegum ríkisstofnana og sveitarfélaga. Listinn og úrvinnslan á honum er unnin af SJÁ ehf. (www.sja.is) og er hluti af úttekt á vefjum ríkisstofnana og sveitarfélaga. Verkefnið er unnið fyrir forsætisráðuneytið og Samband íslenskra sveitarfélaga.

Vinsamlegast skilið svörum fyrir lok vinnudags ... **dagsetning** Ef óviðráðanlegar aðstæður hamla því að hægt sé að skila svörum innan þessa tímamarka þá vinsamlega hafið samband við **fullt nafn (netfang)** eða **fullt nafn (netfang)** í tölvupóst eða í síma **Ef engin svör eða athugasemdir berast verða niðurstöðurnar birtar óbreyttar í skýrslu um niðurstöður könnunarinnar.**

1.1 Hvernig fylla á út spurningalistann

Spurningalisti þessi er gerður í Microsoft Word og ætti því að vera aðgengilegur fyrir flesta eða alla aðila. Skjalið er læst svo ekki er hægt að breyta spurningunum sjálfum.

Í fjölvalsspurningum smellir þú í þá reiti sem þú vilt merkja við. Athugaðu að í sumum spurningum er hægt að krossa við fleiri en einn valmöguleika.

Til að setja inn í innsláttarreiti smellir þú með músinni inn í þá (eða notar Tab til að fara á milli reita) og skrifar inn það sem við á. Innsláttarreitirnir taka við eins mörgum stöfum og hver vill svo að þú þarft ekki að hafa áhyggjur af því þótt þeir líti út fyrir að vera litlir.

Þú getur valið úr fellivalmyndum með því að smella á örina sem sést hægra megin í reitnum og valið þann möguleika sem við á.

Í hluta II biðjum við um að bætt sé við þeirri þjónustu sem er á sér- eða undirvefjum og hefur þess vegna ekki komið fram í úttektinni.

Vinsamlega athugið að við notum orðið stofnun yfir allar þær einingar sem teknar hafa verið fyrir í þessari vefúttekt (þ.m.t. ráðuneyti, undirstofnanir, sveitarfélög og Samband sveitarfélaga)

Þegar þú ert búin(n) að svara öllum spurningunum vistarðu skjalið og sendir það með tölvupósti til **nafn (netfang)**.

Ef þú lendir í vandræðum eða ert með einhverjar spurningar varðandi þennan spurningalista þá er þér velkomið að hafa samband við **nafn (netfang)** eða **nafn (netfang)** með tölvupósti eða í síma

2 Spurningar til tengiliða

1. Almennar upplýsingar

Nafn stofnunar:

Tengiliður:

Sími tengiliðar:

Netfang tengiliðar:

2. Tegund stofnunar

- Sveitarfélag
- Ríkisstofnun
- Ráðuneyti
- Annað, hvað?

Ef krossað var við ríkisstofnun, undir hvaða ráðuneyti heyrir stofnunin:

3. Hvernig þjónustu sinnir stofnunin?

Krossa má við fleiri en einn valkost.

- Þjónustu við almenning um allt land
- Þjónustu við almenning á ákveðnu svæði
- Þjónustu við fyrirtæki um allt land
- Þjónustu við fyrirtæki á ákveðnu svæði
- Þjónustu við opinbera aðila
- Annað, hvað?

4. Hvar er stofnunin staðsett?

Krossa má við fleiri en einn valkost ef stofnunin er með útibú.

- Á höfuðborgarsvæðinu
- Í þéttbýli
- Í dreifbýli
- Annað

5. Hver er fjöldi stöðugilda (undirstofnanir skulu ekki taldar með)?

- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11 – 20 stöðugildi
- Á bilinu 21 – 50 stöðugildi
- Á bilinu 51 – 100 stöðugildi
- Á bilinu 101 – 200 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi

6. Hefur starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmálum sérstaklega (t.d. ritstjóri eða vefstjóri)?

- Já
- Nei, starfsmenn sinna þessu ásamt öðrum verkefnum
- Nei, vefþjónusta er aðkeypt
- Nei, önnur ástæða, hver?

7. Hversu hátt starfshlutfall telur þú að fari í að sinna vefmálum (t.d. vefstjóri, ritstjóri, forritari, innsetning á efni)?

- Fleiri en 2 stöðugildi
- 1,5 - 2 stöðugildi
- 1 - 1,5 stöðugildi
- 0,5 - 1 stöðugildi
- Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi
- Færri en 0,25 stöðugildi

8. Hefur stofnunin keypt þjónustu ráðgjafa vegna vefmála það sem af er þessu ári og/eða árið 2004 (t.d. forritun, þarfagreiningu)?

- Já. Ef já, hvernig þjónustu?
- Nei
- Er á döfinni

9. Er innri vefur í notkun?

- Já
- Nei
- Innri vefur er í smíðum

10. Er umferð um vefinn er mæld?

- Já
- Nei

Hvaða mælitæki er notað til vefmælinga (t.d. teljari.is, webstat, webtrends)?

Ef vefmælingar eru fyrir hendi, hvernig voru eftirfarandi tölur fyrir síðastliðið ár (2004)?

Fjöldi notenda:

Fjöldi innlita:

Fjöldi flettinga:

Nánari upplýsingar?

11. Hversu vel telur þú að stofnunin sinni vefmálum?

- Mjög vel
- Vel
- Frekar vel
- Ekki nægilega vel
- Alls ekki nógu vel

Viltu útskýra svarið?

12. Hefur stofnunin tekið ákvarðanir sem varða framtíð vefjarins?

Merktu einungis við þann valkost sem best á við.

- Ákvarðanir um vef liggja ekki fyrir
- Ákvarðanir um næstu skref eru í vinnslu
- Ákveðið hefur verið að sinna vefnum á svipaðan hátt og verið hefur
- Ákveðið hefur verið að leggja meiri áherslu á vefmálin en verið hefur
- Aðrar ákvarðanir:

3 Hluti I - Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Í hluta I var innihald, nytsemi og aðgengi fyrir fatlaða metið skv. gátlista. Niðurstöður matsmanna á vefnum má sjá í meðfylgjandi skjali (pdf), **Niðurstöður í hluta I**.

13. Ef þú telur í einhverjum tilfellum að vefurinn hafi ekki verið metinn rétt skaltu skrifa athugasemdir hér fyrir neðan. Vinsamlega vísaðu í númer atriða á gátlistanum.

Athugasemdir:

4 Hluti II - Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Í hluta II var sú þjónusta sem er í boði á vefnum metin og flokkuð. Meðfylgjandi pdf skjal, **Niðurstöður í hluta II**, sýnir hvernig matsmenn mátu þennan hluta.

Eftirfarandi skilgreiningar á þjónustuflokkum voru notaðir við matið:

Grunnþjónusta

Vefur er til staðar og þar er að finna upplýsingar og netfang þar sem hafa má samband við stofnunina.

Þjónusta sem flýtir afgreiðslu

Gögn eru aðgengileg á vefnum sem flýta afgreiðslu án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda.

Dæmi: Eyðublöð, fyrirspurnarform, leitarvirkni í upplýsingagrunnum, skráning á póstlista/áskrift, spurt og svarað virkni, reiknivélar, skoðanakannanir og hægt að persónusníða síður.

Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu

Rafrænir ferlar eru notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er t.d. um að ræða rafræn eyðublöð sem hægt er að skila inn í gegnum vefsíðuna eða að notendur geta vakið máls á málefnum sem varða stofnunina í gegnum spjallborð eða umræðuþræði. Hér er oft notast við einhvers konar innskráningarferli.

Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð

Um er að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að auðkenna sig, t.d. með innskráningu eða notkun rafrænna skilríkja. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn.

Önnur þjónusta

Þjónusta sem ekki fellur greinilega undir nokkurn flokk hér að ofan en engu að síður bætir eða eykur þá þjónustu sem veitt er á vefnum.

14. Ef þú hefur einhverjar athugasemdir við hvernig matsmenn mátu vefinn í hluta II, skaltu skrifa þær hér fyrir neðan. Vinsamlega settu svo inn í töfluna hér fyrir neðan, þjónustu á sér- eða undirvefjum sem þér finnst að ætti að koma fram í úttektinni, þ.m.t. þjónusta við ákveðna hópa eða undirstofnanir.

Athugasemdir:

Þjónusta	Lýsing

15. Vinsamlega merktu við þá þjónustu sem þú telur að stofnunin eigi að veita á vefnum í framtíðinni miðað við lögbundið hlutverk (sjá skilgreiningu á þjónustuflokkum hér að ofan)

- Grunnþjónusta (upplýsingar veittar á vefnum)
- Þjónusta sem flytir afgreiðslu (afgreiðsluferli stytta)
- Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu
- Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð
- Önnur þjónusta
Hver?

Viltu útskýra nánar?

5 Bakvinnslukerfi

Við mat á rafrænni þjónustu á vef stofnunarinnar (í hluta II) er það skoðað sem snýr að notandanum einvörðungu en ekki hvað gerist innan stofnunarinnar eftir að t.d. eyðublað er sent inn með rafrænum hætti. Við vildum, hins vegar, gjarnan fá upplýsingar um þetta og eftirfarandi spurningar miða að því að skoða þau bakvinnslukerfi sem notuð eru, en eru ekki sýnileg notendum, og hversu rafræn þau eru.

Fer einhver rafræn eða sjálfvirk úrvinnsla fram í bakvinnslukerfi?

- Já
 Nei

17. Telur þú að umfang þjónustunnar sé slíkt að ástæða sé til að vera með sjálfvirka úrvinnslu (t.d. miðað við fjölda mála sem berast stofnuninni)?

- Já
 Nei

Viltu útskýra svar þitt frekar?

18. Í því skyni að greina hversu rafræn innanhússferli eru viljum við biðja þig að útskýra nánar þá þjónustu sem var flokkuð undir Rafræna móttöku/afgreiðslu eða undir Rafræna málsmeðferð (sjá meðfylgjandi pdf-skjal: Niðurstöður í hluta II).

Vinsamlega gerðu grein fyrir því hversu rafrænt eða sjálfvirk ferlið er, eftir að notandi hefur sent inn rafræna beiðni um þjónustu.

Hafðu eftirfarandi liði í huga þegar þú útskýrir ferlið:

- **Rafræn móttaka eingöngu**
Rafræn bakvinnsla er ekki til staðar. Beiðni/eyðublað berst nánast eins og með tölvupósti til stofnunar og er handvirk flokkað, flutt í annað kerfi eða svarað (bréflega eða í tölvupósti).
- **Rafrænt að hluta til**
Beiðni berst inn í innra kerfi stofnunarinnar og er afgreidd þar, en er svo svarað handvirk (bréflega eða í tölvupósti).
- **Rafrænt að öllu leyti**
Beiðnin fer sjálfvirk í innra kerfi og er afgreidd þar. Eftir afgreiðslu fer tilkynning/svar eða samskipti til viðkomandi fram á rafrænan hátt (t.d. inn á sér síðu notanda).

Tvísmelltu á **Veldu hér** undir **Rafrænni úrvinnslu** til að fá valkostina og veldu þann sem á best við (sbr. lýsingu hér að ofan). Í **Nánar** dálkinn getur þú sett inn nánari lýsingu á úrvinnslunni. Ef taflan er tóm hefur ekkert fundist í úttektinni sem fallið hefur undir **Rafræna móttöku/afgreiðslu** eða undir **Rafræna málsmeðferð**.

Á vefnum þínum voru eftirfarandi liðir (sjá töflu hér að neðan) taldir falla undir rafræna móttöku/afgreiðslu eða málsmeðferð. Vinsamlega bættu við í töfluna þjónustu af sér- eða undirvefjum sem ekki hefur komið fram í úttektinni.

Liður	Lýsing	Rafræn úrvinnsla	Nánar
		-- Veldu hér --	
		-- Veldu hér --	
		-- Veldu hér --	
		-- Veldu hér --	

19. Er eitthvað annað sem þér finnst að ekki hafi komið fram í úttektinni og þú vilt koma á framfæri?

Athugasemd:

Kærar þakkir fyrir þátttökuna!

Eftir að þú ert búin að svara öllum spurningunum skaltu
vista skjalið og senda á netfangið

Viðauki 3: Skilgreiningar á flokkum rafrænnar þjónustu

Grunnþjónusta (grunnur)

Vefur er til staðar og þar er að finna upplýsingar og netfang þar sem hafa má samband við stofnunina.

Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (flýtir)

Gögn eru aðgengileg á vefnum sem flýta afgreiðslu án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda.

Dæmi: Eyðublöð, fyrirspurnarform, leitarvirkni í upplýsingagrunnum, skráning á póstlista/áskrift, spurt og svarað virkni, reiknivélar, skoðanakannanir.

Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (afgreiðsla)

Rafrænir ferlar eru notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er t.d. um að ræða rafræn eyðublöð sem hægt er að skila inn í gegnum vefsíðuna eða að notendur geta vakið máls á málefnum sem varða stofnunina í gegnum spjallborð eða umræðuþræði. Hér er oft notast við einhvers konar innskráningarferli.

Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð (málsmeðferð)

Um er að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að auðkenna sig, t.d. með innskráningu eða notkun rafrænna skilríkja. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn.

Önnur þjónusta (annað)

Þjónusta sem ekki fellur greinilega undir nokkurn flokk hér að ofan en engu að síður bætir eða eykur þá þjónustu sem veitt er á vefnum.

Viðauki 4: Gátlisti um innihald, nytsemi og aðgengi

Um hluta I

Í hluta I var notast við staðlaðan spurningalista.

1 Niðurstöður

INNGANGUR			
1	Nafn stofnunar		
2	Nafn skoðara		
3	Númer stofnunar		
4	Vefslóð		
5	Dagsetning		
6	Athugasemdir t.d. ef vefur er niðri <i>ATH vinsamlegast skrifið í bláa reitinn.</i>		
MAT Á INNIHALDI VEFJARINS			
7	Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa:	Stig	Möguleg stig
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já í fæti og sýnilegt af öllum síðum</i>		0-2
8	Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
9	Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
10	Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
11	Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir stofnunarinnar	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
12	Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
13	Er hægt að skoða fjármálalegarupplýsingar s.s. ársskýrslur, ársreikninga, fjárhagsáætlanir	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
14	Er listi yfir tengda vefi eða stofnanir.	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
15	Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk.	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
16	Er hægt að skoða fundargerðir	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já og hægt að nota leitarvirkni til að finna fundargerðir, 3=já og hægt að leita í gagnagrunni</i>		0-3
17	Er síðan á fleiri en einu tungumáli?	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
18	hvaða tungumál eru það:		

	Vinsamlegast fyllið eingöngu í bláu reitina hér til hliðar		
19	Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar.	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já, 2= já og hægt að smella á staði á skipuriti til að fá nánari upplýsingar.</i>		0-2
20	Er vísað á hvar skoða ætti laus störf.	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
	MAT Á INNIHALDI VEFJARINS: SAMANLÖGÐ STIG		
	II INNGANGUR NYTSEMI		
21	Nafn skoðara		
22	Dagsetning		
23	Athugasemdir t.d. ef vefur er niðri:		
	NYTSEMI VEFJANNA		
24	Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum	Stig	Möguleg stig
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
25	Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins (í vinstri hliðardálki eða lágrétt efst),	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
26	Er greinilegt að smella eigi á flokka	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
27	Er tengill á forsíðu af hverri síðu	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já, hægt að smella á logo, 2=tengillinn heitir forsíða</i>		0-2
28	Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi (s.s. hjálp, leit, stækka/minnka letur, veftré, fyrirspurnir)	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
29	Veftré	Stig	
	<i>Skýring: 0=ekki veftré, 1=veftré en án tengla, 2=veftré með tenglum og meira en 2 skjáir, 3=veftré með tenglum og minna en 2 skjáir (miðað er við upplausnina 768*1024)</i>		0-3
30	Fá heimsóttir tenglar nýjan lit?	Nei	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
31	Lengd forsíðu	Stig	
	<i>Skýring: 0=4 eða fleiri skjáir, 1=2-3 skjáir, 2=1-2 skjáir, 3=1 skjár eða minna (miðað er við upplausnina 768*1024)</i>		0-3
32	Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu? (Þetta eru tenglar sem vísa til ákveðins hóps, t.d. börn, aldraðir eða nýbúar)	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já og skipt í tvo hópa, 2=já skipt í fleiri en 2 hópa</i>		0-2
33	Fontalitir og gerð í samræmi.	Stig	
	<i>Skýring: 0=ekki í samræmi, 1=í samræmi, -1=ef einhvers staðar eru notaðir blikkandi fontar, hreyfimyndir, bara hástafir í textanum</i>		0- (-1)
34	Er munur á letri – lit, stærð og gerð milli titla/fyrirsagna og nánari tengla.	Stig	

	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
35	Er leit til staðar	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=á afmörkuðum hluta vefjarins, 2=á öllum vefnum</i>		0-2
36	Er leit alltaf aðgengileg	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=aðeins á forsiðu 2=leit aðgengileg úr leiðarkerfi - og þar með af öllum síðum</i>		0-2
37	Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit.	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
38	Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins/stofnunarinnar	Stig	
	<i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>		0-1
NYTSEMI VEFJANNA: SAMANLÖGÐ STIG:			
AÐGENGI FATLAÐRA			
Almennt			
39	Hafa allar myndir ALT texta?	Stig	Möguleg stig
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
40	Hafa myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
41	Hafa Flash auglýsingar réttar skilgreiningar fyrir skjálesara?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
42	Eru allar upplýsingar sem settar eru fram í lit, merkingabærar án þeirra?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
43	Ef tungumálabreytingar eru til staðar í html texta, eru þessum breytingum gerð skil?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
44	Blikkar efni á skjánum hratt? Getur notandi stjórnað blikkinu t.d. slökkt á því?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
45	Er allt efni vel skiljanlegt. Er mikið af skammstöfunum og flóknum orðum notuð? Ef svo er, er boðið upp á orðabók?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
46	Geta notendur stækkað letur á skjánum?	Stig	
			0-1
47	Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalletri? (t.d. úr svörtu letri á hvítum bakgr. yfir í gult letur á dökkbláum bakgr)	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
Myndasvæði			
48	Hafa myndasvæði (image maps) samsvarandi textatengla í boði?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
49	Hefur verið boðið upp á client side myndasvæði í staðinn fyrir server side	Stig	

	myndasvæði þar sem það er viðeigandi?		
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	Töflur		
50	Hafa töflur verið skilgreindar með dálka og raða upplýsingum (row and column headers?)	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	Rammar		
51	Hafa allir rammar titla (til að auðvelda vafur um þá?)	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	Forskrift		
52	Er öll virkni í lagi ef slökkt hefur verið á forskriftum?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	Margmiðlun		
53	Hefur margmiðlunarefni verið textað fyrir heyrnarlausu eða er textaútgáfa í boði?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	Skjöl		
54	Hafa PDF skjöl verið skilgreind rétt fyrir skjálesara?	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
55	Eru textaútgáfur/aðgengileg skjöl í boði fyrir mikilvæg skjöl vefjarins? (T.d. ársskýrslur eða umsóknir)	Stig	
	<i>Skýring: 0=Nei, 1=Já, Auður reitur= Á ekki við</i>		0-1
	AÐGENGI FATLAÐRA: SAMANLÖGÐ STIG:		

Viðauki 5: Niðurstöður fyrir allar stofnanir

Birting niðurstaðna í viðaukum

Í viðaukum er fyrst að finna **yfirlit** þar sem stofnanir eru bornar saman eftir því hvort þær teljast til ríkisstofnana, sveitarfélaga, ráðuneyta eða annarra stofnana. Þar er einnig vísað í blaðsíðutal þar sem ítarlegri upplýsingar um stofnunina er að finna í viðaukum.

Birtar eru þrenns konar niðurstöður fyrir sérhvern þeirra 240 vefja sem farið er yfir í skýrslunni. Fyrst eru svör við völdum spurningum úr spurningalistum sem sendir voru til tengiliða. Nefnist sá liður **almennar upplýsingar**.

Í öðru lagi er farið yfir mat á rafrænni þjónustu út frá þeim fjórum flokkum sem skilgreindir hafa verið: **Flýti, móttöku, afgreiðslu og málsmeðferð**. Kemur þar fram hvaða rafrænu þjónustu var að finna á þeim vefjum sem skoðaðir voru og hvaða rafrænu þjónustu stofnanirnar sjálfar telja sig eiga að veita.

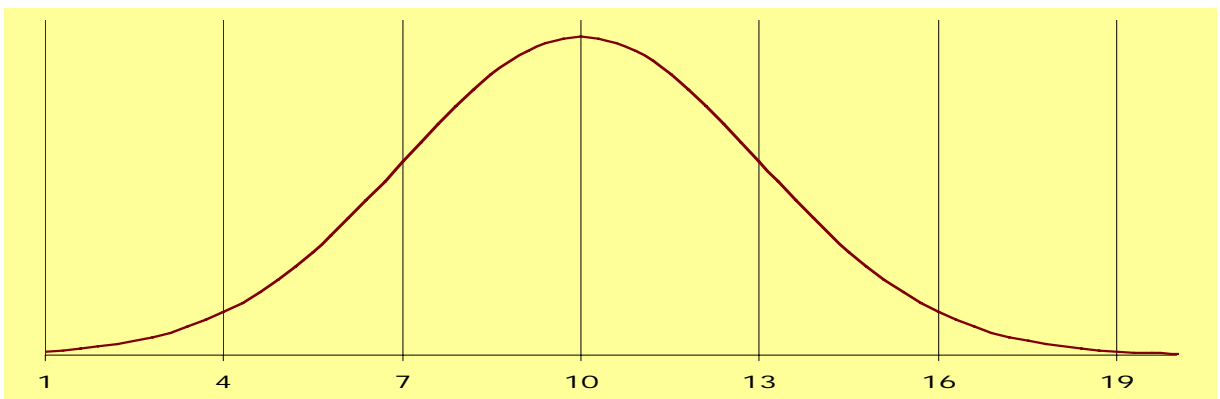
Í þriðja lagi eru birtar niðurstöður úr þremur gátlistum: **Innihaldi, nytsemi og aðgengi**.

Til að auðvelda samanburð milli stofnana voru reiknuð út stöðluð stig fyrir hvern og einn gátlistanna þriggja þar sem meðaltalið var í öllum tilvikum 10 og staðalfrávik 3. Á myndinn hér að neðan

má sjá normalkúrvu fyrir gögn sem hafa þessa eiginleika. Tölurnar á lárétta ás myndarinnar vísa til staðlaðra stiga á kvörðum gátlistans, en lögun línunar táknar fjölda svarenda. Þannig ættu rúm 34% vefja að vera með stig á bilinu 10 – 13. Aðeins voru smávægileg frávik frá normaldreifingu þegar stig hvers gátlista voru skoðuð.

Að auki má sjá í niðurstöðum hvar í röð þátttakenda viðkomandi stofnun raðast. Til dæmis var Íbúðalánasjóður með 12,3 stig fyrir innihald og lendir því í 38. – 73. sæti. Þá sést að þessi stigafjöldi er hærri en hjá 77% þátttakenda. Í þeim tilvikum þar sem margir eru með sömu stigatölu fyrir einstaka hluta gátlistanna er fundið miðgildi fyrir þann fjölda og viðkomandi stofnun er hærri en samsvarandi hlutfall. Til dæmis voru stofnanir með 12,3 stig á gátlista um innihald í 70. til 84. hundraðsröð. Miðgildi þessa bils er 77 og eru því 77% þátttakenda með færri stig en Íbúðalánasjóður eða aðrir þátttakendur með sama stigafjölda.

Ekki bárust svör frá öllum þeim sem fengu senda spurningalista og ekki var alltaf öllum spurningar á listunum svarað. Því eru nokkrar eyður í viðaukanum og eru þær merktar með þankastriki (-).



Normalkúrvu fyrir dreifingu stiga gátlistans ($M=10$, $S=3$)

Yfirlit

Ráðuneyti					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	23
Félagsmálaráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	30
Fjármálaráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	34
Forsætisráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	53
Hagstofa Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	68
Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	72
Iðnaðarráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	104
Landbúnaðarráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	118
Menntamálaráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	135
Samgönguráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	174
Sjávarútvegsráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	182
Umhverfisiráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	213
Utanríkisráðuneyti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	215

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Áfengis- og tóbaksverslun ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	6
Barnaverndarstofa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	8
Blindrabókasafn Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	11
Borgarholtsskóli	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	16
Brunamálastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	18
Byggðastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	19
Einkaleyfastofan	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	24
Fangelsismálastofnun ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	26
Fasteignamat ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	27
Fasteignir ríkissjóðs	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	28
Ferðamálaráð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	29
Fiskistofa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	31
Fjármálaeftirlitið	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	33
Fjársýsla ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	35
Fjórðungssjúkrahúsið á Akureyri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	36
Fjölbrautaskólinn Ármúla	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	37
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	38
Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	39
Fjölbrautaskóli Snæfellinga	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	40
Fjölbrautaskóli Suðurlands, Selfossi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	41
Fjölbrautaskóli Suðurnesja	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	42
Fjölbrautaskóli Vesturlands, Akranesi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	43
Fjölbrautaskólinn í Austur-Skaftafellssýslu	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	44
Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	45

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Fjölbrautaskólinn í Vestmannaeyjum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	46
Flensborgarskólinn í Hafnarfirði	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	48
Flugmálastjórn	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	50
Flugmálastjórn Keflavíkurflugvelli	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	51
Fornleifavernd ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	52
Framhaldsskólinn á Húsavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	54
Framhaldsskólinn á Laugum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	55
Framkvæmdasýsla ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	56
Geislavarnir ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	58
Gljúfrasteinn	●●○○	●●●●	●●●●	●●●●	59
Greiningar- og ráðgjafastöð ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	60
Hafrannsóknarstofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	67
Hagþjónusta landbúnaðarins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	69
Háskóli Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	70
Háskólinn á Akureyri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	71
Heilbrigðisstofnunin Akranesi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	73
Heilbrigðisstofnun Austurlands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	74
Heilbrigðisstofnunin Blönduósi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	75
Heilbrigðisstofnunin Hvammstanga	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	76
Heilbrigðisstofnunin Ísafjarðarbæ	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	77
Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	78
Heilbrigðisstofnunin Siglufirði	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	79

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Heilbrigðisstofnun Suðurlands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	80
Heilbrigðisstofnun Þingeyinga	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	81
Heilbrigðisstofnunin Suðurnesjum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	82
Heilsugæslan í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	83
Heilsugæslustöðin Búðardal	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	84
Heilsugæslustöðin Garðabæ	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	85
Heilsugæslustöðin Sólvangi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	86
Heyrnar- og talmeinastöð Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	87
Héraðsdómur Norðurlands eystra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	88
Héraðsdómur Reykjavíkur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	89
Hólaskóli – Háskólinn á Hólum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	90
Húsafríðunarnefnd	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	95
Iðnskólinn Hafnarfirði	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	101
Iðnskólinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	102
Iðntæknistofnun Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	103
Íbúðalánasjóður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	105
Íslensk málstöð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	107
Íslenskar orkurannsóknir	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	108
Íslenski dansflokkurinn	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	109
Jafnréttisstofa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	110
Kennaraháskóli Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	112
Kvennaskólinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	115
Kvikmyndasafn Íslands	●●○○	●●●●	●●●●	●●●●	116
Kvikmyndamiðstöð Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	117

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Landbúnaðarháskóli Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	119
Landgræðsla ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	120
Landhelgisgæsla Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	121
Landlæknisembættið	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	122
Landmælingar Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	123
Landsbókasafn Íslands - Háskólabókasafn	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	124
Landspítali - Háskólasjúkrahús	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	125
Lánasjóður íslenskra námsmanna	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	126
Lánasýsla ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	127
Listaháskóli Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	128
Listasafn Einars Jónssonar	●●○○	●●●●	●●●●	●●●●	129
Listasafn Íslands	●●●○	●●●●	●●●●	●●●●	130
Listdansskólinn	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	131
Lyfjastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	132
Lýðheilsustöð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	133
Lögregluskóli ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	134
Menntaskólinn á Akureyri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	136
Menntaskólinn á Egilsstöðum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	137
Menntaskólinn á Laugarvatni	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	138
Menntaskólinn á Ísafirði	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	139
Menntaskólinn í Kópavogi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	140
Menntaskólinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	141
Menntaskólinn við Hamrahlíð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	142
Menntaskólinn við Sund	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	143
Námsháskólinn	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	146
Námsmatsstofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	147

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Náttúrufræðistofnun Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	148
Orkustofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	150
Persónuvernd	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	152
Póst- og fjarskiptamálastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	153
Rafmagnsveitur ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	154
Rannsóknarmiðstöð Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	157
Rannsóknarnefnd flugslýsa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	158
Rannsóknarstofnun byggingariðnaðarins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	159
Rannsóknarstofnun fiskiðnaðarins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	160
Ráðgjafastofa um fjármál heimilanna	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	161
Ríkisendurskoðun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	166
Ríkiskaup	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	167
Ríkislögreglustjóri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	168
Ríkissaksóknari	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	169
Ríkissáttasemjari	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	170
Ríkisskattstjóri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	171
Ríkisútvarpið	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	172
Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnaskertra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	175
Seðlabanki Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	177
Siglingastofnun Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	180
Skattrannsóknarstjóri ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	184
Skattstjórinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	185
Skipulagsstofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	188
Skógrækt ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	189

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Skrifstofa rannsóknarstofnana atvinnuveganna	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	190
Stofnun Árna Magnússonar á Íslandi	●●○○	●●●●	●●●●	●●●●	193
Stofnun Vilhjálms Stefánssonar	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	194
Svæðisskrifstofa um málefni fatlaðra á Reykjanesi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	203
Svæðisskrifstofa um málefni fatlaðra í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	204
Sýslumaðurinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	205
Tilraunastöð Háskóla Íslands í meinafræðum að Keldum	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	207
Tollstjórinn í Reykjavík	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	208
Tryggingastofnun ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	209
Umboðsmaður Alþingis	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	210
Umboðsmaður barna	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	211
Umferðarstofa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	212
Umhverfisstofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	214
Úrvinnslusjóður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	216
Útlendingastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	217
Veðurstofa Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	219
Vegagerðin	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	220
Veiðimálastofnun	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	221
Veiðimálastjóri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	222
Verðlagsstofa skiptaverðs	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	223
Verkmenntaskóli Austurlands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	224
Verkmenntaskólinn á Akureyri	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	225
Vinnueftirlit ríkisins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	228

Ríkisstofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Vinnumálastofnun	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	229
Yfirdýralæknir	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	231
Yfirskattanevnd	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	232
Þingeyjarsveit	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	233
Þjóðleikhúsið	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	234
Þjóðmenningarhús	●●○○	●●●●●	●●●●●	●●●●●	235
Þjóðminjasafn Íslands	●●●○	●●●●●	●●●●●	●●●●●	236
Þjóðskjalasafn Íslands	●●○○	●●●●●	●●●●●	●●●●●	237
Þróunarsamvinnustofnun Íslands	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	239
Örnefnastofnun Íslands	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	240

Sveitarfélög					
	Rafræn				Bls.
	þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	
Aðaldælahreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	1
Akraneskaupstaður	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	2
Akureyrarkaupstaður	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	3
Austurbyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	5
Ásahreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	7
Bláskógabyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	10
Blönduósþéttbær	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	12
Bolungarvíkurkaupstaður	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	13
Borgarbyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	14
Borgarfjarðarsveit	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	15
Breiðdalshreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	17
Dalabyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	20
Dalvíkurbyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	21
Djúpavogshreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	22
Eyjafjarðarsveit	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	25
Fjarðabyggð	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	32
Fljótsdalshérað	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	49
Garðabær	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	57
Grindavíkurbær	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	61
Grímseyjarhreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	62
Grímsnes- og Grafningshreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	63
Grundarfjarðarbær	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	64
Grytubakkahreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	65
Hafnarfjarðarkaupstaður	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	66
Hólmavíkurhreppur	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	91

Sveitarfélög					
	Rafræn				Blis.
	þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	
Hraungerðishreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	92
Hrunamannahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	93
Húnaþing vestra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	94
Húsavíkurkaupstaður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	96
Hveragerðisbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	97
Höfðahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	99
Hörgárbyggð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	100
Ísafjarðarbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	106
Kelduneshreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	111
Kjósarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	113
Kópavogsbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	114
Mosfellsbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	144
Mýrdalshreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	145
Ólafsfjarðarbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	151
Rangárþing eystra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	155
Rangárþing ytra	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	156
Raufarhafnarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	161
Reykhólahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	163
Reykjanesbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	164
Reykjavíkurborg	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	165
Sandgerðisbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	176
Seltjarnarnes	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	178
Seyðisfjarðarkaupstaður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	179
Siglufjarðarkaupstaður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	181
Skaftárhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	183
Skeggjastaðahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	186

Sveitarfélög					
	Rafræn				Blis.
	þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	
Skeiða- og Gnúpverjahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	187
Skútustaðahreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	191
Snæfellsbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	192
Stykkishólmsbær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	195
Súðavíkurbhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	196
Sveitarfélagið Álftanes	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	197
Sveitarfélagið Árborg	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	198
Sveitarfélagið Garður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	199
Sveitarfélagið Hornafjörður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	200
Sveitarfélagið Skagafjörður	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	201
Sveitarfélagið Ölfus	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	202
Tálknafjarðarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	206
Vatnsleysu-strandarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	218
Vestmannaeyjabær	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	226
Vesturbyggð	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	227
Vopnafjarðarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	230
Þórshafnarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	238
Öxarfjarðarhreppur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	241

Aðrar stofnanir					
	Rafræn þjónusta	Innihald	Nytsemi	Aðgengi	Bls.
Alþingi	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	4
Biskupsstofa	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	9
Fjölmeningarsetur	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	47
Hæstiréttur Íslands	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	98
Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	149
Samband íslenskra sveitarfélaga	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	173

Alþingi

<http://www.althingi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Þjóðþing
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Áfengis- og tóbaksverslun ríkisins

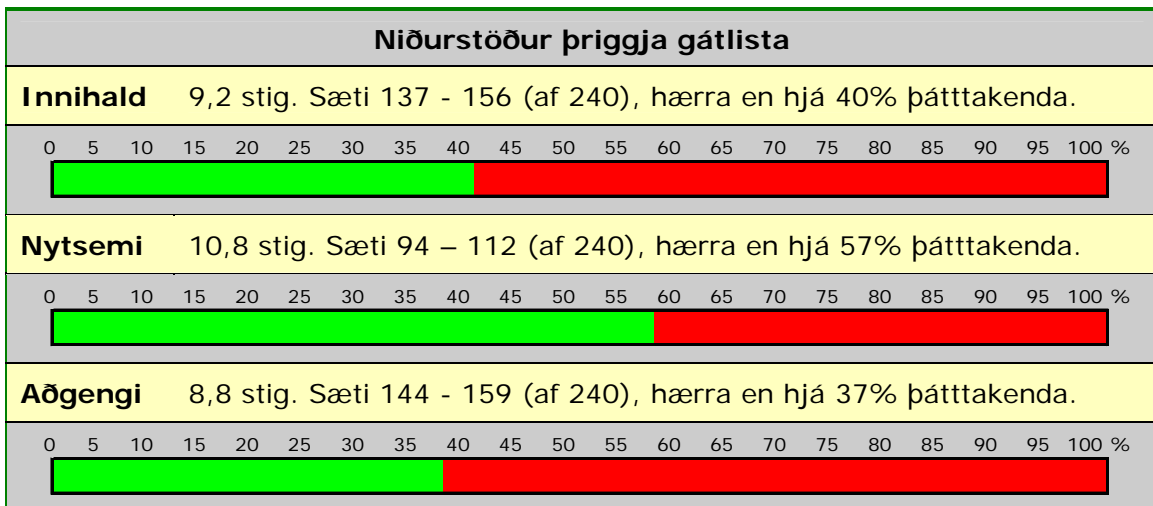
<http://www.atvr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Barnaverndarstofa

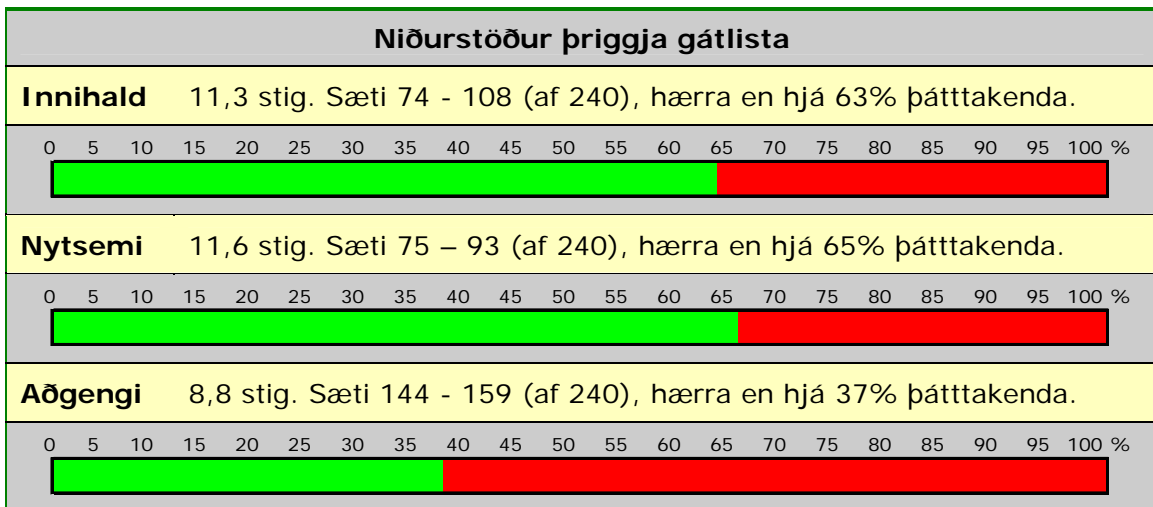
<http://www.bvs.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Biskupsstofa

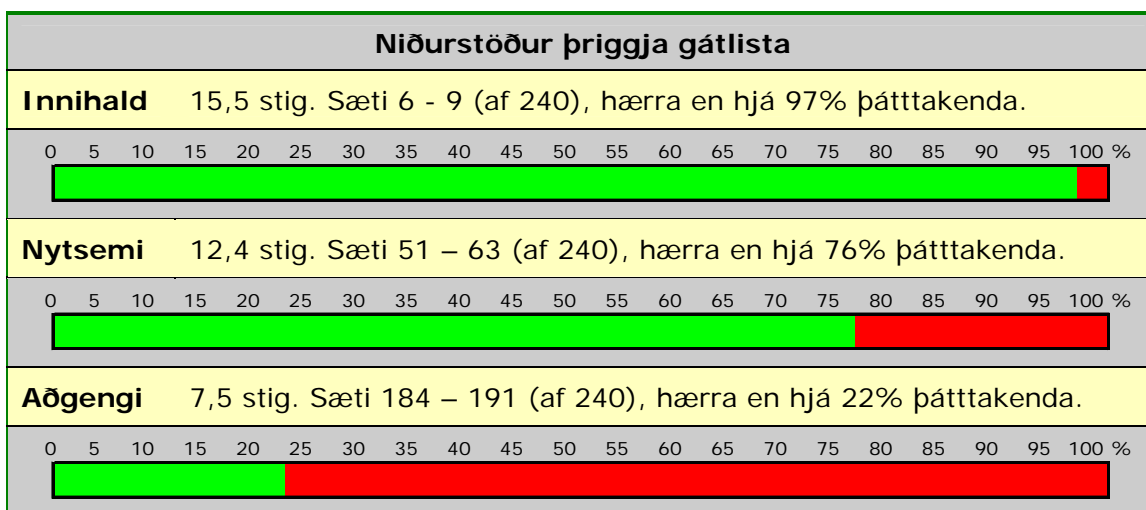
<http://www.kirkjan.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Annað
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Blindrabókasafn Íslands

<http://www.bbi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 – 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Aðgengi	21,7 stig. Sæti 1 – 2 (af 240), hærra en hjá 99% þátttakenda.

Borgarholtsskóli

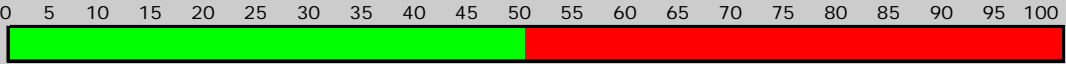
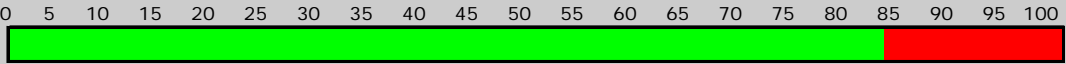
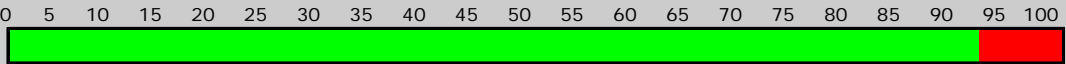
<http://www.bhs.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
	
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.
	
Aðgengi	14,6 stig. Sæti 18 - 22 (af 240), hærra en hjá 92% þátttakenda.
	

Brunamálastofnun

<http://www.brunamal.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	9,6 stig. Sæti 125 - 127 (af 240), hærra en hjá 48% þátttakenda.

Byggðastofnun

<http://www.byggdastofnun.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 - 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda.

Dóms- og kirkjumálaráðuneytið

<http://www.domsmalaraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	17,9 stig. Sæti 1 (af 240), hærra en hjá 99% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Einkaleyfastofan

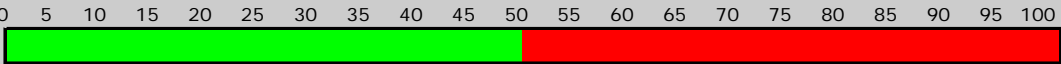
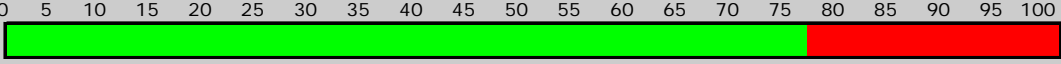
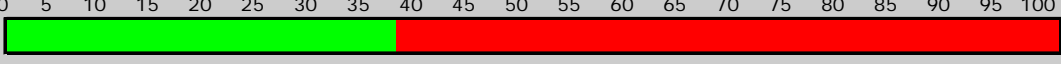
<http://www.els.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já/Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
	
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
	
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda.
	

Fangelsismálastofnun ríkisins

<http://www.fangelsi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 - 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 - 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.

Fasteignamat ríkisins

<http://www.fmr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Fasteignir ríkissjóðs

<http://www.fastrik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 – 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Ferðamálaráð

<http://www.ferdamalarad.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 - 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	16,2 stig. Sæti 4 - 6 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.

Félagsmálaráðuneytið

<http://www.felagsmalaraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	15,7 stig. Sæti 7 – 8 (af 240), hærra en hjá 97% þátttakenda.

Fiskistofa

<http://www.fiskistofa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofa
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 - 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Fjármálaeftirlitið

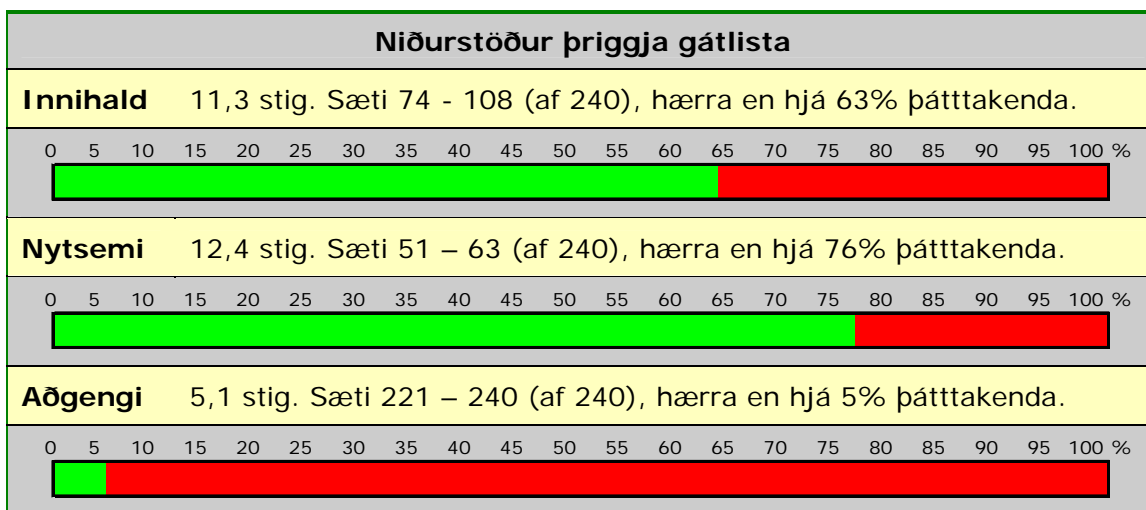
<http://www.fme.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugilda
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Fjármálaráðuneytið

<http://www.fjarmalaraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Fjársýsla ríkisins

<http://www.fjs.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Fjórðungssjúkrahúsið á Akureyri

<http://www.fsa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 - 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda.

Fjölbrautaskólinn Ármúla

<http://www.fa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 - 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 - 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.

Fjölbrautaskólinn í Breiðholti

<http://www.fb.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 - 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra

<http://www.fnv.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	7,0 stig. Sæti 207 – 212 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.

Fjölbrautaskóli Snæfellinga

<http://www.fsn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	19,0 stig. Sæti 3 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.

Fjölbrautaskóli Suðurlands, Selfossi

<http://www.fsu.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 – 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Fjölbrautaskóli Suðurnesja

<http://www.fss.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Fjölbrautaskóli Vesturlands, Akranesi

<http://www.fva.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	8,1 stig. Sæti 172 - 175 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.

Fjölbrautaskólinn í Garðabæ

<http://www.fg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	3,8 stig. Sæti 239 (af 240), hærra en hjá 0% þátttakenda.
Aðgengi	11,3 stig. Sæti 71 - 76 (af 240), hærra en hjá 70% þátttakenda.

Fjölmenningarsetur

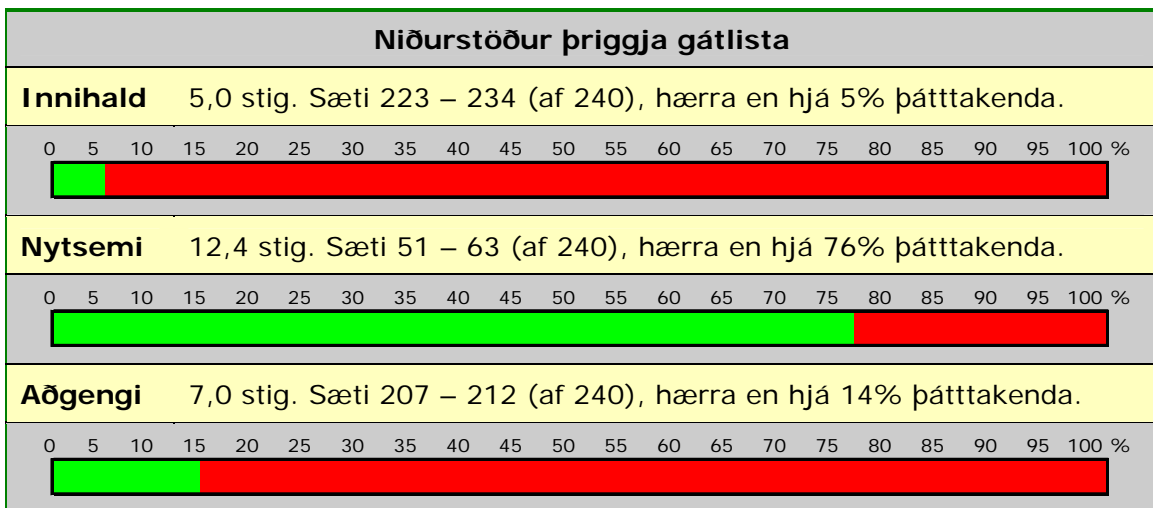
<http://www.fjolmenningarsetur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Verkefni á vegum félagsmálaráðuneytisins
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Flensborgarskólinn í Hafnarfirði

<http://www.flensborg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 - 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Flugmálastjórn

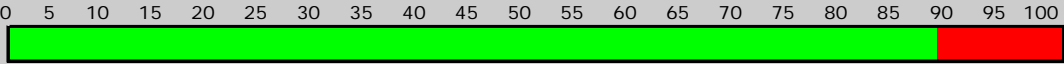
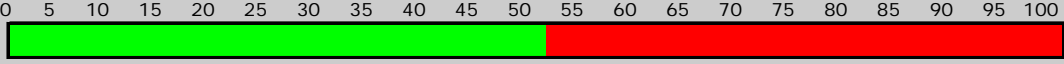
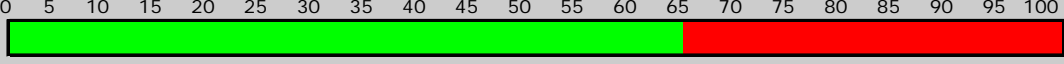
<http://www.caa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
	
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
	
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.
	

Flugmálastjórn Keflavíkurflugvelli

<http://www.keflavikairport.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 – 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Fornleifavernd ríkisins

<http://www.fornleifavernd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 - 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Forsætisráðuneytið

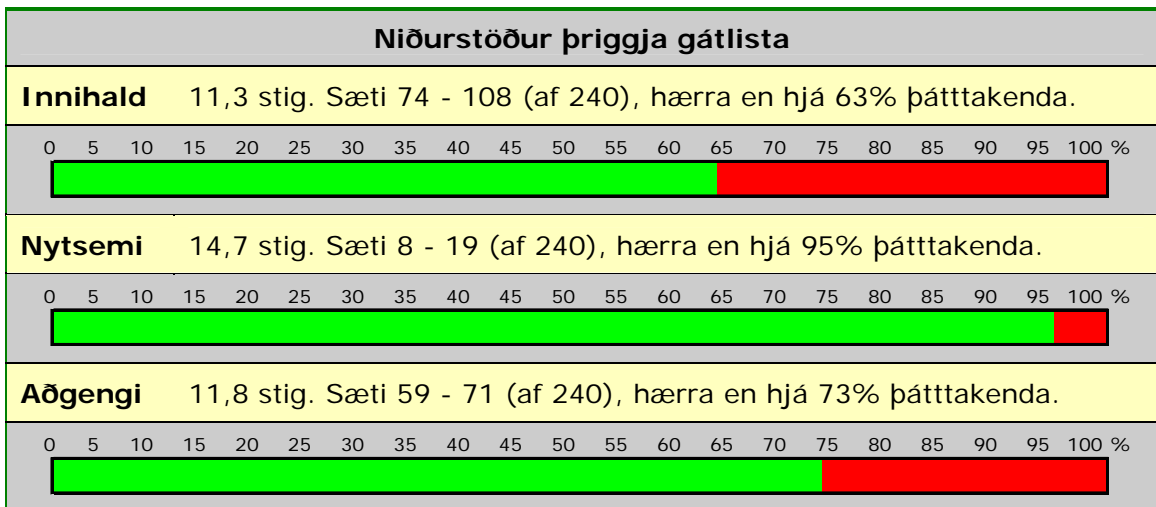
<http://www.forsaetisraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Framhaldsskólinn á Húsavík

<http://www.fsh.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda.

Framhaldsskólinn á Laugum

<http://www.laugar.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 - 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda.
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.

Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu

<http://www.fas.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 - 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum

<http://www.fiv.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	4,0 stig. Sæti 235 – 239 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda.

Framkvæmdasýsla ríkisins

<http://www.fsr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	7,6 stig. Sæti 181 - 185 (af 240), hærra en hjá 24% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 - 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Geislavarnir ríkisins

<http://www.gr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,50 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	15,5 stig. Sæti 3 – 5 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.
Aðgengi	16,2 stig. Sæti 4 – 6 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.

Gljúfrasteinn – hús skáldsins

<http://www.gljufasteinn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 - 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Greiningar- og ráðgjafastöð ríkisins

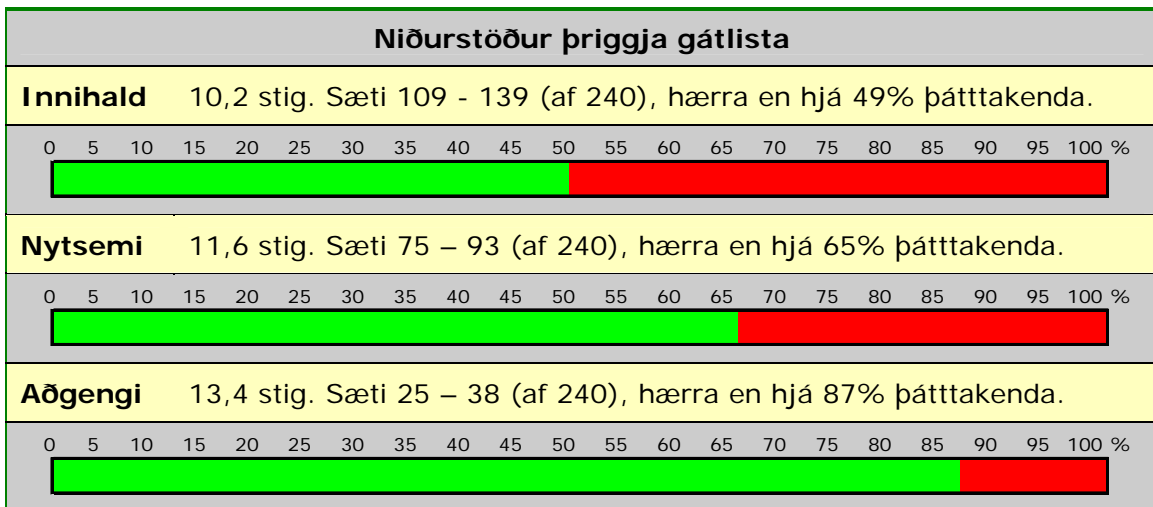
<http://www.greining.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já/Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Hafrannsóknastofnun

<http://www.hafro.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Hagstofa Íslands

<http://www.hagstofa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 - 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda.

Hagþjónusta landbúnaðarins

<http://www.hag.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 - 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda.
Aðgengi	14,6 stig. Sæti 18 - 22 (af 240), hærra en hjá 92% þátttakenda.

Háskóli Íslands

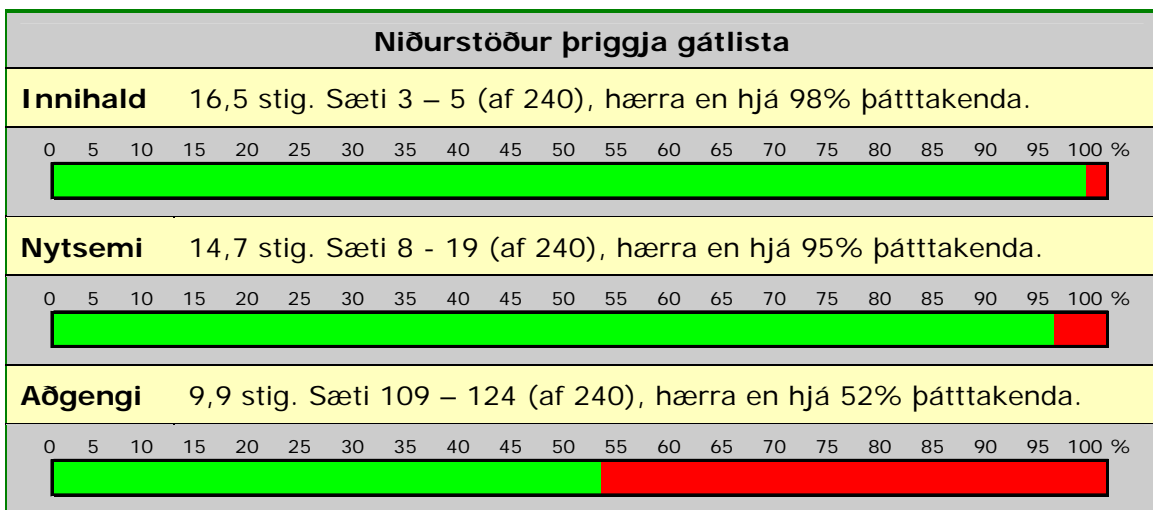
<http://www.hi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Háskólinn á Akureyri

<http://www.unak.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið

<http://www.heilbrigdisraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	15,5 stig. Sæti 3 – 5 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Akranesi

<http://www.sha.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnun Austurlands

<http://www.hsa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Nytsemi	7,6 stig. Sæti 181 - 185 (af 240), hærra en hjá 24% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Blönduósi

<http://www.hsb.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 – 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Hvammstanga

<http://www.hhv.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 - 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Ísafjarðarbæ

<http://www.fsi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
Aðgengi	11,3 stig. Sæti 71 - 76 (af 240), hærra en hjá 70% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki

<http://www.hskrokur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,50 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 – 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Siglufirði

<http://www.hssiglo.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	6,1 stig. Sæti 227 - 229 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Aðgengi	7,9 stig. Sæti 176 - 183 (af 240), hærra en hjá 26% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnun Suðurlands

<http://hss.selfoss.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	2,1 stig. Sæti 240 (af 240), hærra en hjá 0% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnun Þingeyinga

<http://www.heilhus.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda.

Heilbrigðisstofnunin Suðurnesjum

<http://www.hss.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbyli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 - 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 - 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Heilsugæslan í Reykjavík

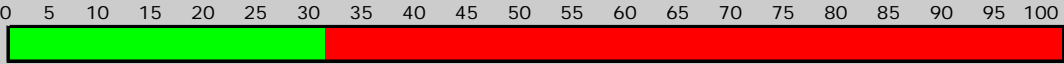
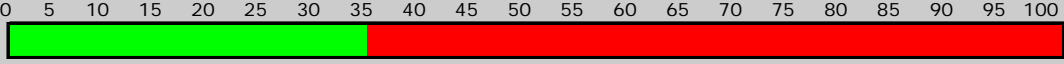
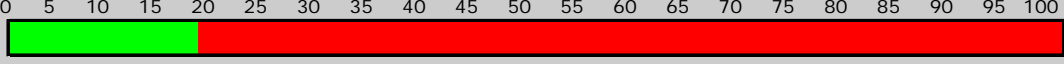
<http://www.hr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
	
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
	
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.
	

Heilsugæslustöðin Búðardal

<http://www.hgbudardal.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	7,6 stig. Sæti 181 – 185 (af 240), hærra en hjá 24% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Heilsugæslustöðin Garðabæ

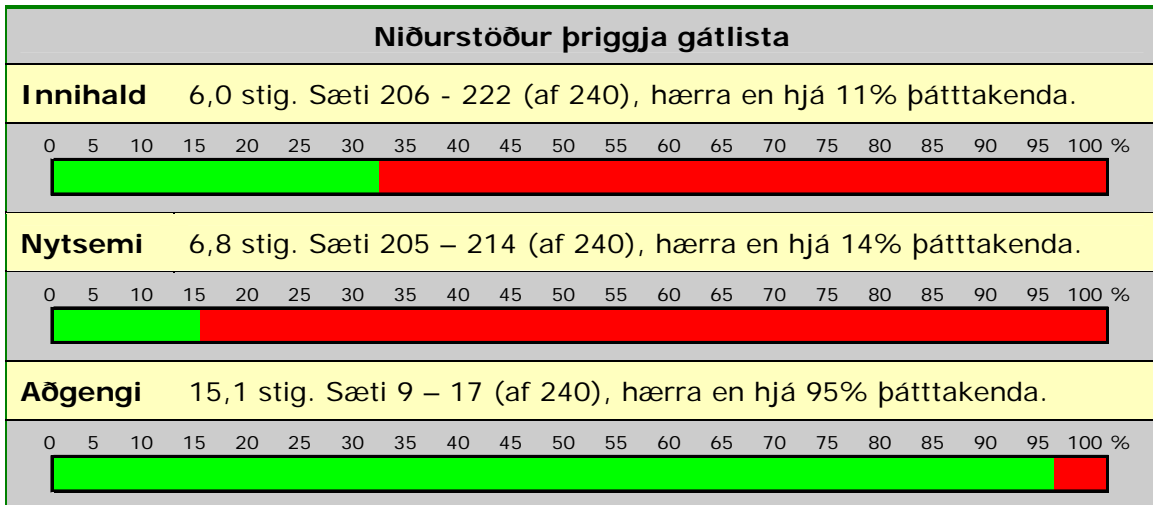
<http://www.hg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Heilsugæslustöðin Sólvangi

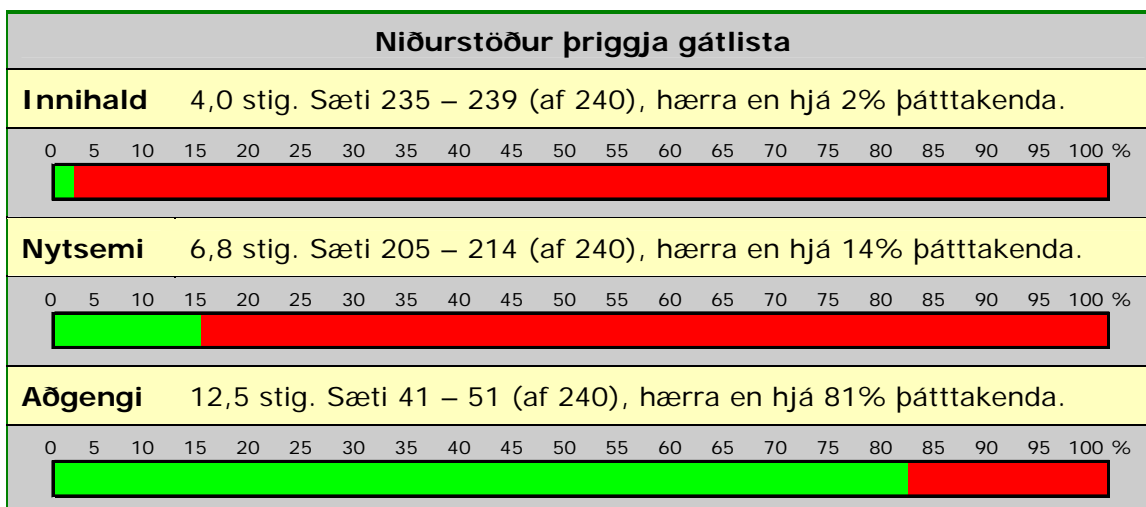
<http://www.hgsolvangur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Heyrnar- og talmeinstöð Íslands

<http://www.hti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 – 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	7,9 stig. Sæti 176 – 183 (af 240), hærra en hjá 26% þátttakenda.

Héraðsdómur Norðurlands eystra

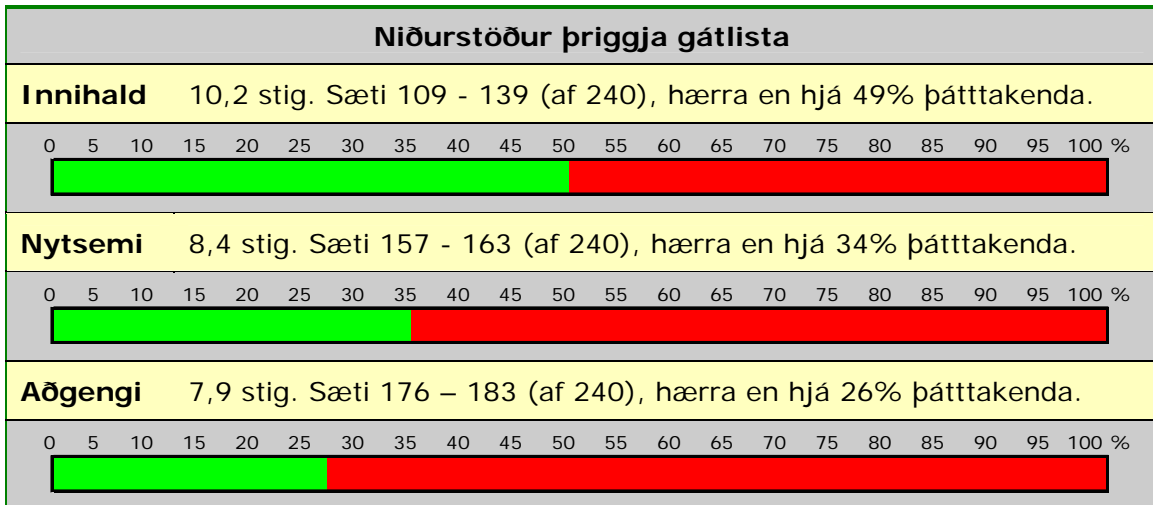
<http://www.hdne.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Héraðsdómur Reykjavíkur

<http://www.domstolar.is/hdreykjavik.htm>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	6,1 stig. Sæti 227 – 229 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Hólaskóli – Háskólinn á Hólum

<http://www.holar.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 – 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Húsafríðunarnefnd

<http://www.husafridun.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	4,6 stig. Sæti 236 - 237 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 - 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Hæstiréttur Íslands

<http://www.haestirettur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Æðsti dómstóll lýðveldisins
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 – 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda.

Iðnskólinn í Hafnarfirði

<http://www.idnaskolinn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 – 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda.

Iðnskólinn í Reykjavík

<http://www.ir.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 – 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Iðntæknistofnun Íslands

<http://www.iti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda.

Iðnaðar- og viðskiptaráðuneyti

<http://www.idnadarraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	15,5 stig. Sæti 3 – 5 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Íbúðalánasjóður

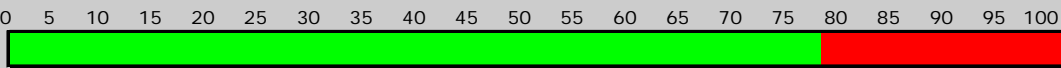
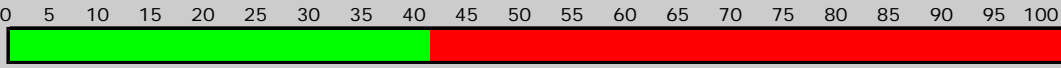
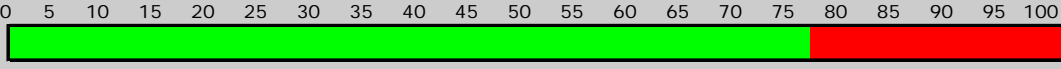
<http://www.ils.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
	
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
	
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
	

Íslensk málstöð

<http://www.islenskan.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 - 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda.
Aðgengi	11,3 stig. Sæti 71 - 76 (af 240), hærra en hjá 70% þátttakenda.

Íslenskar orkurannsóknir

<http://www.isor.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 134 – 140 (af 240), hærra en hjá 43% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Íslenski dansflokkurinn

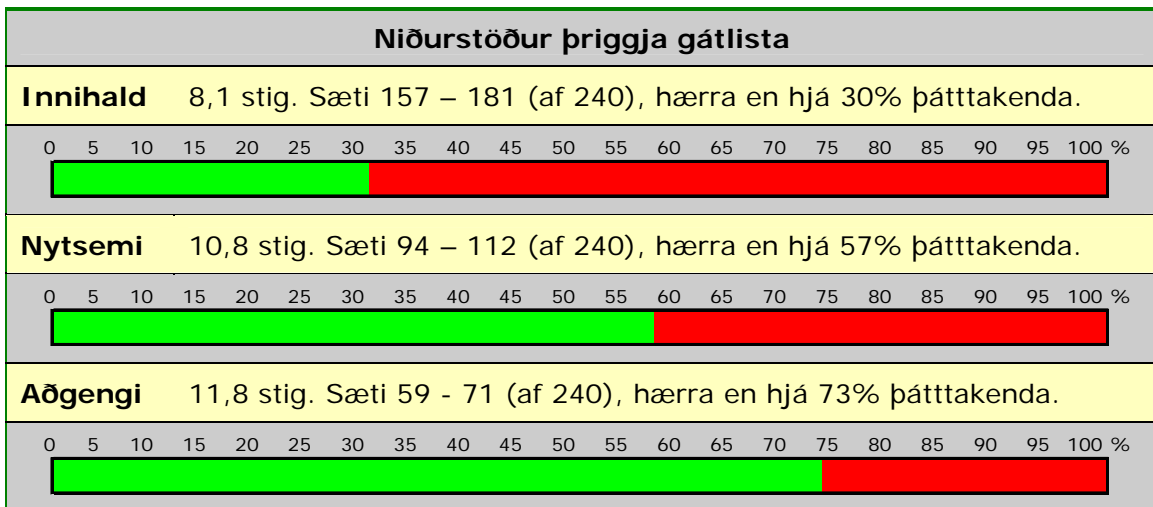
<http://www.id.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Jafnréttisstofa

<http://www.jafnretti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	6,1 stig. Sæti 227 - 229 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Aðgengi	7,0 stig. Sæti 207 - 212 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.

Kennaraháskóli Íslands

<http://www.khi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
Aðgengi	8,1 stig. Sæti 172 - 175 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.

Kvennaskólinn í Reykjavík

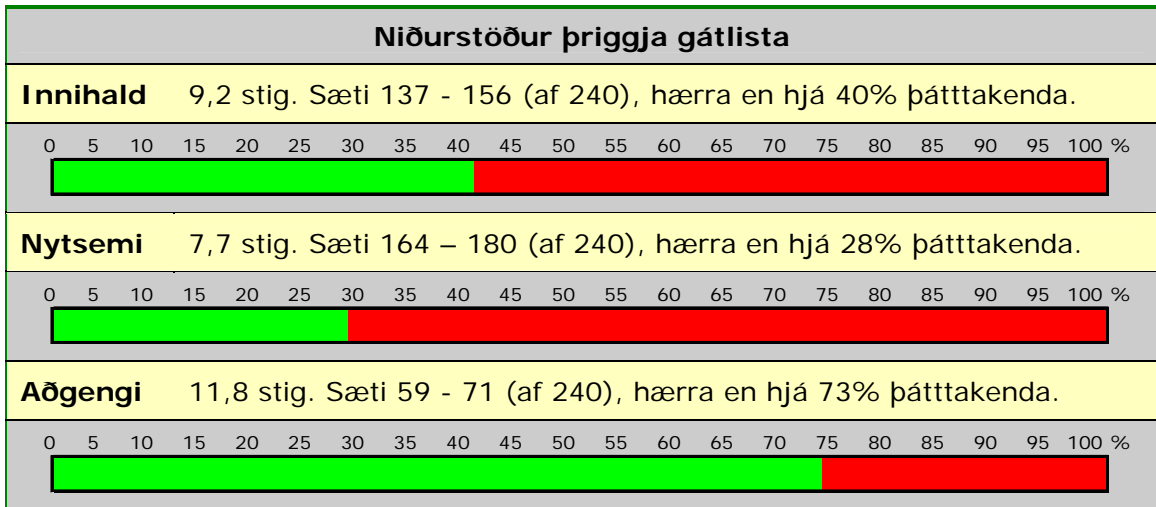
<http://www.kvenno.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Kvikmyndasafn Íslands

<http://www.kvikmyndasafn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	4,6 stig. Sæti 236 – 237 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Kvikmyndamiðstöð Íslands

<http://www.icelandicfilmcentre.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Landbúnaðarráðuneytið

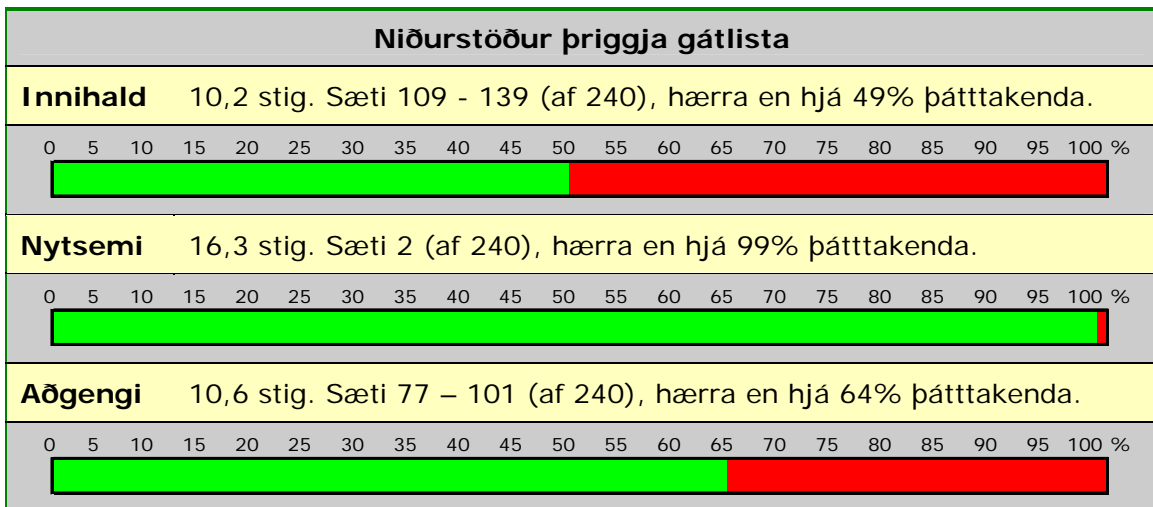
<http://www.landbunadarraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Landbúnaðarháskóli Íslands

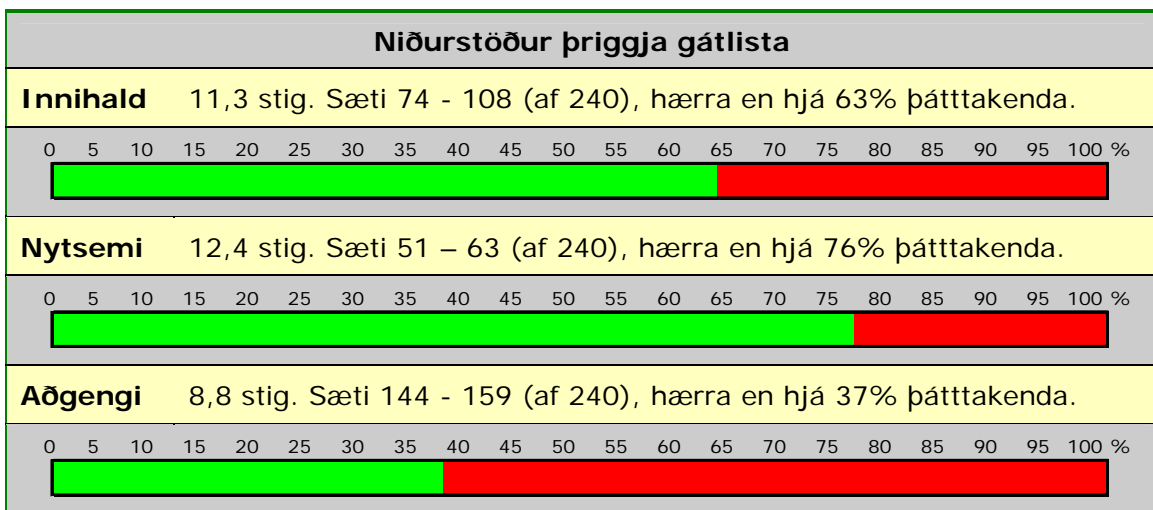
<http://www.hvanneyri.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Landgræðsla ríkisins

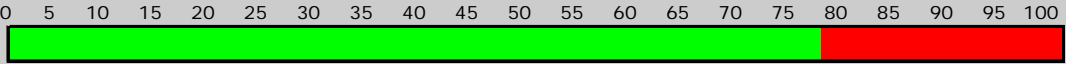
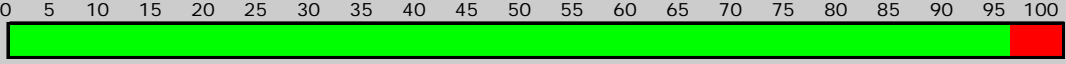
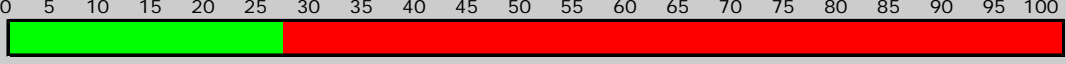
<http://www.land.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
	
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
	
Aðgengi	7,9 stig. Sæti 176 - 183 (af 240), hærra en hjá 26% þátttakenda.
	

Landhelgisgæsla Íslands

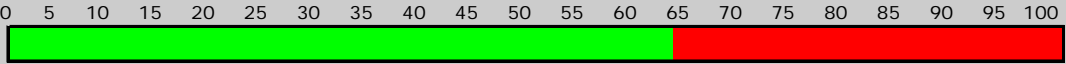
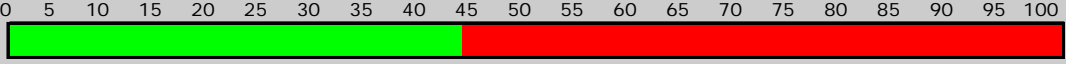
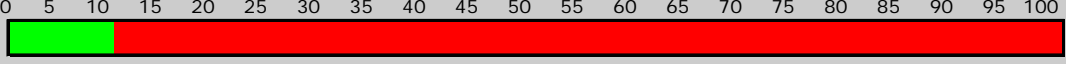
<http://www.lhg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
	
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 134 - 140 (af 240), hærra en hjá 43% þátttakenda.
	
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 - 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda.
	

Landlæknisembættið

<http://www.landlaeknir.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 – 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda.

Landmælingar Íslands

<http://www.lmi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er á döfinni

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Landsbókasafn Íslands - Háskólabókasafn

<http://www.bok.hi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 – 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.

Landspítali - háskólasjúkrahús

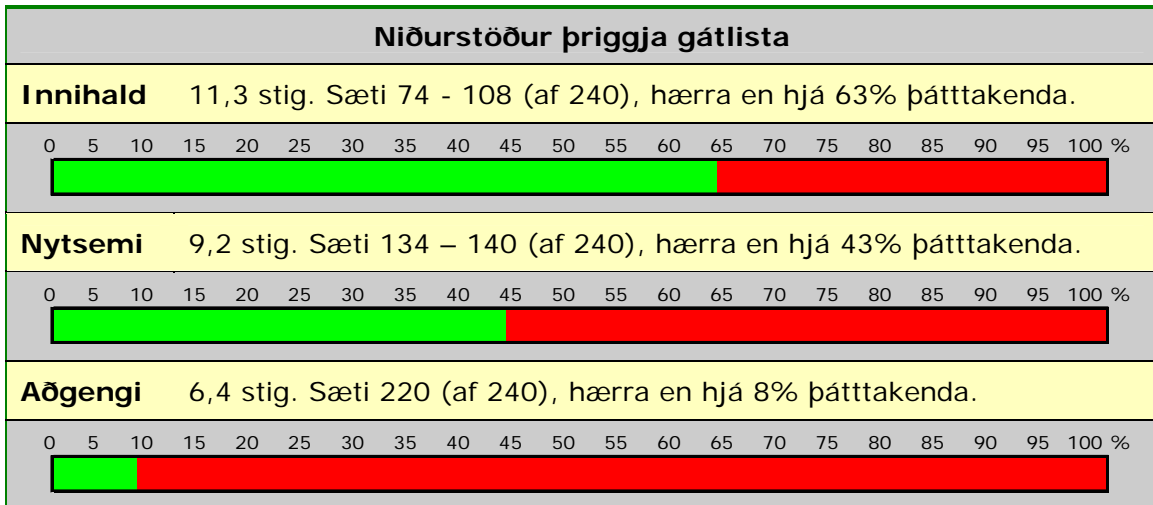
<http://www.landspitali.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Lánasjóður íslenskra námsmanna

<http://www.lin.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda.
Aðgengi	7,0 stig. Sæti 207 – 212 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.

Lánasýsla ríkisins

<http://www.lanasysla.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Listaháskóli Íslands

<http://www.lhi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 - 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 - 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.

Listasafn Einars Jónssonar

<http://www.skulptur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda.
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda.

Listasafn Íslands

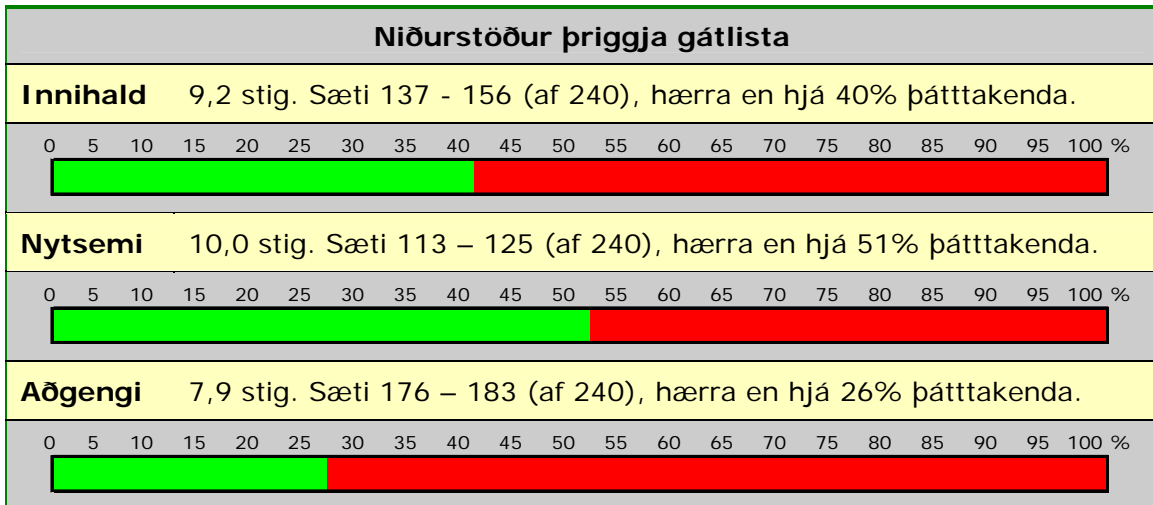
<http://www listasafn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Listdansskólinn

<http://www.listdans.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 – 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Lyfjastofnun

<http://www.lyfjastofnun.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Lýðheilsustöð

<http://www.lydheilsustod.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 – 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.

Lögregluskóli ríkisins

<http://www.logreglan.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
Aðgengi	10,2 stig. Sæti 102 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.

Menntamálaráðuneytið

<http://www.menntamalaraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 – 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Menntaskólinn á Akureyri

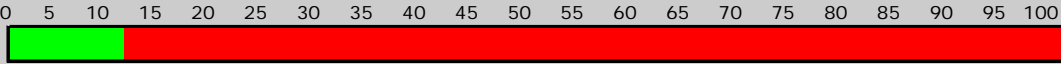
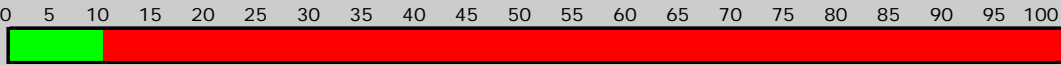
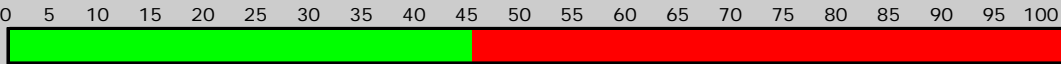
<http://www.ma.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
	
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 - 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda.
	
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.
	

Menntaskólinn á Egilsstöðum

<http://www.me.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbyli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 - 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Menntaskólinn á Ísafirði

<http://www.fvi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 – 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Menntaskólinn á Laugarvatni

<http://www.ml.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	14,6 stig. Sæti 18 - 22 (af 240), hærra en hjá 92% þátttakenda.

Menntaskólinn í Kópavogi

<http://www.mk.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Menntaskólinn í Reykjavík

<http://www.mr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	4,0 stig. Sæti 235 – 239 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Menntaskólinn við Hamrahlíð

<http://www.mh.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Menntaskólinn við Sund

<http://www.msund.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda.

Námsgagnastofnun

<http://www.nams.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.

Námsmatsstofnun

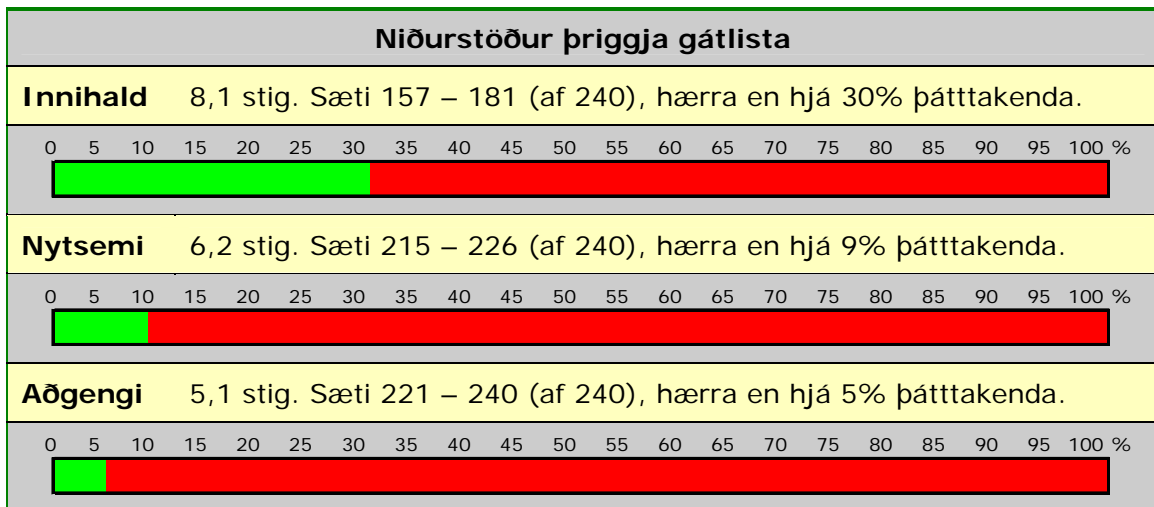
<http://www.namsmat.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Náttúrufræðistofnun Íslands

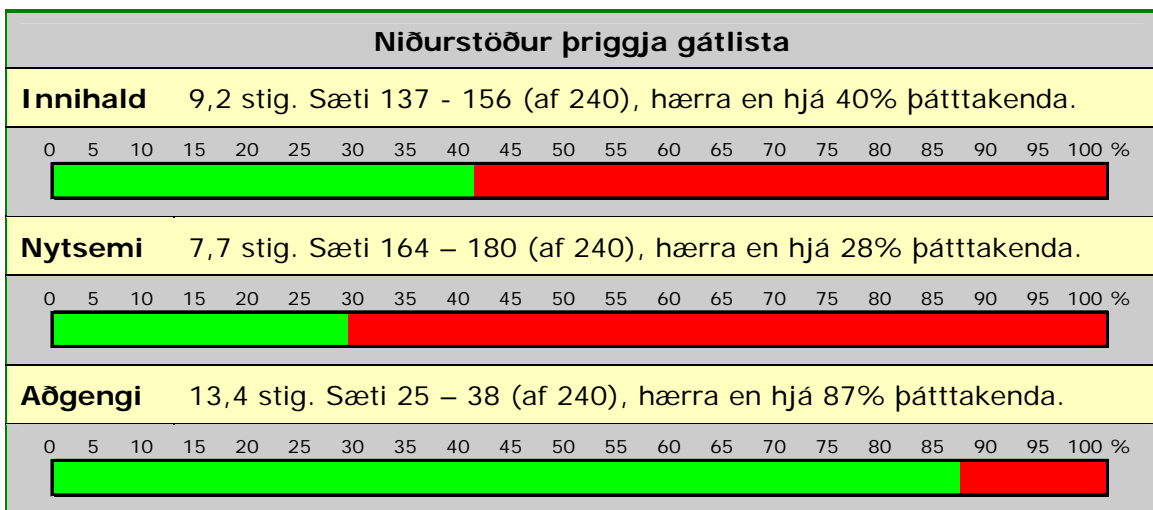
<http://www.ni.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins

<http://www.nsa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Annað
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 - 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Orkustofnun

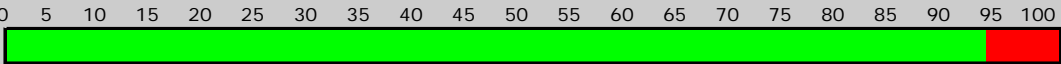
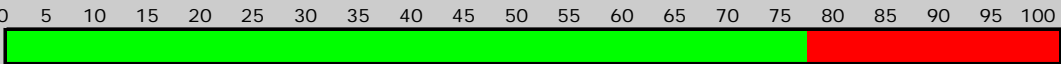
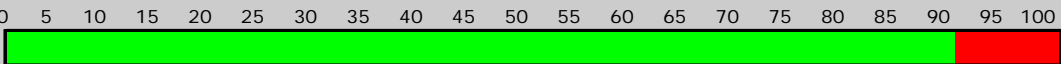
<http://www.os.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já/Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
	
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
	
Aðgengi	14,3 stig. Sæti 23 – 24 (af 240), hærra en hjá 90% þátttakenda.
	

Persónuvernd

<http://www.personuvernd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Milli 0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 - 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Póst- og fjarskiptastofnun

<http://www.pta.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.
Aðgengi	9,6 stig. Sæti 125 - 127 (af 240), hærra en hjá 48% þátttakenda.

Rafmagnsveitur ríkisins

<http://www.rarik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæði; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 - 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 - 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Rannsóknamiðstöð Íslands

<http://www.rannis.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Rannsóknarnefnd flugslýsa

<http://www.rnf.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 - 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	12,5 stig. Sæti 41 - 51 (af 240), hærra en hjá 81% þátttakenda.

Rannsóknastofnun byggingariðnaðarins

<http://www.rabygg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Rannsóknastofnun fiskiðnaðarins

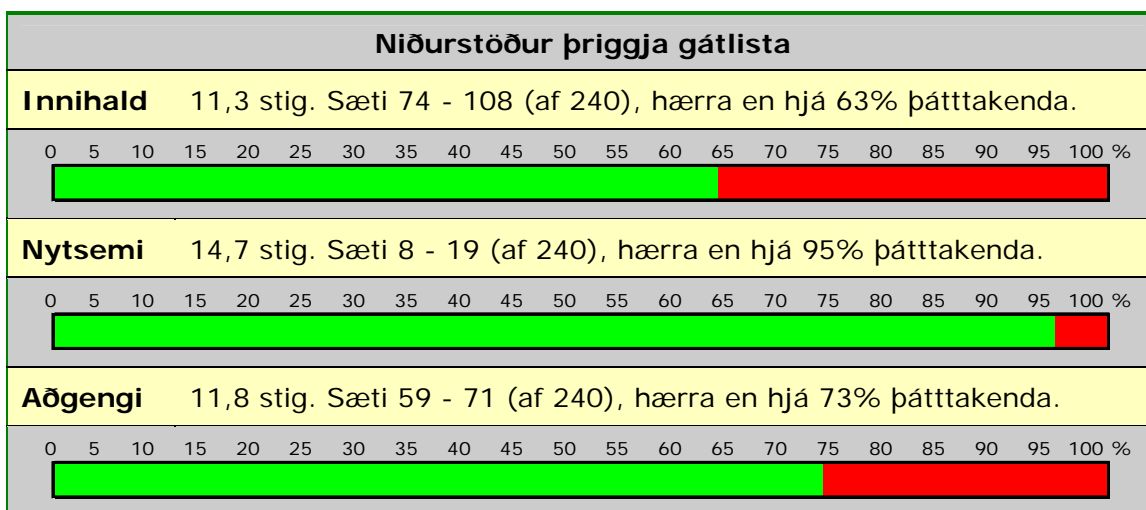
<http://www.rf.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Ráðgjafarstofa um fjármál heimilanna

<http://www.rad.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda.

Ríkisendurskoðun

<http://www.rikisend.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Ríkiskaup

<http://www.rikiskaup.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	15,5 stig. Sæti 6 - 9 (af 240), hærra en hjá 97% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Ríkislögreglustjóri

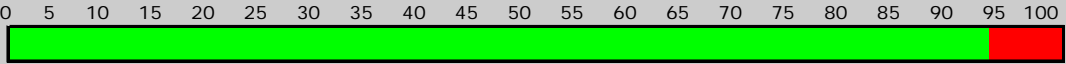
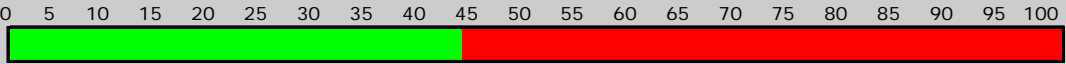
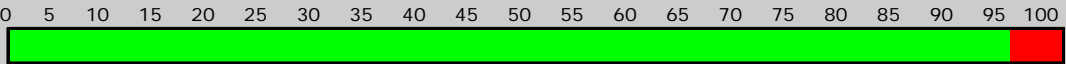
<http://www.rls.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
	
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 134 – 140 (af 240), hærra en hjá 43% þátttakenda.
	
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
	

Ríkissaksóknari

<http://www.saksoknari.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	11,3 stig. Sæti 71 - 76 (af 240), hærra en hjá 70% þátttakenda.

Ríkissáttasemjari

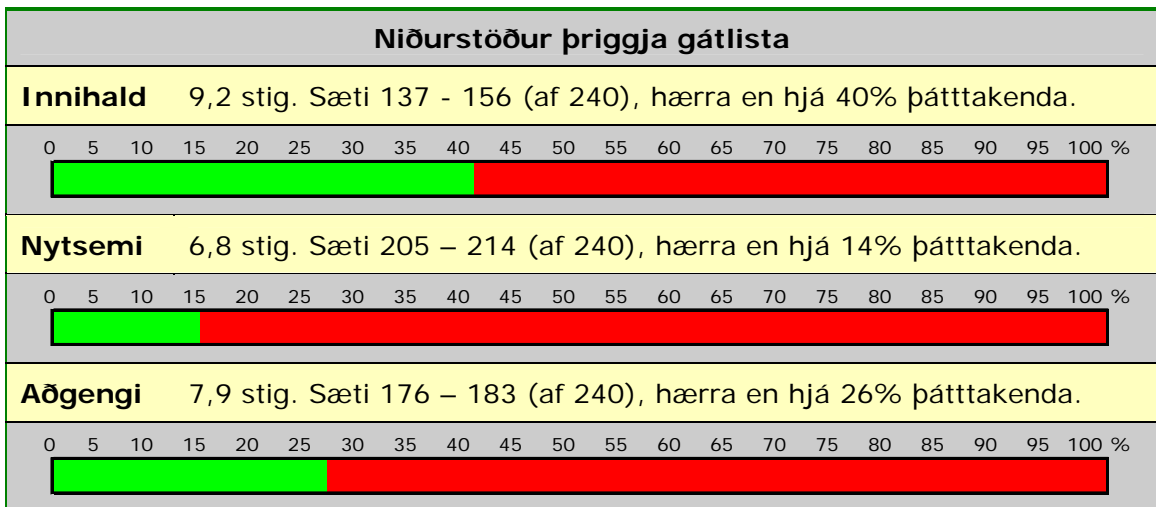
<http://www.rikissattasemjari.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	-
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Ríkisskattstjóri

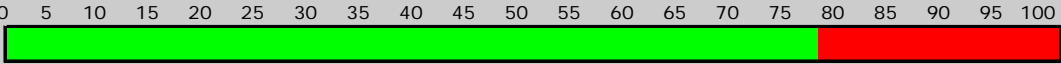
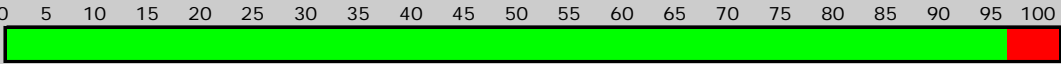
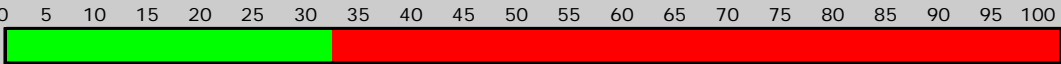
<http://www.rsk.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
	
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
	
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 - 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.
	

Ríkisútvarpið

<http://www.ruv.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	8,1 stig. Sæti 172 - 175 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.

Samgönguráðuneytið

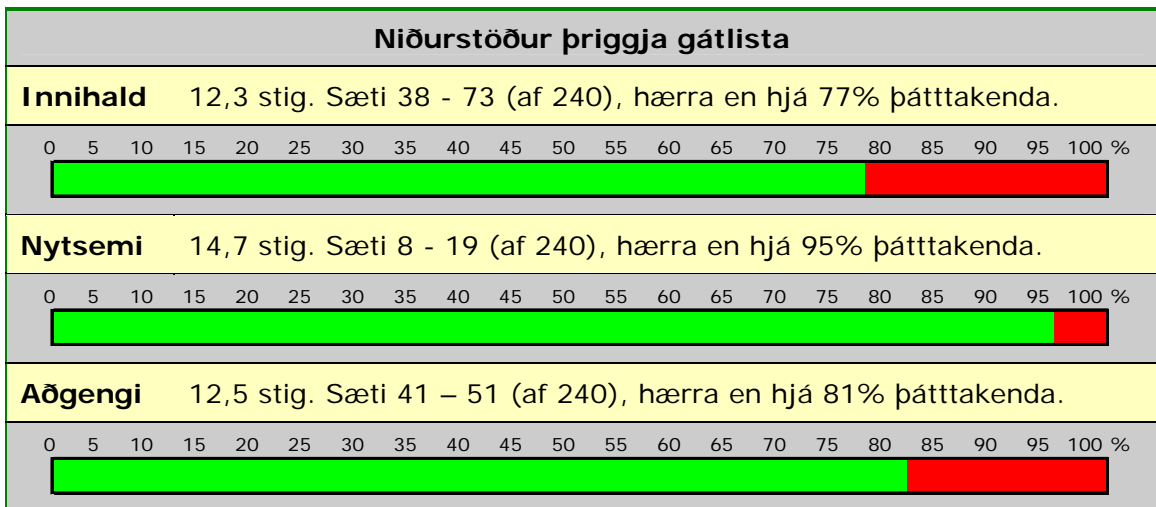
<http://www.samgonguraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11- 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra

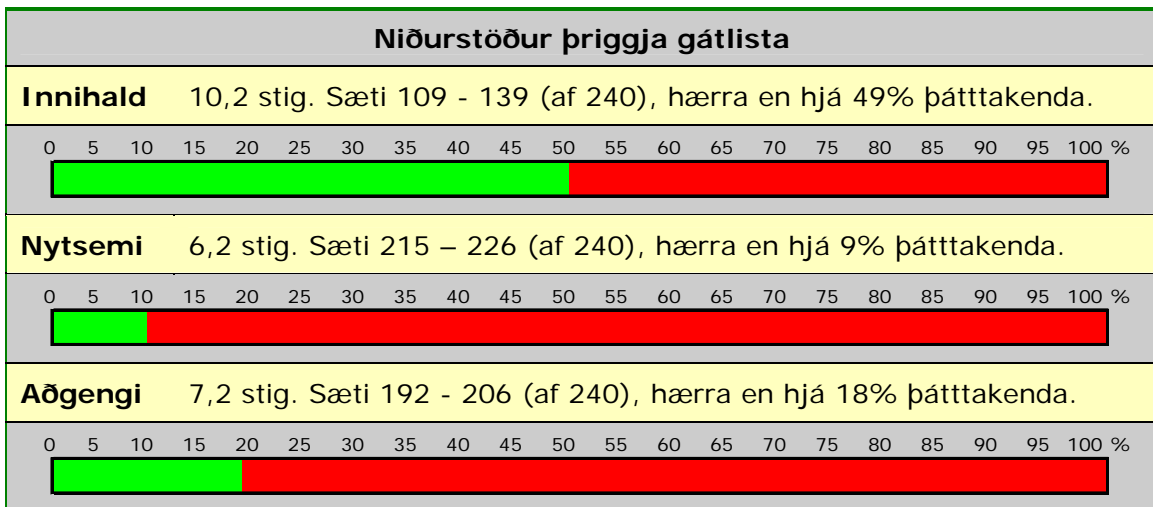
<http://www.shh.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Seðlabanki Íslands

<http://www.sedlabanki.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Siglingastofnun Íslands

<http://www.sigling.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 - 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda.

Sjávarútvegsráðuneytið

<http://www.sjavarutvegsraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	15,4 stig. Sæti 6 – 7 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Skattrannsóknarstjóri ríkisins

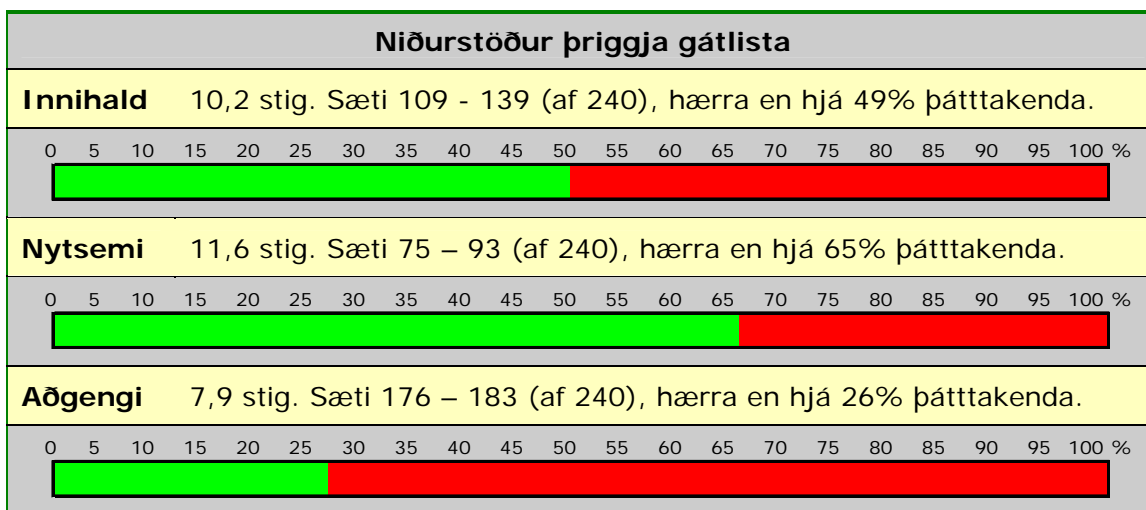
<http://www.skattrann.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Skattstofan í Reykjavík

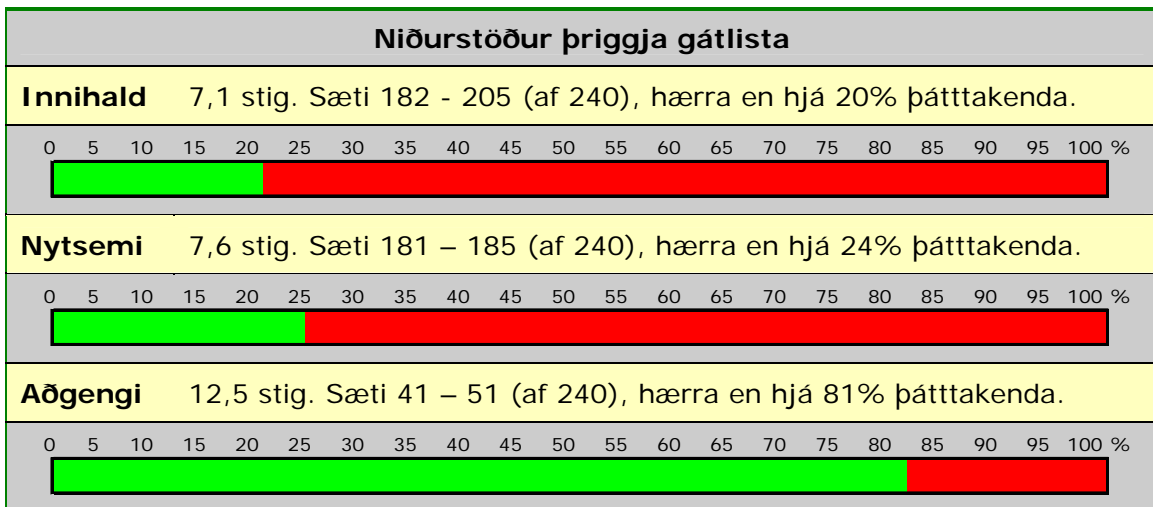
<http://www.skr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Skipulagsstofnun

<http://www.skipulag.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda.

Skógrækt ríkisins

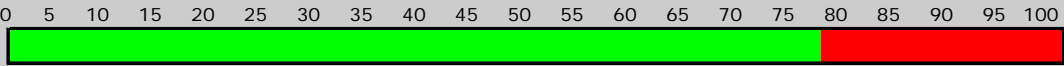
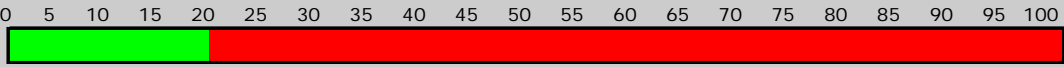
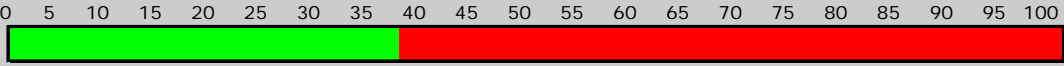
<http://www.skogur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
	
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
	
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda.
	

Skrifstofa rannsóknastofnana atvinnuveganna

<http://www.sra.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 - 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 - 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Stofnun Árna Magnússonar á Íslandi

<http://www.am.hi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	-	<input checked="" type="radio"/>

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda.

Stofnun Vilhjálms Stefánssonar

<http://www.svs.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Svæðisskrifstofa um málefni fatlaðra á Reykjanesi

<http://www.smfr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 – 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda.
Aðgengi	12,7 stig. Sæti 39 – 40 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.

Svæðisskrifstofa um málefni fatlaðra í Reykjavík

<http://www.ssr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda.

Sýslumaðurinn í Reykjavík

<http://www.syslumadur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	9,2 stig. Sæti 134 – 140 (af 240), hærra en hjá 43% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Tilraunastöð Háskóla Íslands í meinafræðum að Keldum

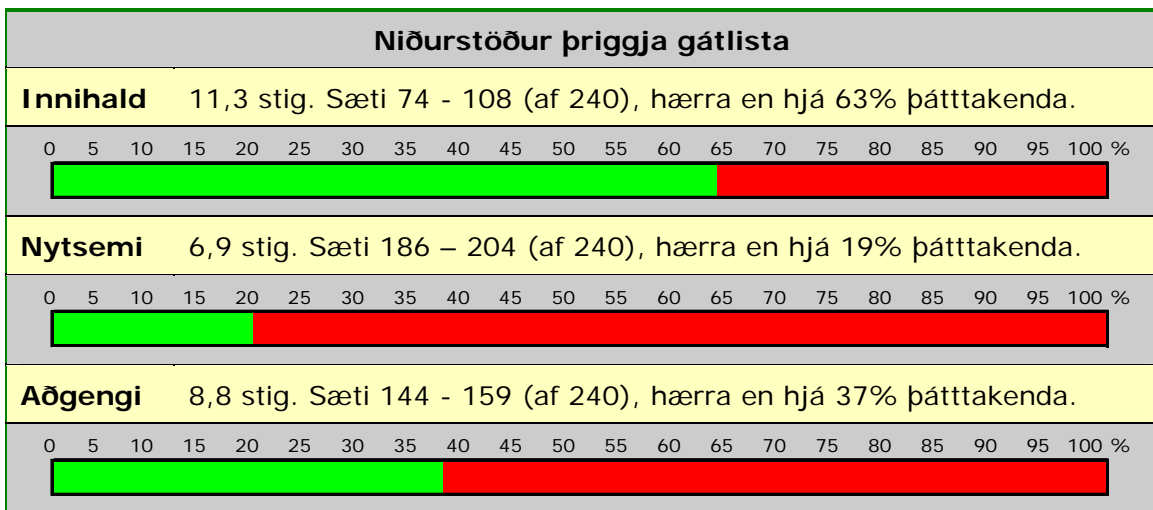
<http://www.keldur.hi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Tollstjórinn í Reykjavík

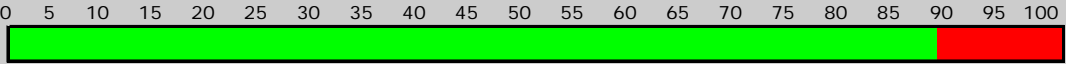
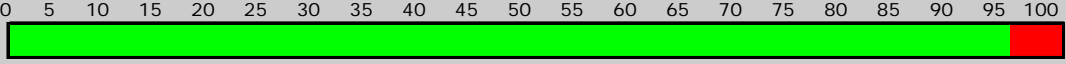
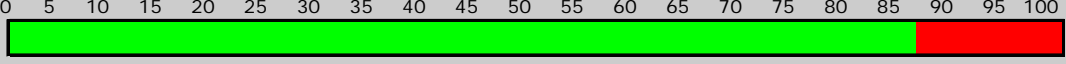
<http://www.tollur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
	
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
	
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda.
	

Tryggingastofnun ríkisins

<http://www.tr.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	100 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 – 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Umboðsmaður Alþingis

<http://www.umbodsmaduralthingis.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 - 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda.

Umboðsmaður barna

<http://www.barn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	12,4 stig. Sæti 51 - 63 (af 240), hærra en hjá 76% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 - 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Umferðarstofa

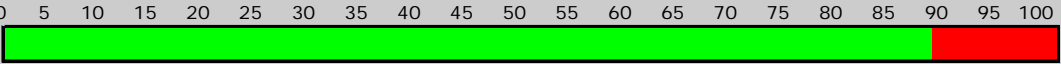
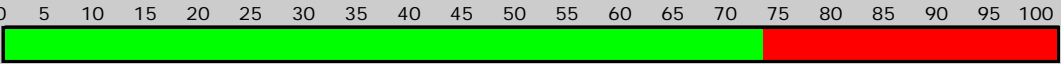
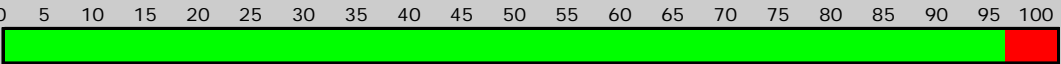
<http://www.us.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
	
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda.
	
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
	

Umhverfisráðuneytið

<http://www.umhverfisraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	14,7 stig. Sæti 8 - 19 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda.

Umhverfisstofnun

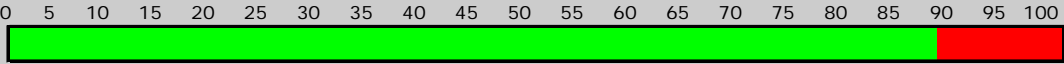
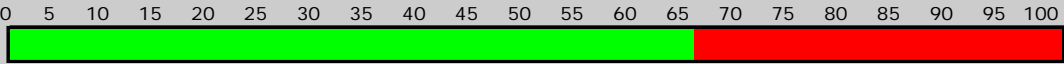
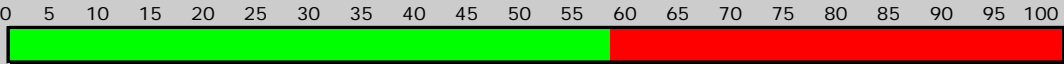
<http://www.ust.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
	
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
	
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 – 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
	

Utanríkisráðuneytið

<http://www.utanrikisraduneyti.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ráðuneyti
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; starfsstöðvar erlendis
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Úrvinnslusjóður

<http://www.urvinnslusjodur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 - 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 - 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Útlendingastofnun

<http://www.utl.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 – 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Veðurstofa Íslands

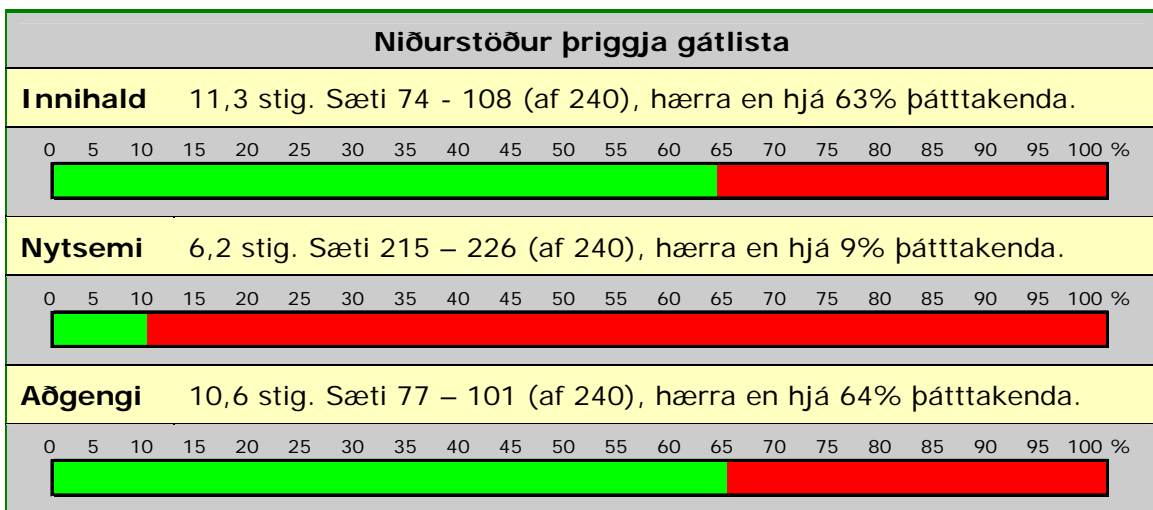
<http://www.vedur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Vegagerðin

<http://www.vegagerdin.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1,5 – 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda.
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 – 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda.

Veiðimálastofnun

<http://www.veidimal.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 - 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 - 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda.

Veiðimálastjóri

<http://www.veidimalastjori.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	7,6 stig. Sæti 181 – 185 (af 240), hærra en hjá 24% þátttakenda.
Aðgengi	9,6 stig. Sæti 125 - 127 (af 240), hærra en hjá 48% þátttakenda.

Verðlagsstofa skiptaverðs

<http://www.verdlagsstofa.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 - 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 - 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda.

Verkmenntaskóli Austurlands

<http://www.va.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda.
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda.

Verkmenntaskólinn á Akureyri

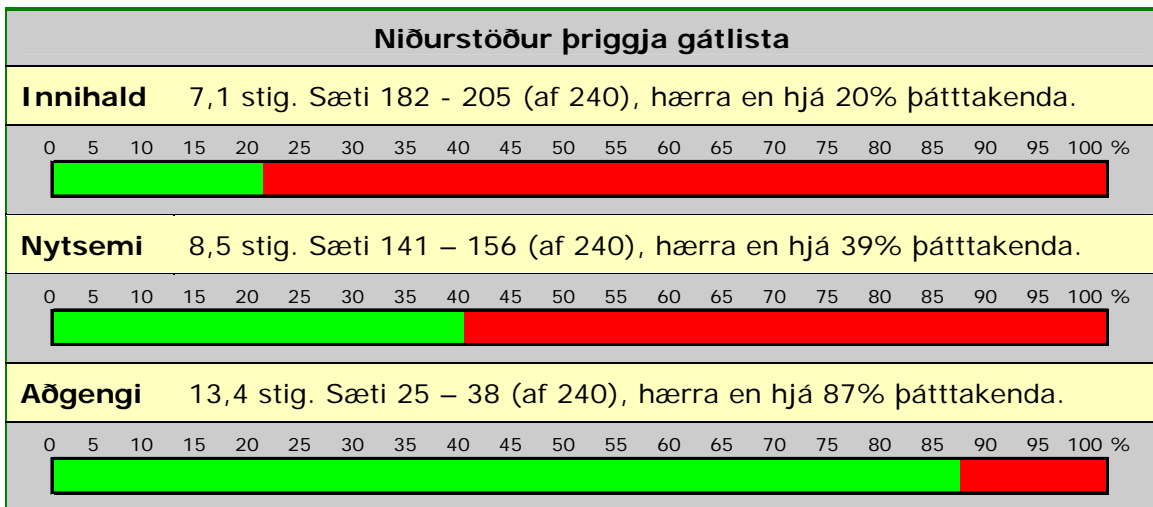
<http://www.vma.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Vinnueftirlit ríkisins

<http://www.vinnueftirlit.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda.
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda.
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 – 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.

Vinnumálastofnun

<http://www.vinnumalastofnun.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda.
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda.
Aðgengi	14,3 stig. Sæti 23 – 24 (af 240), hærra en hjá 90% þátttakenda.

Yfirdýralæknir

<http://www.yfirdyralaeknir.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	8,4 stig. Sæti 157 - 163 (af 240), hærra en hjá 34% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 - 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda.

Yfirskattanefnd¹

<http://www.yskn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Hærra en hjá 5% þátttakenda.
Nytsemi	13,2 stig. Hærra en hjá 85% þátttakenda.
Aðgengi	5,1 stig. Hærra en hjá 5% þátttakenda.

¹ Þessi vefur lenti í upphafi utan við úrtak og var því ekki með í tölfræðiúrvinnslu..

Þjóðleikhúsið

<http://www.leikhusid.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda.
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda.
Aðgengi	14,6 stig. Sæti 18 - 22 (af 240), hærra en hjá 92% þátttakenda.

Þjóðmenningarhús

<http://www.thjodmenning.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda.
Nytsemi	6,8 stig. Sæti 205 - 214 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 - 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Þjódminjasafn Íslands

<http://www.thjodminjasafn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	<input checked="" type="radio"/>	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda.

Þjóðskjalasafn Íslands

<http://www.skjalasafn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ætti þjónusta að vera til staðar?	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.

Þróunarsamvinnustofnun Íslands

<http://www.iceida.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu; starfsstöðvar erlendis
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda.
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda.

Örnefnastofnun Íslands

<http://www.ornefni.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Ríkisstofnun
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda.
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda.
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda.

Aðaldælahreppur

<http://www.adaldaelahreppur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 11% and a red segment representing 89%.</p>
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 83% and a red segment representing 17%.</p>
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 52% and a red segment representing 48%.</p>

Akraneskaupstaður

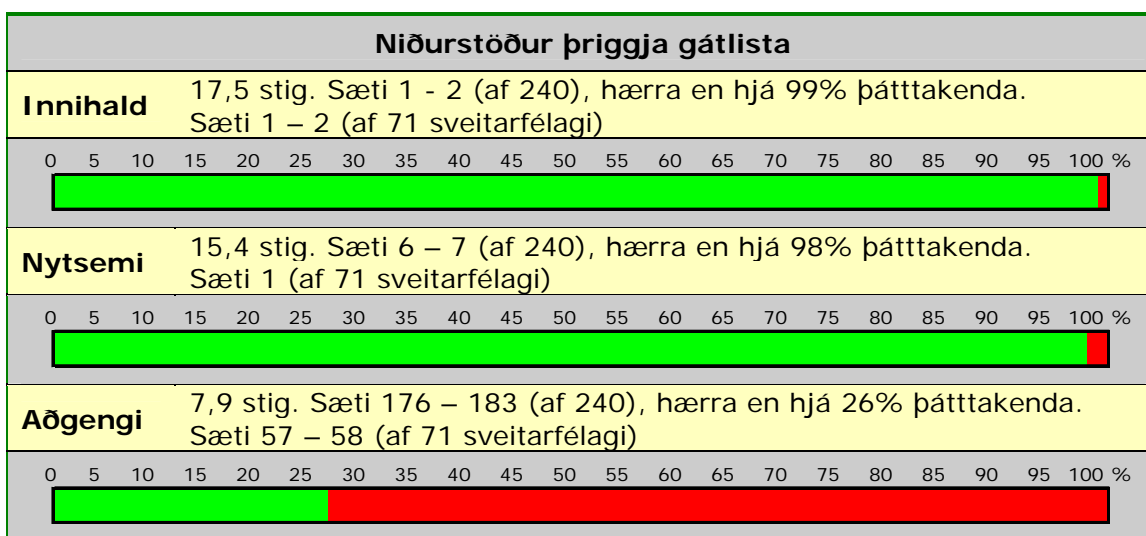
<http://www.akranes.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Akureyrarkaupstaður

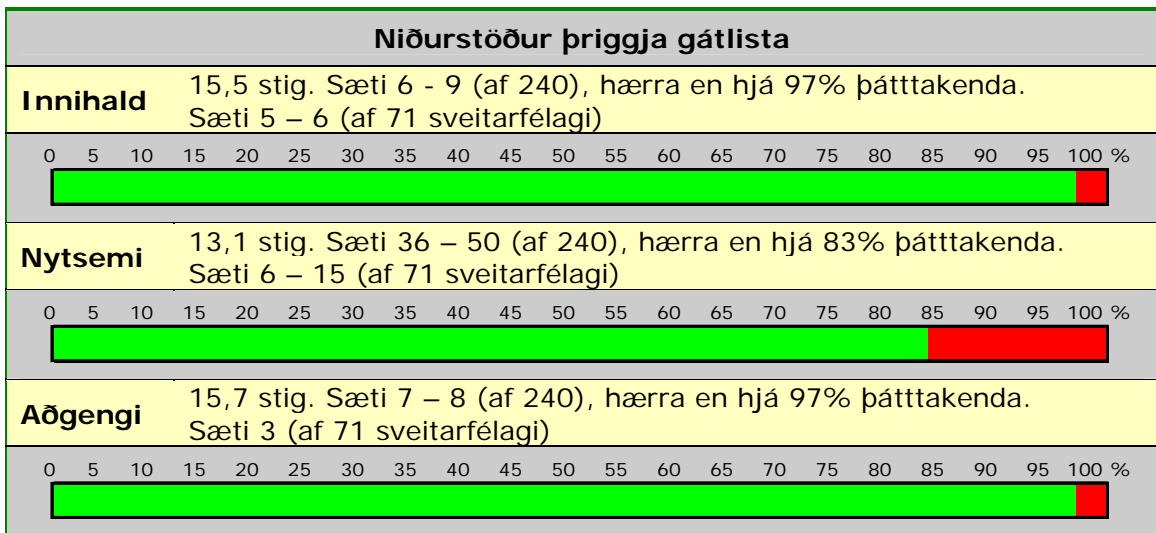
<http://www.akureyri.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já/Nei/Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Austurbyggð

<http://www.austurbyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda. Sæti 27 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 49% and a red segment representing 51%.</p>	
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 – 45 (af 71 sveitarfélagi)
<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 39% and a red segment representing 61%.</p>	
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)
<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100%. The bar is divided into a green segment representing 37% and a red segment representing 63%.</p>	

Ásahreppur

<http://www.asahreppur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda. Sæti 7 – 12 (af 71 sveitarfélagi)

Bláskógabyggð

<http://www.blaskogabyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 – 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 – 45 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)

Blönduósbær

<http://www.blonduos.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda. Sæti 19 – 26 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Bolungarvíkurkaupstaður

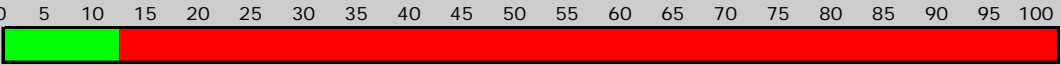
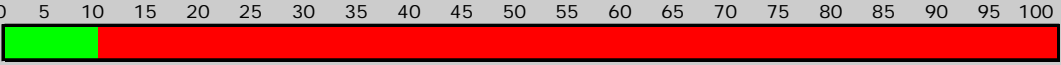
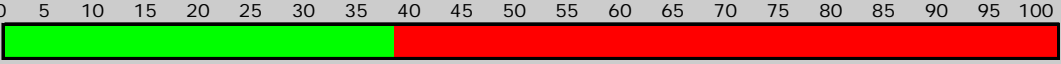
<http://www.bolungarvik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
	
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda. Sæti 65 – 69 (af 71 sveitarfélagi)
	
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)
	

Borgarbyggð

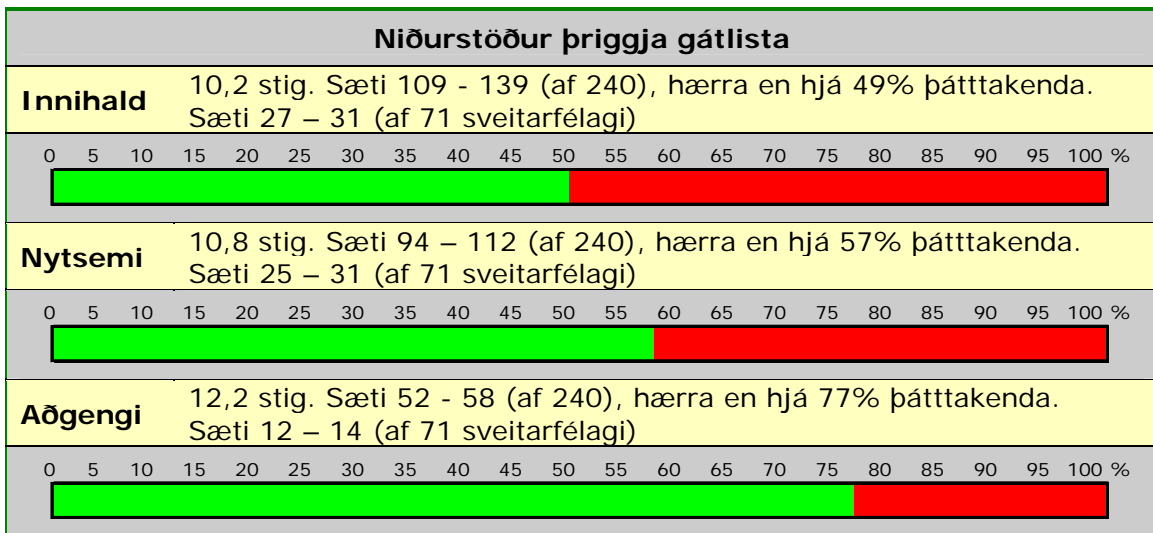
<http://www.borgarbyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Borgarfjarðarsveit

<http://www.borgarfjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 – 45 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda. Sæti 4 – 5 (af 71 sveitarfélagi)

Breiðdalshreppur

<http://www.breiddalshreppur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda. Sæti 35 – 37 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>

Dalabyggð

<http://www.dalabyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 – 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda. Sæti 3 – 5 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)

Dalvíkurbyggð

<http://www.dalvik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 05101520253035404550556065707580859095100 % </div>
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda. Sæti 21 – 24 (af 71 sveitarfélagi)
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 05101520253035404550556065707580859095100 % </div>
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda. Sæti 17 – 20 (af 71 sveitarfélagi)
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 05101520253035404550556065707580859095100 % </div>

Djúpavogshreppur

<http://www.djupivogur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda. Sæti 65 – 69 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Eyjafjarðarsveit

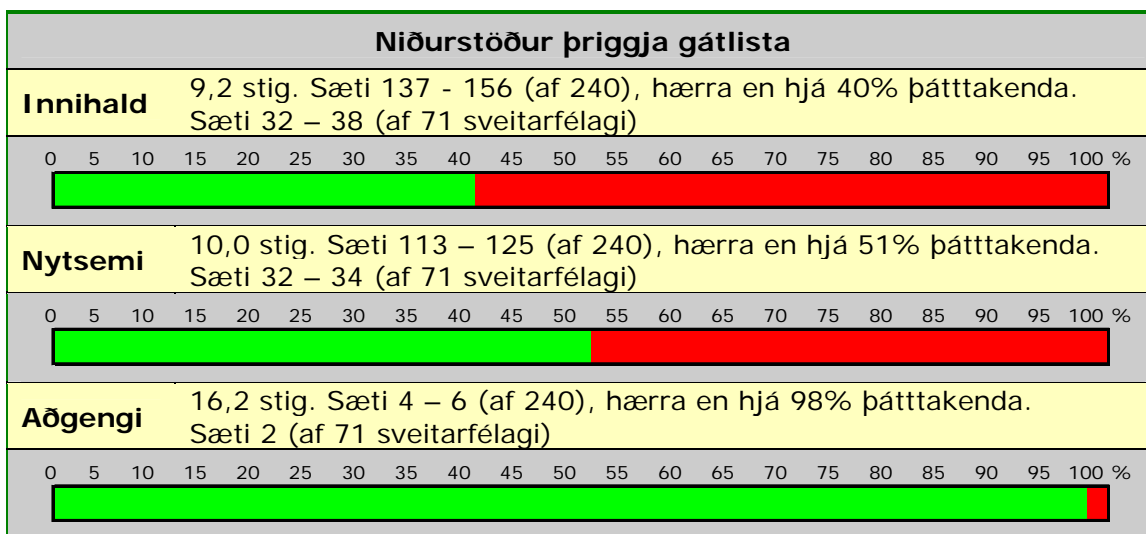
<http://www.eyjafjardarsveit.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Fjarðabyggð

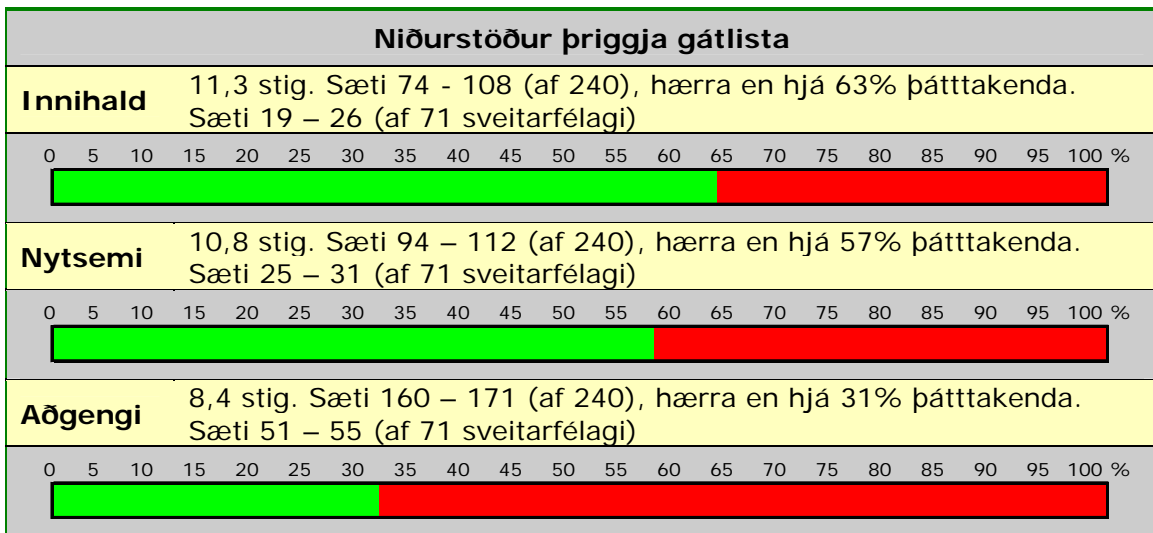
<http://www.fjardabyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli, í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Fljótsdalshérað

<http://www.fljotsdalsherad.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	6,8 stig. Sæti 213 – 219 (af 240), hærra en hjá 10% þátttakenda. Sæti 68 – 69 (af 71 sveitarfélagi)

Garðabær

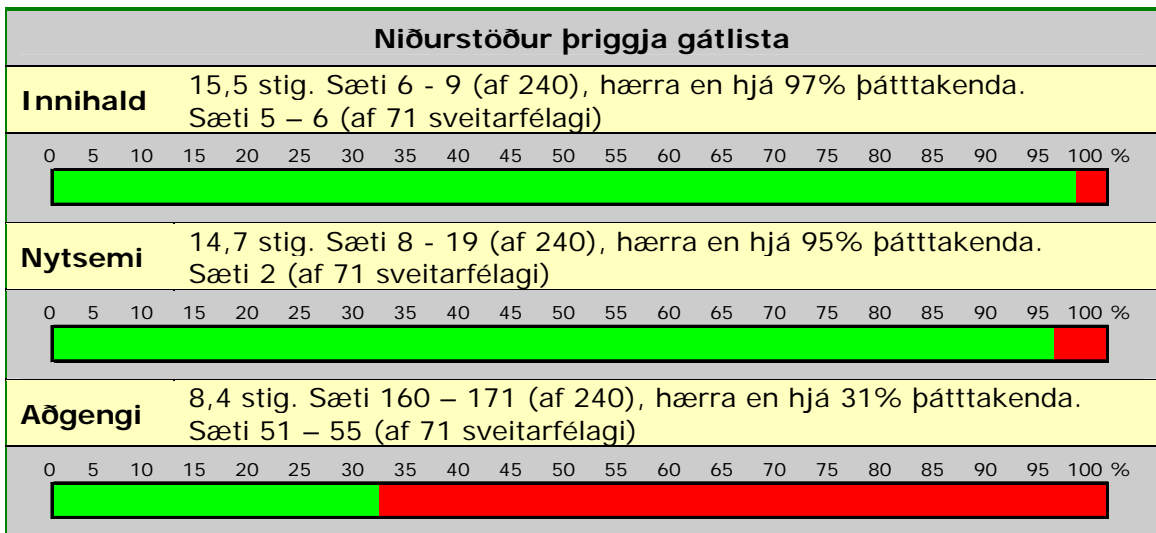
<http://www.gardabaer.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Grindavíkurbær

<http://www.grindavik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda. Sæti 27 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda. Sæti 25 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	5,1 stig. Sæti 221 – 240 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda. Sæti 70 – 71 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Grímseyjarhreppur

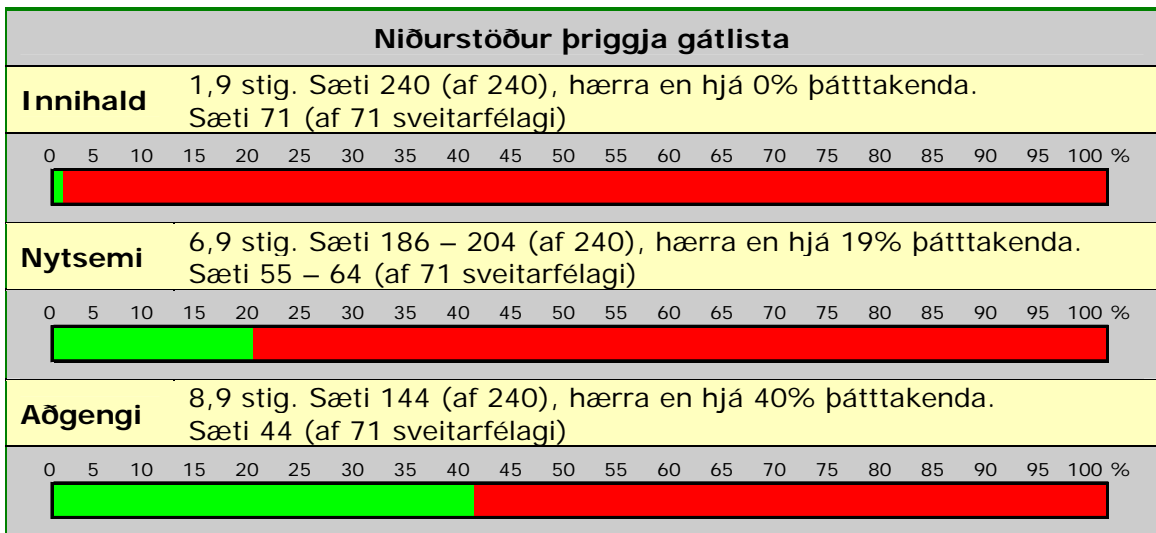
<http://www.grimsey.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Grímsnes- og Grafningshreppur

<http://www.gogg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	7,9 stig. Sæti 176 – 183 (af 240), hærra en hjá 26% þátttakenda. Sæti 57 – 58 (af 71 sveitarfélagi)

Grundarfjarðarbær

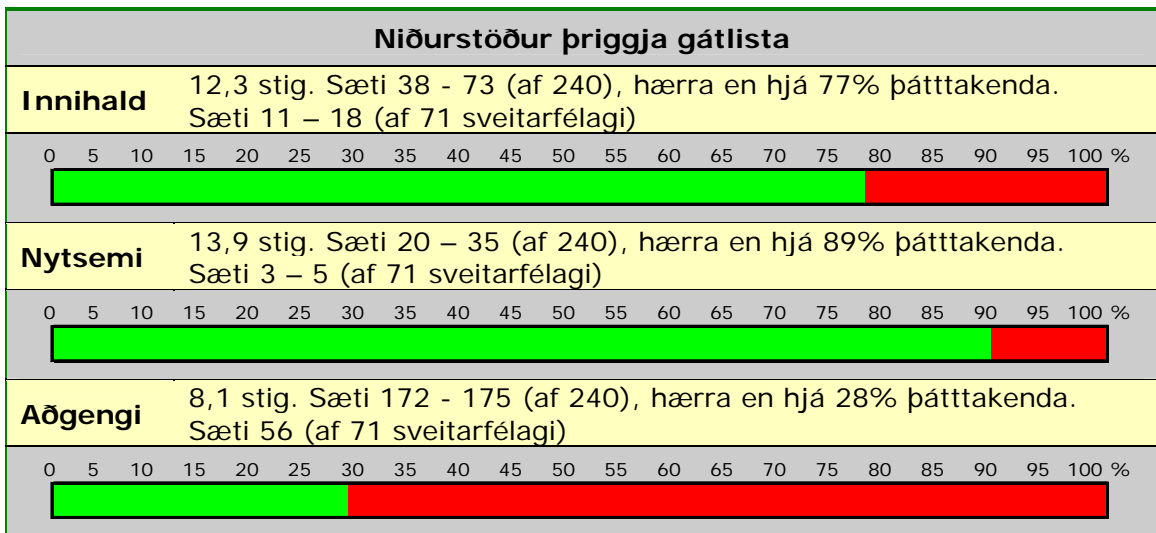
<http://www.grundarfjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Grýtubakkahreppur

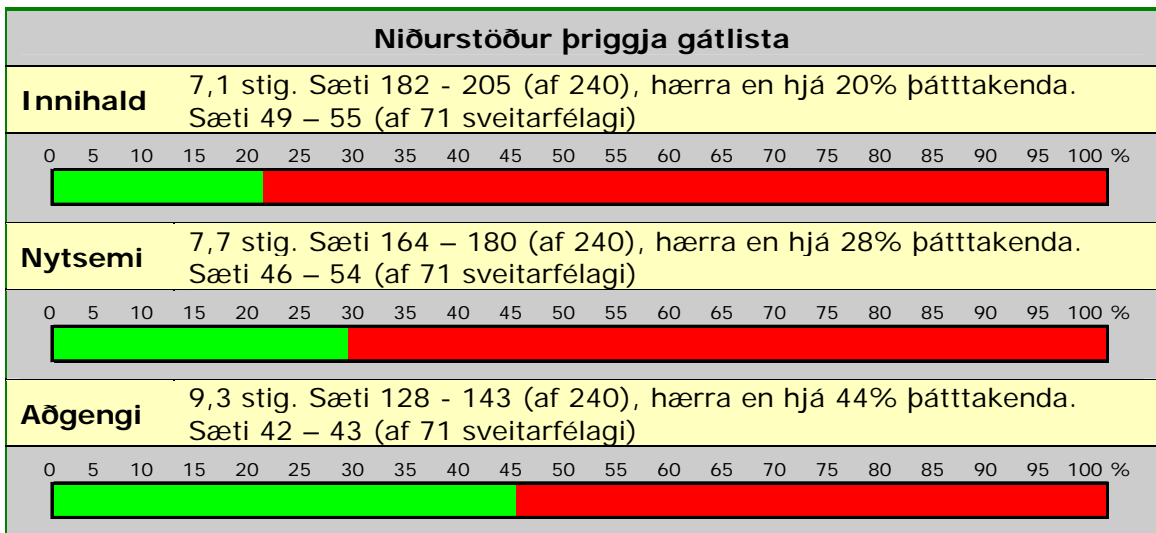
<http://www.grenivik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Hafnarfjarðarkaupstaður

<http://www.hafnarfjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda. Sæti 9 – 10 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda. Sæti 51 – 55 (af 71 sveitarfélagi)

Hól mavík urhreppur

<http://www.holmavik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Hraungerðishreppur

<http://www.thingborg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	4,0 stig. Sæti 235 – 239 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda. Sæti 69 – 70 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	5,4 stig. Sæti 230 – 235 (af 240), hærra en hjá 4% þátttakenda. Sæti 70 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda. Sæti 7 – 12 (af 71 sveitarfélagi)

Hrunamannahreppur

<http://www.fludir.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda. Sæti 17 – 20 (af 71 sveitarfélagi)

Húnaþing vestra

<http://www.hunathing.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda. Sæti 19 – 26 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	9,3 stig. Sæti 126 – 133 (af 240), hærra en hjá 46% þátttakenda. Sæti 35 – 37 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Húsavíkurkaupstaður

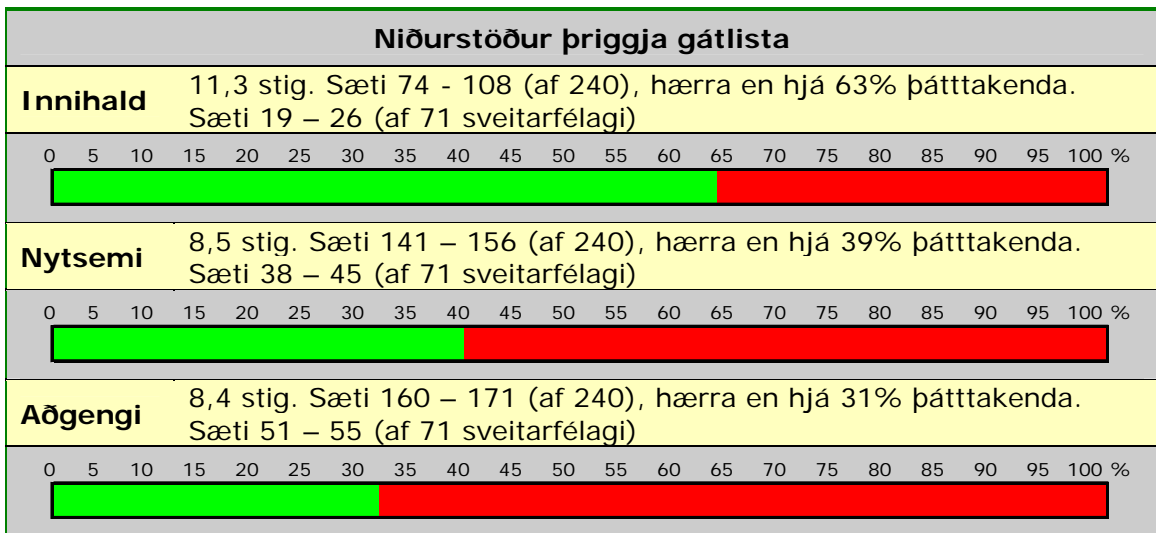
<http://www.husavik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Hveragerðisbær

<http://www.hveragerdi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 12 – 14 (af 71 sveitarfélagi)

Höfðahreppur

<http://www.skagastrond.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda. Sæti 61 – 66 (af 71 sveitarfélagi)

Hörgárbyggð

<http://www.horgarbyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	4,0 stig. Sæti 235 – 239 (af 240), hærra en hjá 2% þátttakenda. Sæti 69 – 70 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda. Sæti 21 – 24 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)

Ísafjarðarbær

<http://www.isafjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	11,3 stig. Sæti 74 - 108 (af 240), hærra en hjá 63% þátttakenda. Sæti 19 – 26 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Kelduneshreppur

<http://www.kelduhverfi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda. Sæti 25 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Kjósarhreppur

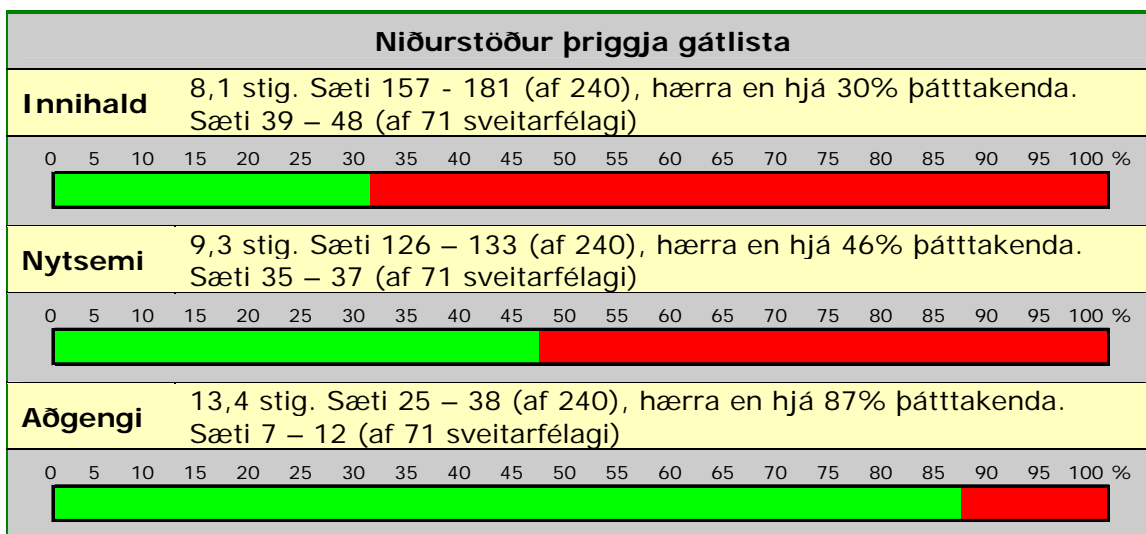
<http://www.kjos.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki



Kópavogsbær

<http://www.kopavogur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	1 – 1,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda. Sæti 16 – 20 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	15,1 stig. Sæti 9 – 17 (af 240), hærra en hjá 95% þátttakenda. Sæti 4 – 5 (af 71 sveitarfélagi)

Mosfellsbær

<http://www.mosfellsbaer.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	13,4 stig. Sæti 23 – 37 (af 240), hærra en hjá 88% þátttakenda. Sæti 9 – 10 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda. Sæti 16 – 20 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Mýrdalshreppur

<http://www.vik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 – 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)

Ólafsfjarðarbær

<http://www.olafsfjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbyli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 - 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 - 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 - 45 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 - 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 - 33 (af 71 sveitarfélagi)

Rangárþing eystra

<http://www.hvolsvollur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 – 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda. Sæti 61 – 66 (af 71 sveitarfélagi)

Rangárping ytra

<http://www.rangarthingytra.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytirn	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 – 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 – 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda. Sæti 65 – 69 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)

Raufarhafnarhreppur

<http://www.raufarhofn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	9,2 stig. Sæti 137 - 156 (af 240), hærra en hjá 40% þátttakenda. Sæti 32 – 38 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	8,8 stig. Sæti 144 - 159 (af 240), hærra en hjá 37% þátttakenda. Sæti 45 – 50 (af 71 sveitarfélagi)

Reykholahreppur

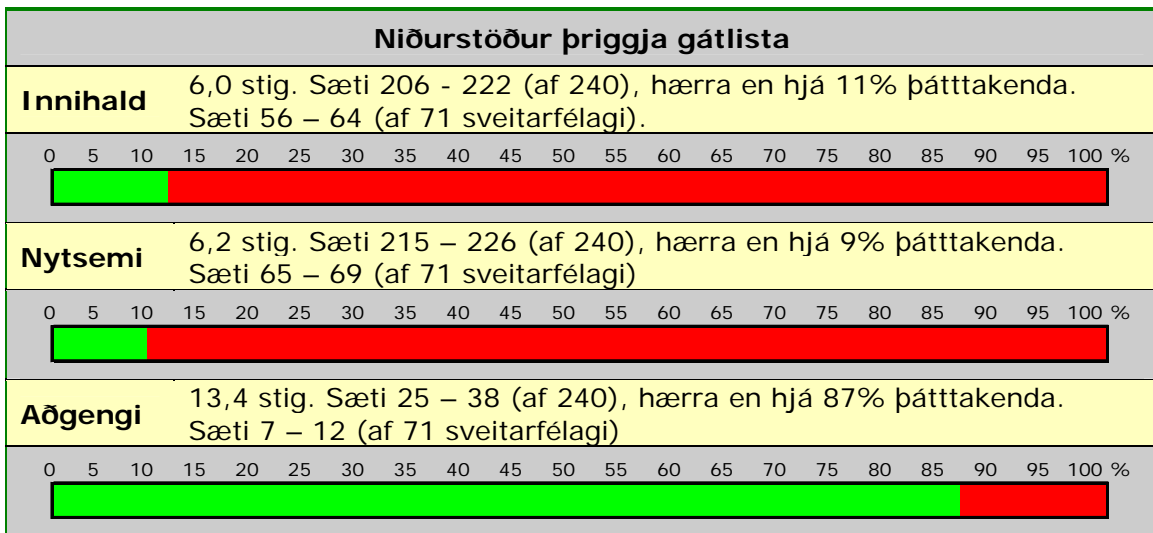
<http://www.reykholar.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Reykjanesbær

<http://www.reykjanesbaer.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	16,5 stig. Sæti 3 – 5 (af 240), hærra en hjá 98% þátttakenda. Sæti 3 – 4 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	21,7 stig. Sæti 1 – 2 (af 240), hærra en hjá 99% þátttakenda. Sæti 1 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Reykjavíkurborg

<http://www.reykjavik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Fleiri en 2 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	17,5 stig. Sæti 1 - 2 (af 240), hærra en hjá 99% þátttakenda. Sæti 1 – 2 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,9 stig. Sæti 20 – 35 (af 240), hærra en hjá 89% þátttakenda. Sæti 3 – 5 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	12,7 stig. Sæti 39 – 40 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 13 (af 71 sveitarfélagi)

Samband íslenskra sveitarfélaga

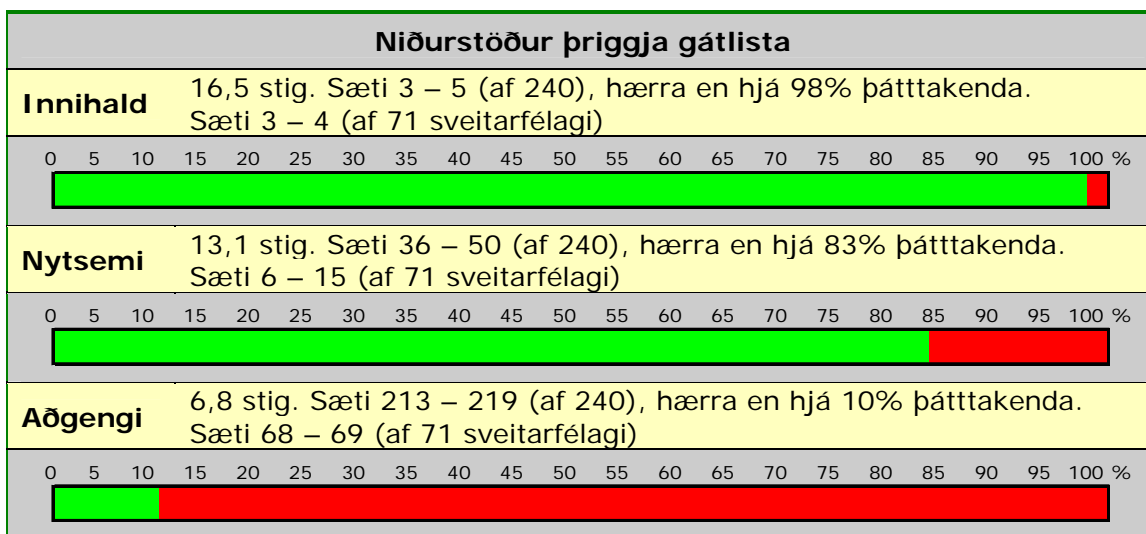
<http://www.samband.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Annað
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Sandgerðisbær

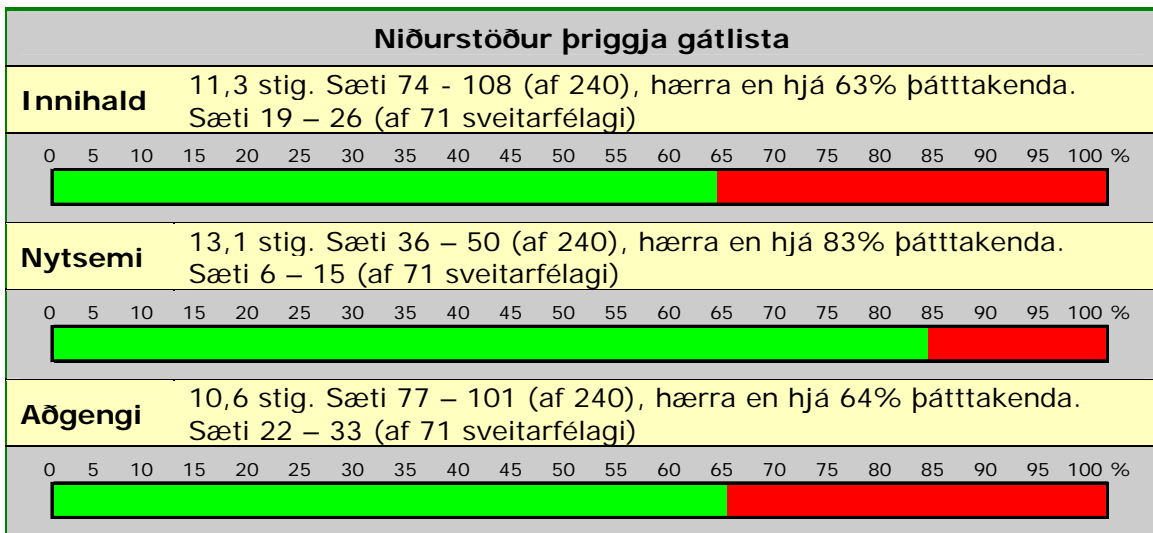
<http://www.sandgerdi.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Seltjarnarneskaupstaður

<http://www.seltjarnarnes.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda. Sæti 7 - 8 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda. Sæti 16 – 20 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 – 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda. Sæti 7 – 12 (af 71 sveitarfélagi)

Seyðisfjarðarkaupstaður

<http://www.sfk.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	21 – 50 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda. Sæti 25 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Siglufjarðarkaupstaður

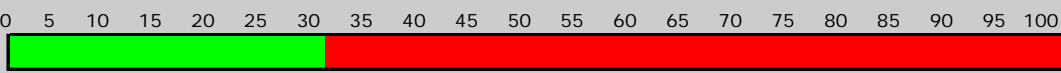
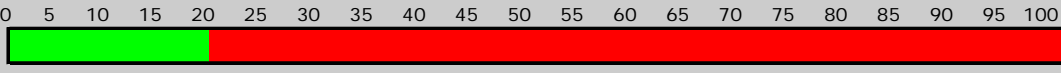
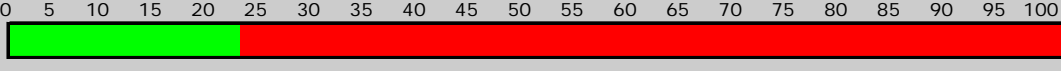
<http://www.siglo.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,5 – 1 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
	
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
	
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda. Sæti 59 – 60 (af 71 sveitarfélagi)
	

Skaftárhreppur

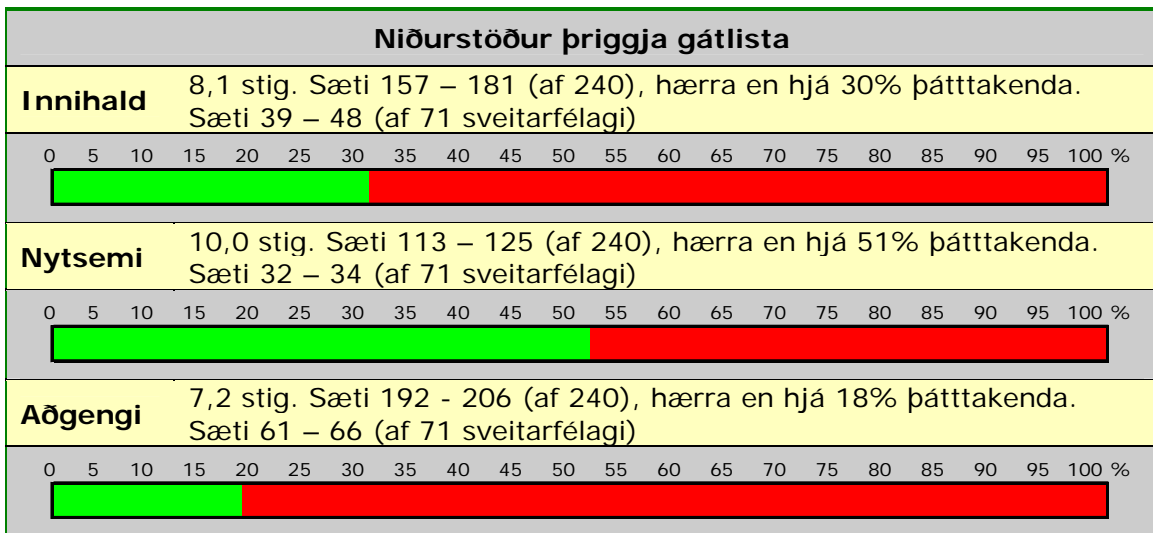
<http://www.klaustur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Skeggjastaðahreppur

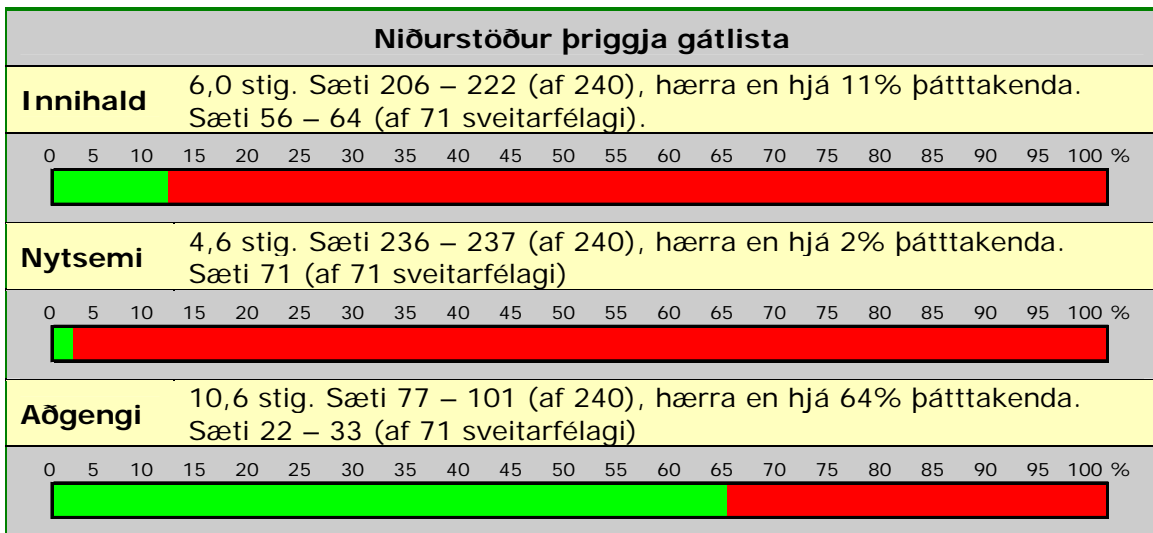
<http://www.bakkafjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Skeiða- og Gnúpverjahreppur

<http://www.skeidgnup.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	12,2 stig. Sæti 52 - 58 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 12 – 14 (af 71 sveitarfélagi)

Skútustaðahreppur

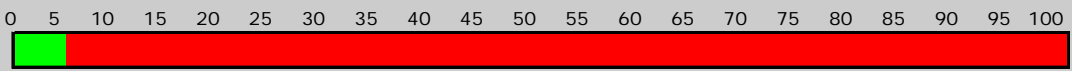
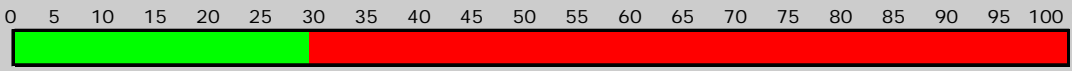
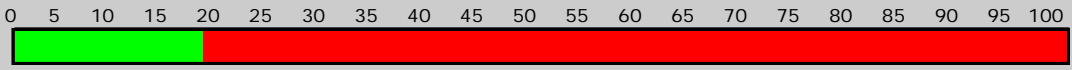
<http://www.myv.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
	
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
	
Aðgengi	7,2 stig. Sæti 192 - 206 (af 240), hærra en hjá 18% þátttakenda. Sæti 61 – 66 (af 71 sveitarfélagi)
	

Snæfellsbær

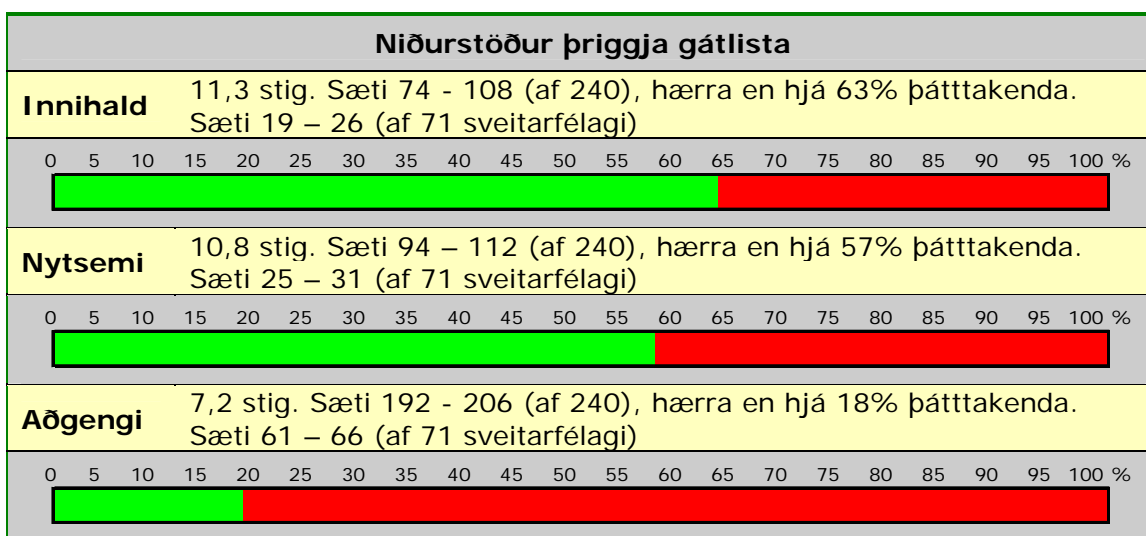
<http://www.snb.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Stykkishólmsbær

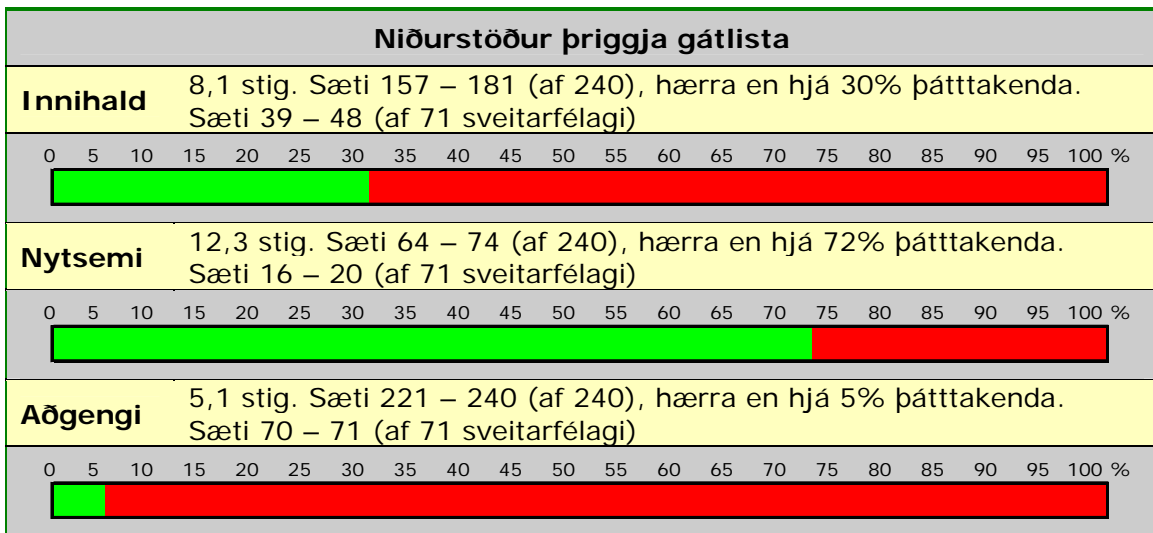
<http://www.stykkisholmur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	51 – 100 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Súðavíkurreppur

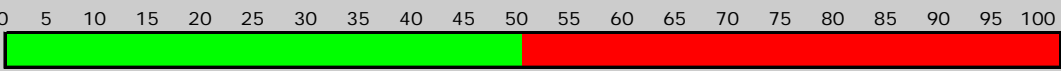
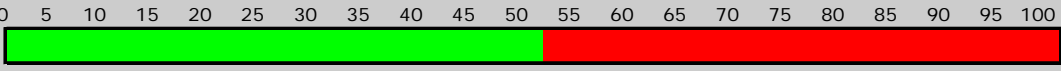
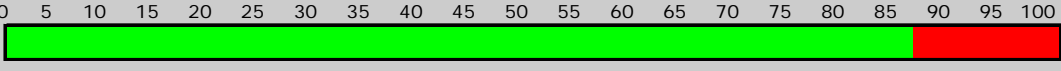
<http://www.sudavik.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
●: Vantar
○: Á ekki við
-: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda. Sæti 27 - 31 (af 71 sveitarfélagi)
	
Nytsemi	10,0 stig. Sæti 113 - 125 (af 240), hærra en hjá 51% þátttakenda. Sæti 32 - 34 (af 71 sveitarfélagi)
	
Aðgengi	13,4 stig. Sæti 25 - 38 (af 240), hærra en hjá 87% þátttakenda. Sæti 7 - 12 (af 71 sveitarfélagi)
	

Sveitarfélagið Álftanes

<http://www.alftan.es.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Á höfuðborgarsvæðinu
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda. Sæti 21 – 24 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,1 stig. Sæti 103 – 108 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda. Sæti 34 (af 71 sveitarfélagi)

Sveitarfélagið Árborg

<http://www.arborg.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	13,1 stig. Sæti 36 – 50 (af 240), hærra en hjá 83% þátttakenda. Sæti 6 – 15 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda. Sæti 17 – 20 (af 71 sveitarfélagi)

Sveitarfélagið Garður

<http://www.sv-gardur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	5,0 stig. Sæti 223 - 234 (af 240), hærra en hjá 5% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	7,5 stig. Sæti 184 – 191 (af 240), hærra en hjá 22% þátttakenda. Sæti 59 – 60 (af 71 sveitarfélagi)

Sveitarfélagið Hornafjörður

<http://www.hornafjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytír	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	10,2 stig. Sæti 109 - 139 (af 240), hærra en hjá 49% þátttakenda. Sæti 27 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	10,8 stig. Sæti 94 – 112 (af 240), hærra en hjá 57% þátttakenda. Sæti 25 – 31 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	11,3 stig. Sæti 71 - 76 (af 240), hærra en hjá 70% þátttakenda. Sæti 21 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Sveitarfélagið Skagafjörður

<http://www.skagafjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Fleiri en 201 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Er í smíðum

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	14,4 stig. Sæti 10 - 22 (af 240), hærra en hjá 93% þátttakenda. Sæti 7 – 8 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	12,3 stig. Sæti 64 – 74 (af 240), hærra en hjá 72% þátttakenda. Sæti 16 – 20 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	8,4 stig. Sæti 160 – 171 (af 240), hærra en hjá 31% þátttakenda. Sæti 51 – 55 (af 71 sveitarfélagi)

Sveitarfélagið Ölfus

<http://www.olfus.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	101 – 200 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Já
Innri vefur	Já

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	
Aðgengi	9,9 stig. Sæti 109 – 124 (af 240), hærra en hjá 52% þátttakenda. Sæti 35 – 41 (af 71 sveitarfélagi)
<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>	

Tálknafjarðarhreppur

<http://www.talknafjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 – 45 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	11,8 stig. Sæti 59 - 71 (af 240), hærra en hjá 73% þátttakenda. Sæti 17 – 20 (af 71 sveitarfélagi)

Vatnsleysustrandarhreppur

<http://www.vogar.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	12,3 stig. Sæti 38 - 73 (af 240), hærra en hjá 77% þátttakenda. Sæti 11 – 18 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	8,5 stig. Sæti 141 – 156 (af 240), hærra en hjá 39% þátttakenda. Sæti 38 – 45 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	9,3 stig. Sæti 128 - 143 (af 240), hærra en hjá 44% þátttakenda. Sæti 42 – 43 (af 71 sveitarfélagi)

Vestmannaeyjabær

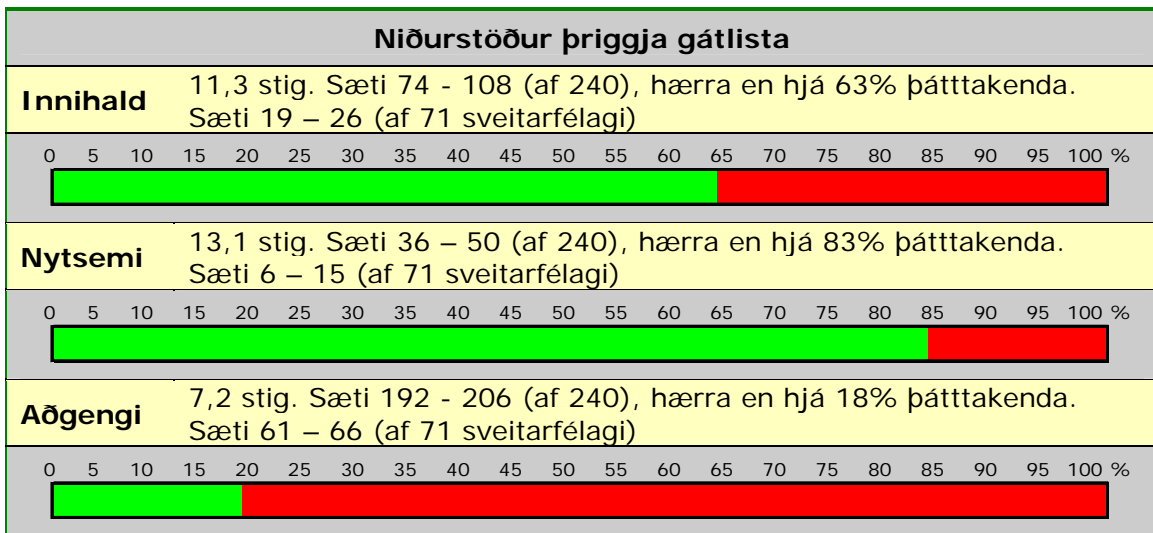
<http://www.vestmannaeyjar.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli
Fjöldi stöðugilda	11 – 20 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	0,25 – 0,5 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Já
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki



Vesturbyggð

<http://www.vesturbyggd.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>
Nytsemi	6,9 stig. Sæti 186 – 204 (af 240), hærra en hjá 19% þátttakenda. Sæti 55 – 64 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>
Aðgengi	14,6 stig. Sæti 18 - 22 (af 240), hærra en hjá 92% þátttakenda. Sæti 6 (af 71 sveitarfélagi)
	<p>0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 %</p>

Vopnafjarðarhreppur

<http://www.vopnafjardarhreppur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	7,1 stig. Sæti 182 - 205 (af 240), hærra en hjá 20% þátttakenda. Sæti 49 – 55 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	7,7 stig. Sæti 164 – 180 (af 240), hærra en hjá 28% þátttakenda. Sæti 46 – 54 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Þingeyjarsveit

<http://www.thingeyjarsveit.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flýtir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	8,1 stig. Sæti 157 – 181 (af 240), hærra en hjá 30% þátttakenda. Sæti 39 – 48 (af 71 sveitarfélagi)
Nytsemi	11,6 stig. Sæti 75 – 93 (af 240), hærra en hjá 65% þátttakenda. Sæti 21 – 24 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	7,0 stig. Sæti 207 – 212 (af 240), hærra en hjá 14% þátttakenda. Sæti 67 (af 71 sveitarfélagi)

Þórshafnarhreppur

<http://www.thorshofn.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	-
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	-
Mælingar á umferð um vefinn	-
Vefstjóri / ritstjóri	-
Innri vefur	-

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	-	-	-	-

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

Niðurstöður þriggja gátlista	
Innihald	6,0 stig. Sæti 206 - 222 (af 240), hærra en hjá 11% þátttakenda. Sæti 56 – 64 (af 71 sveitarfélagi).
Nytsemi	6,2 stig. Sæti 215 – 226 (af 240), hærra en hjá 9% þátttakenda. Sæti 65 – 69 (af 71 sveitarfélagi)
Aðgengi	10,6 stig. Sæti 77 – 101 (af 240), hærra en hjá 64% þátttakenda. Sæti 22 – 33 (af 71 sveitarfélagi)

Öxarfjarðarhreppur

<http://www.oxarfjordur.is/>

Almennar upplýsingar	
Tegund stofnunar	Sveitarfélag
Staðsetning	Í þéttbýli; í dreifbýli
Fjöldi stöðugilda	Færri en 10 stöðugildi
Starfshlutfall sem fer í að sinna vefmálum	Færri en 0,25 stöðugildi
Mælingar á umferð um vefinn	Nei
Vefstjóri / ritstjóri	Nei
Innri vefur	Nei

-: Svarar ekki

Rafræn þjónusta				
	Grunnur	Flytjir	Afgreiðsla	Málsmeðferð
Er þjónusta til staðar?	●	●	●	●
Ætti þjónusta að vera til staðar?	●	●	●	●

●: Til staðar
 ●: Vantar
 ○: Á ekki við
 -: Svarar ekki

